MAŽEIKIŲ BENDRUOMENINIS PAGALBOS VAIKAMS CENTRAS

APKLAUSOS „MIKROLIMATAS“ REZULTATAI 2020 m. vasario mėn.

DALYVIAI

37

Bendruomeninio pagalbos vaikams centro darbuotojai

TYRIMO INSTRUMENTAS

Anketos, tiriančios organizacijos mikroklimatą, **veiksniai**:

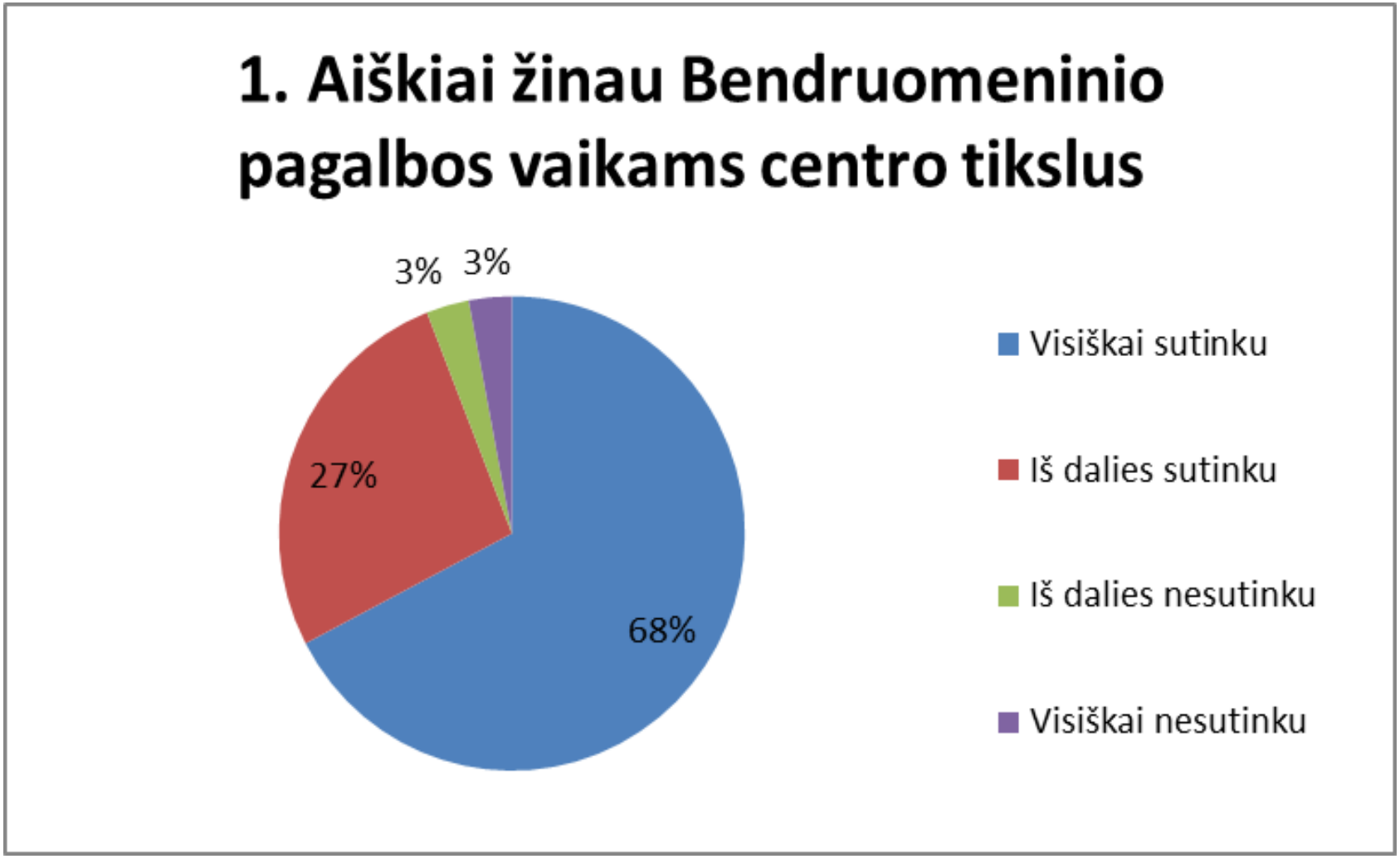
- Tarpusavio santykiai
- Komunikacija
- Konfliktai
- Darbinis stresas
- Vadovavimas ir lyderystė
- Motyvacija
- Nuostatos

KOMUNIKACIJA

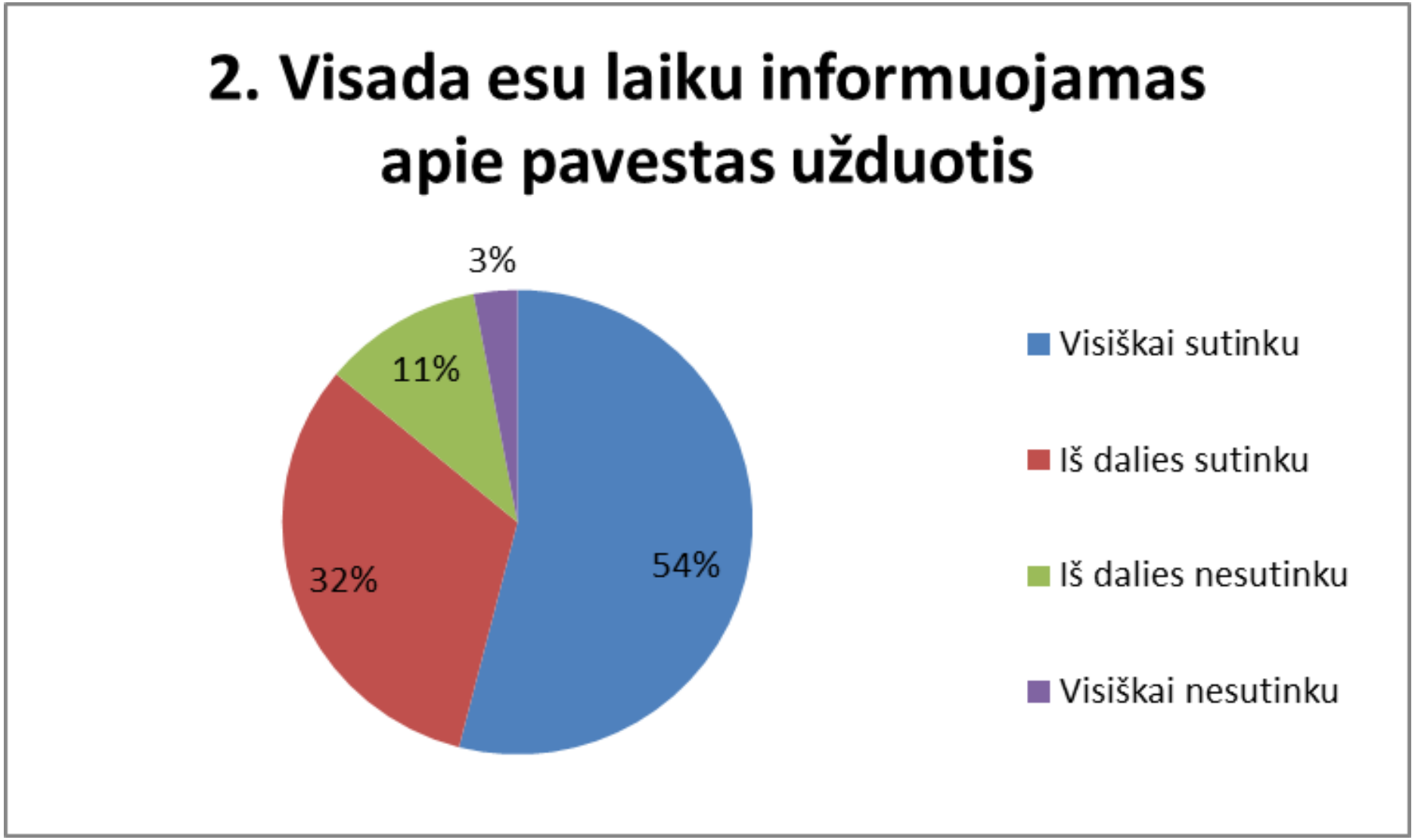
Personalo tarpusavio santykiai yra grindžiami komunikacija t.y. gebėjimu bendrauti.

Bendravimas apima dviejų ar daugiau žmonių tarpusavio suvokimą, keitimąsi informacija, sąveiką ir santykius.

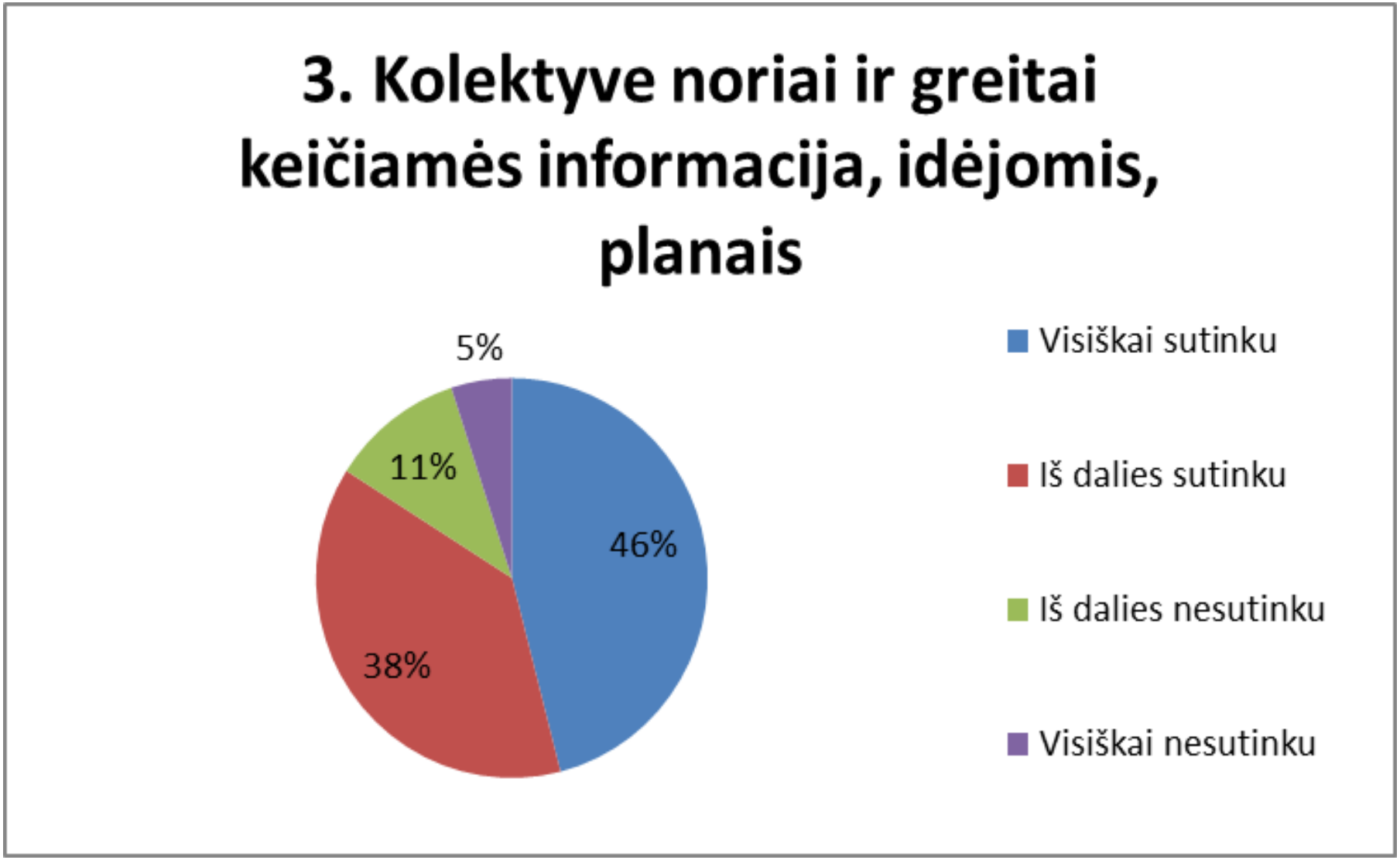
KOMUNIKACIJA



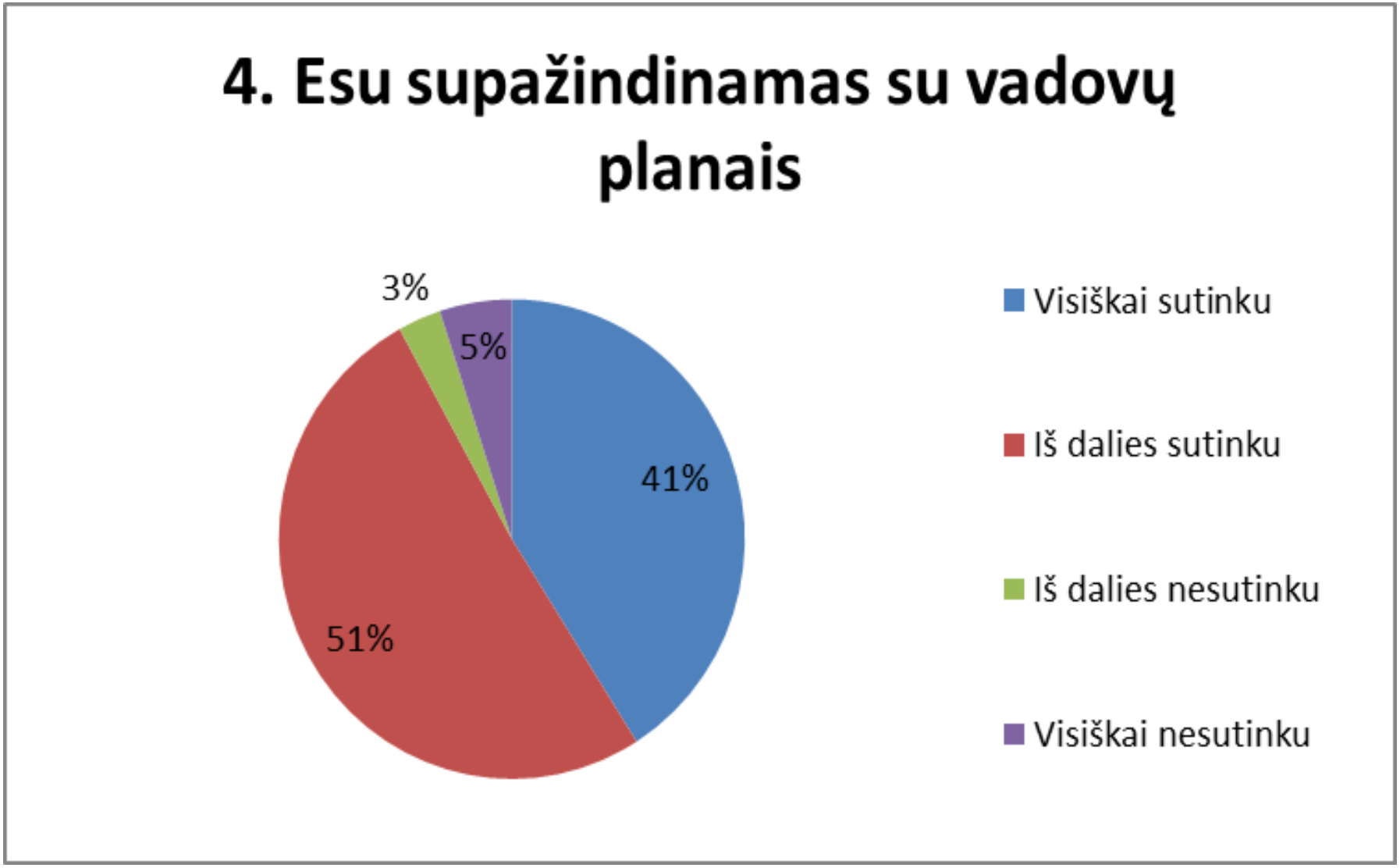
KOMUNIKACIJA



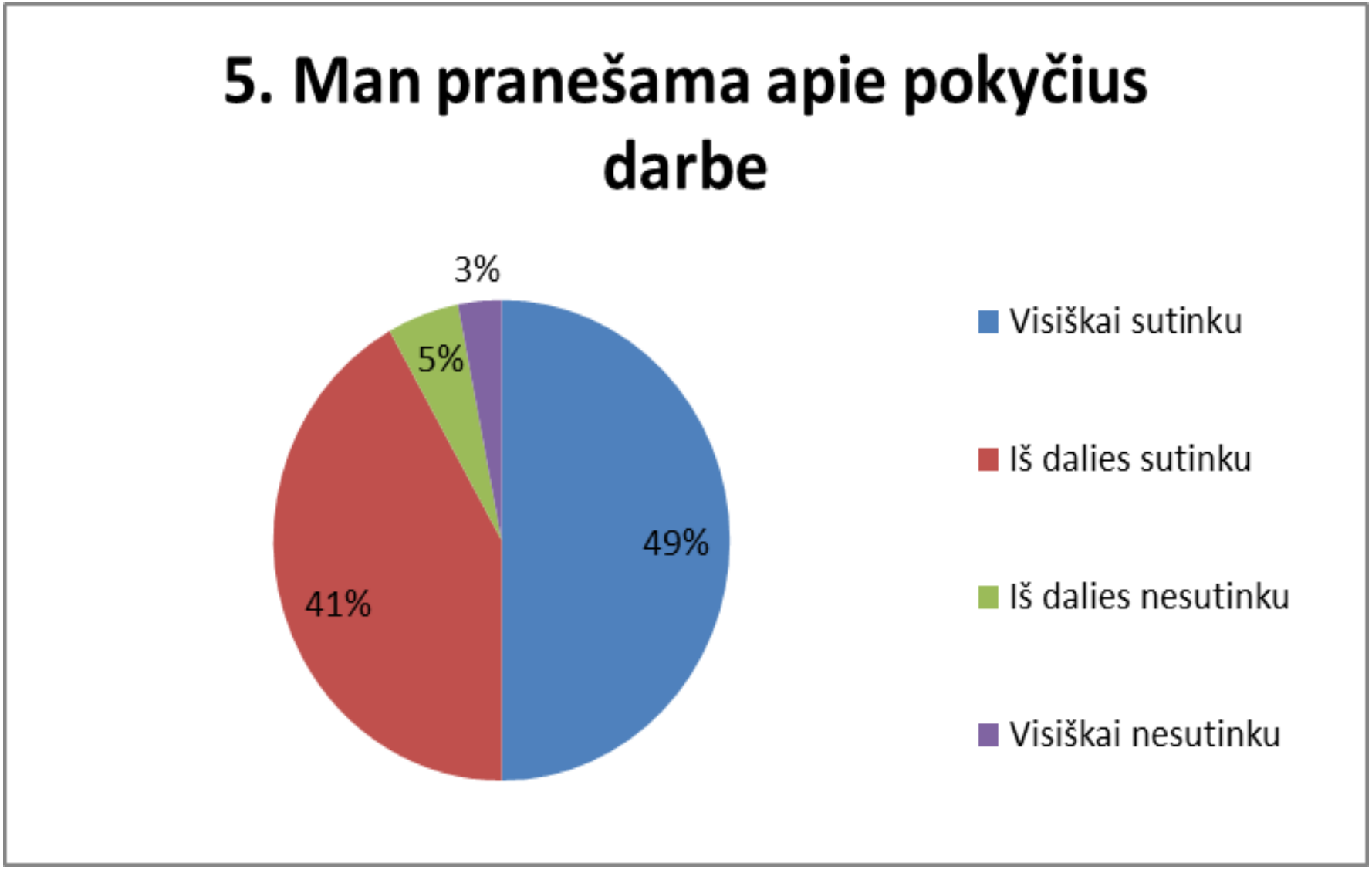
KOMUNIKACIJA



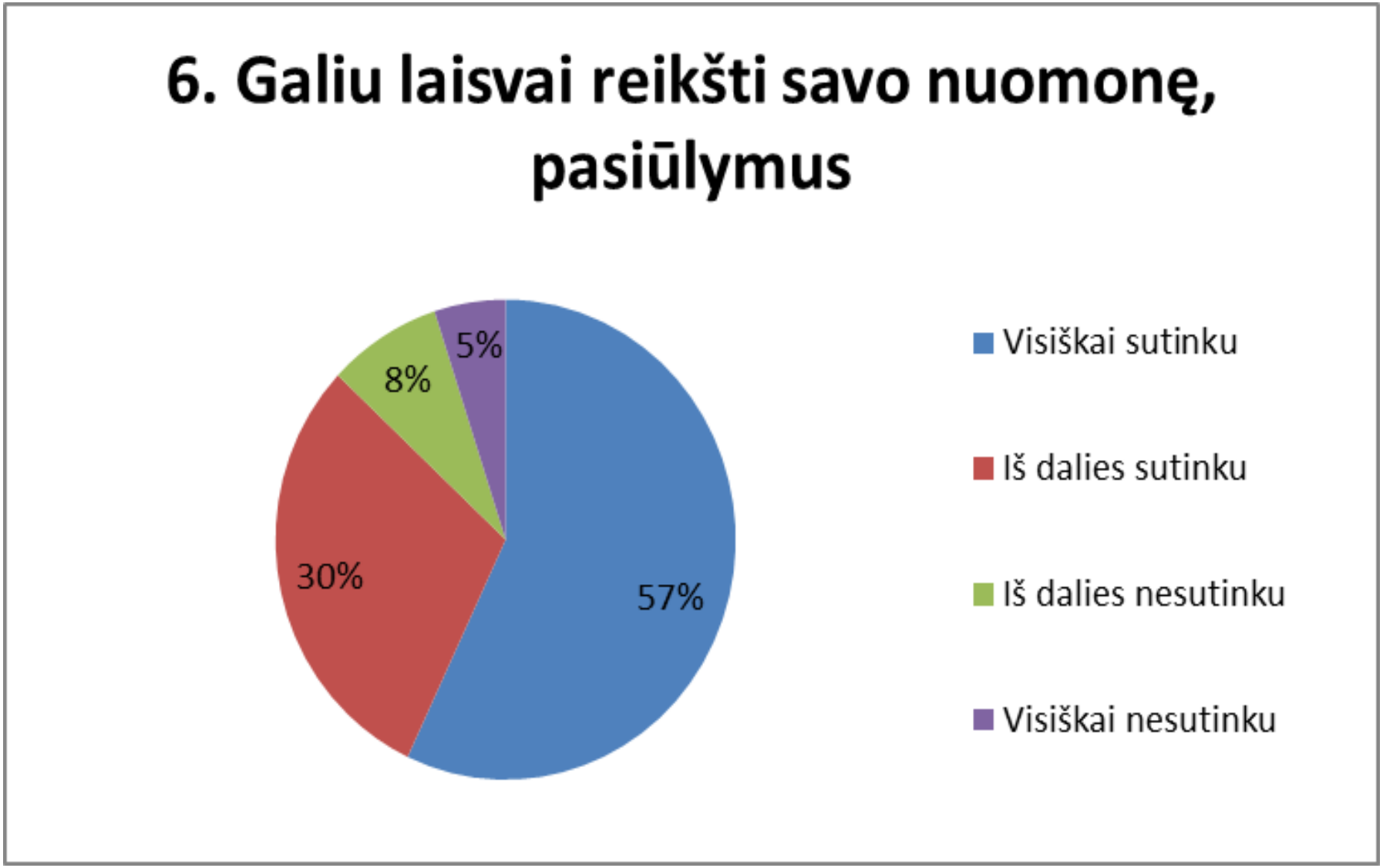
KOMUNIKACIJA



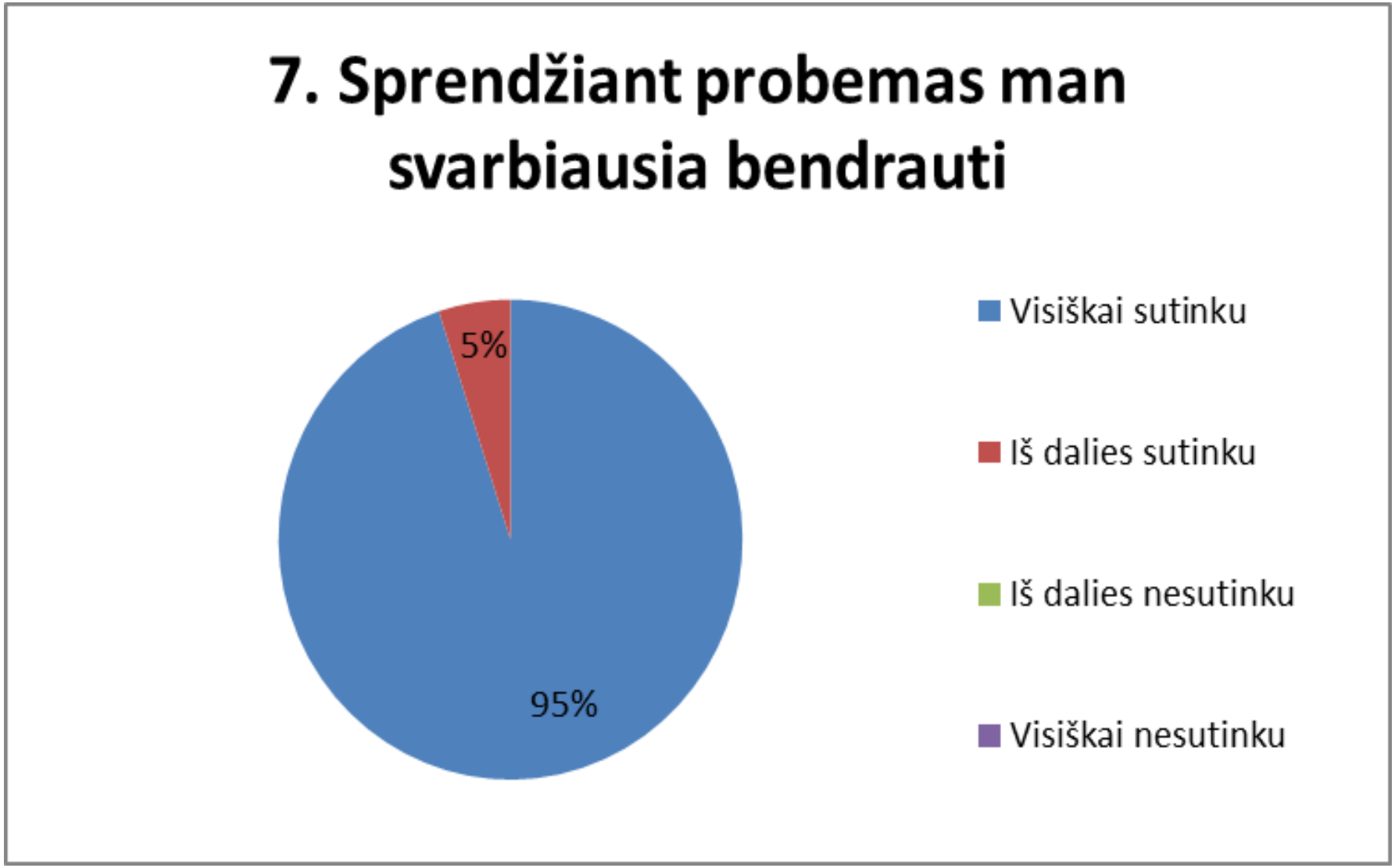
KOMUNIKACIJA



KOMUNIKACIJA



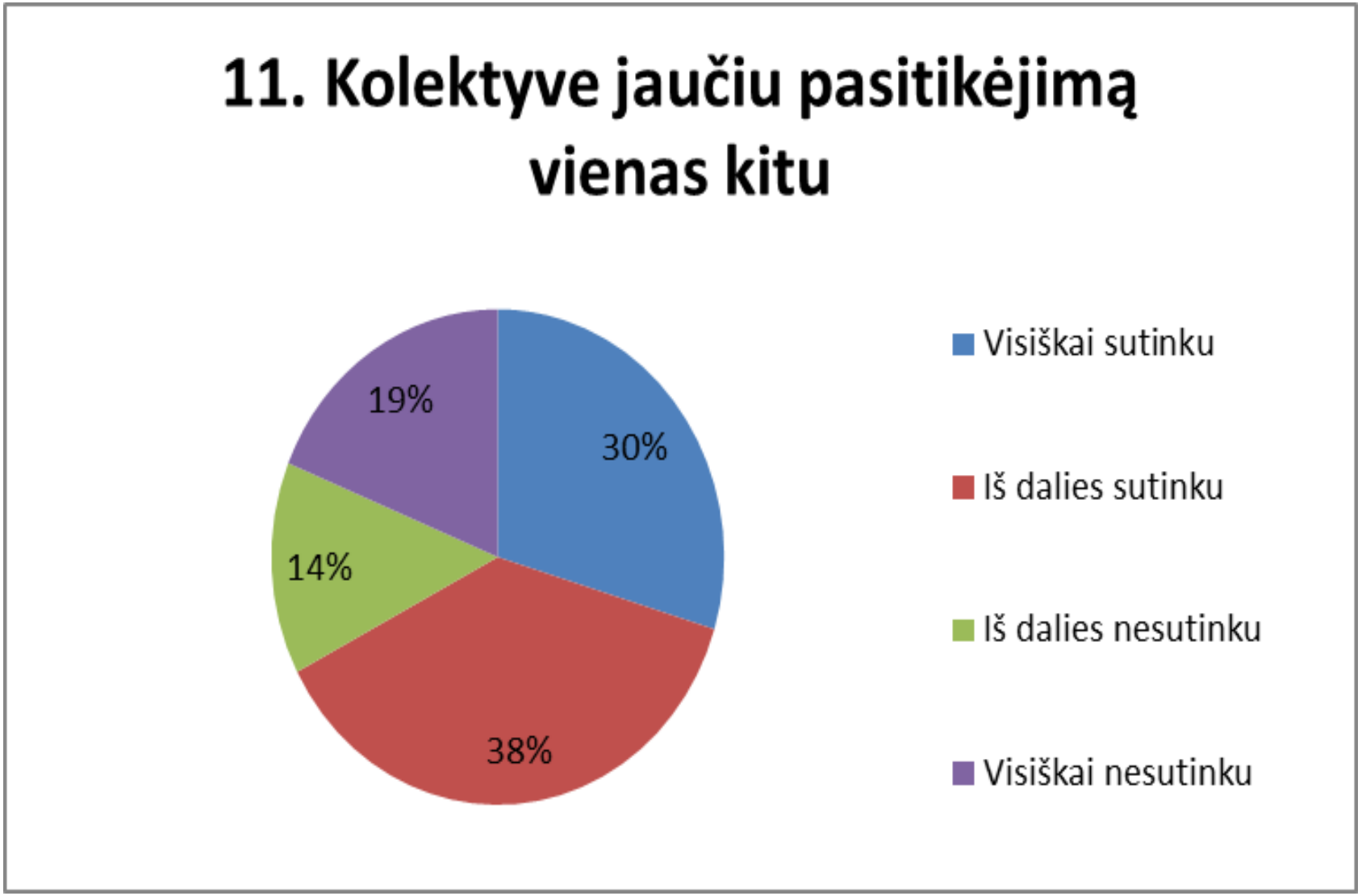
KOMUNIKACIJA



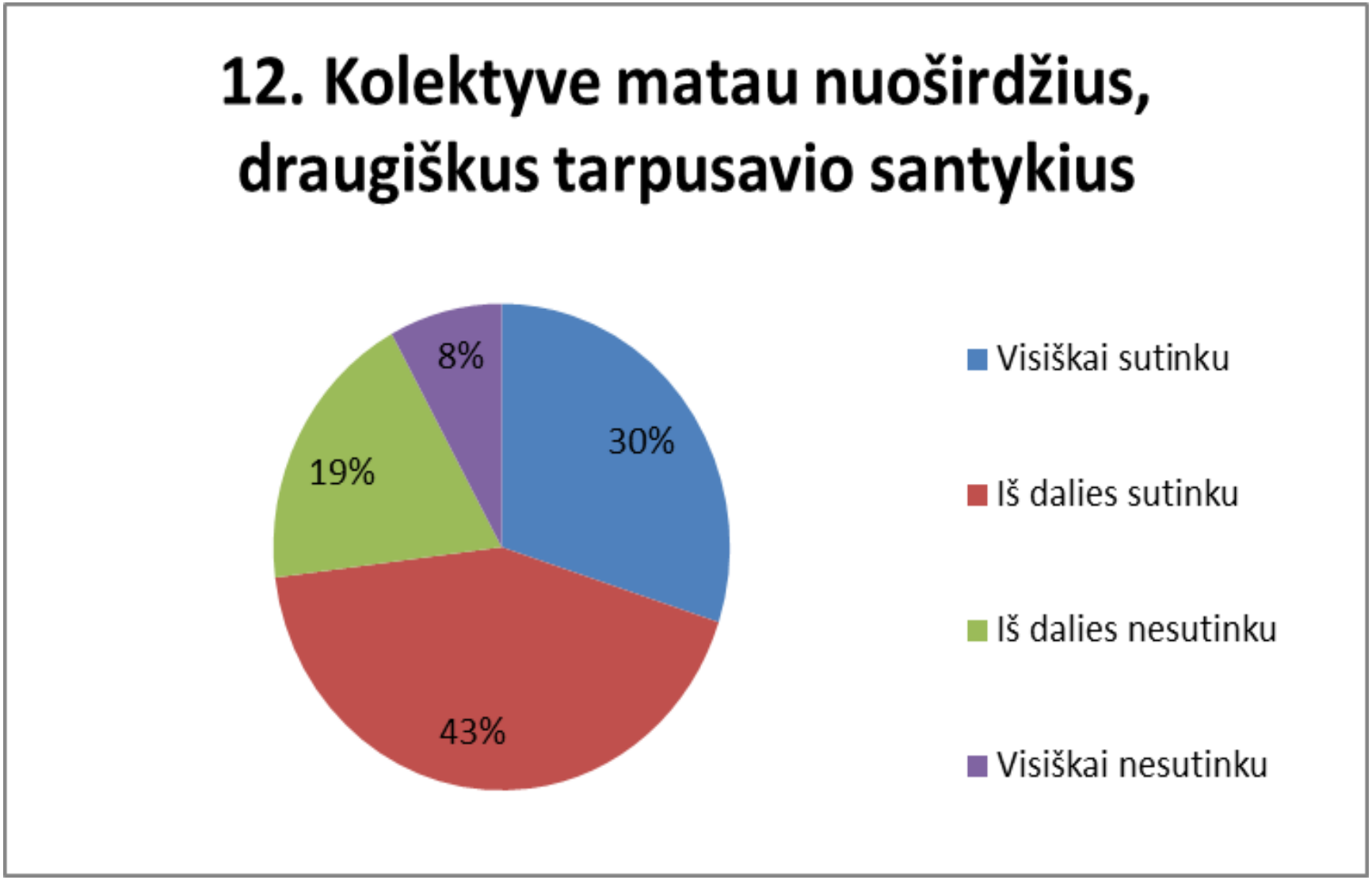
APIBENDRINIMAS /1

- Komunikacijos procesas vyksta sklandžiai.
- Darbuotojai:
  - aiškiai žino ne tik kolektyvo, bet ir savo tikslus
  - geba siekti ne tik savo tikslų, bet ir pavestas užduotis atlieka noriai
  - noriai ir greitai keičiasi informacija, idėjomis ir pasiūlymais
- Pastebima, kad vadovai ne tik bendrauja su darbuotojais, tačiau išklauso ir sudaro galimybę pristatyti pasiūlymus.

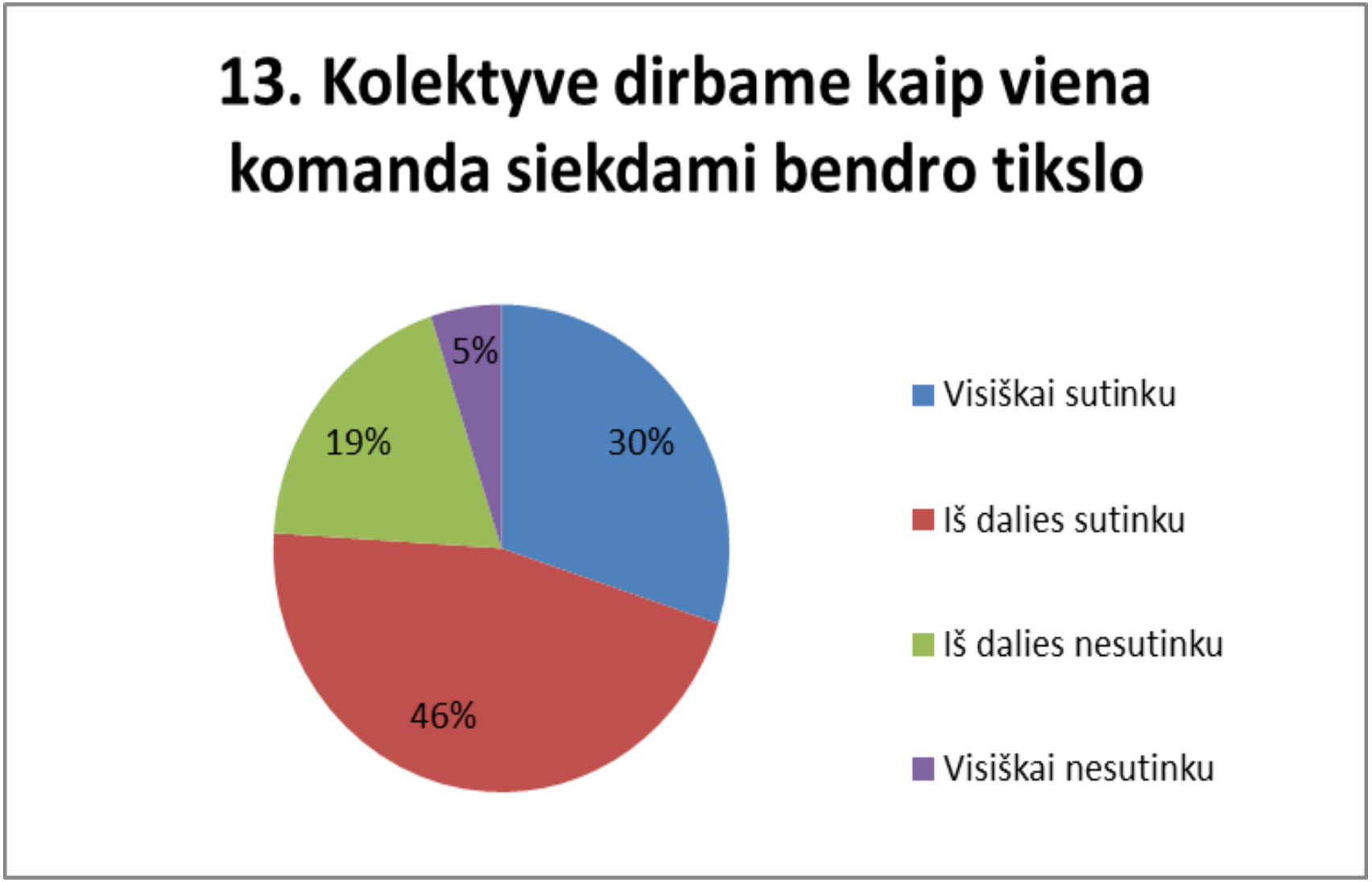
TARPUSAVIO SANTYKIAI



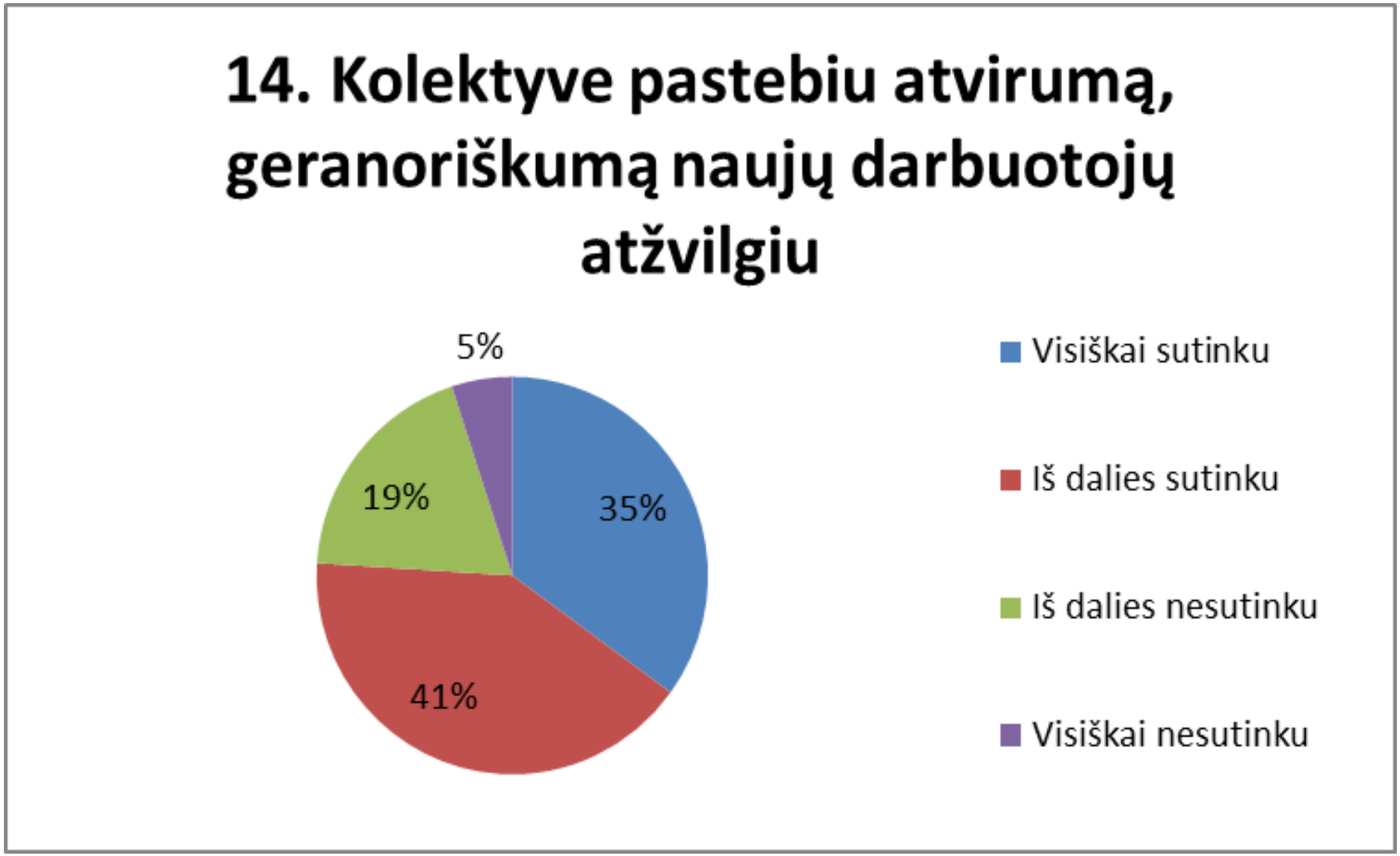
TARPUSAVIO SANTYKIAI



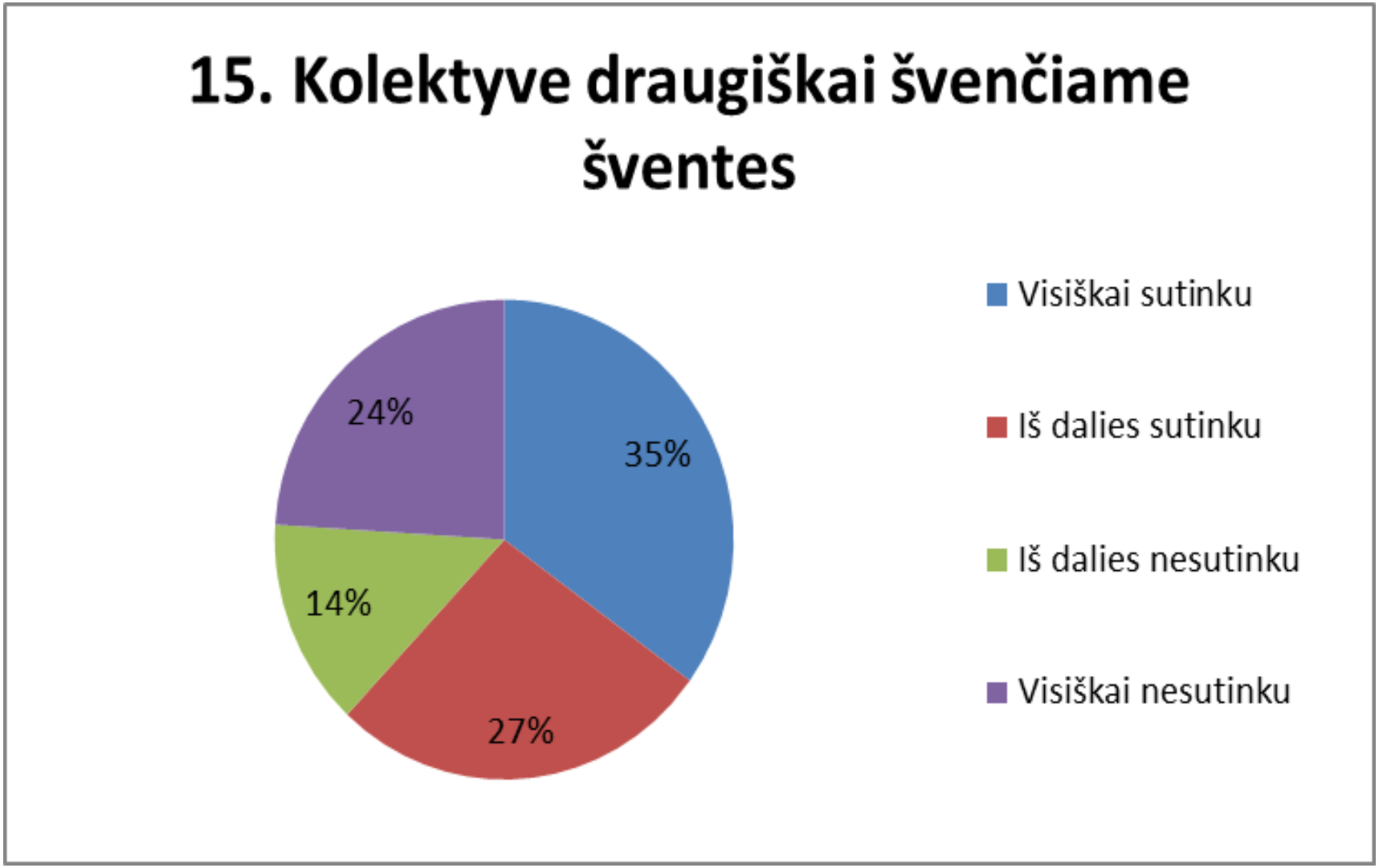
TARPUSAVIO SANTYKIAI



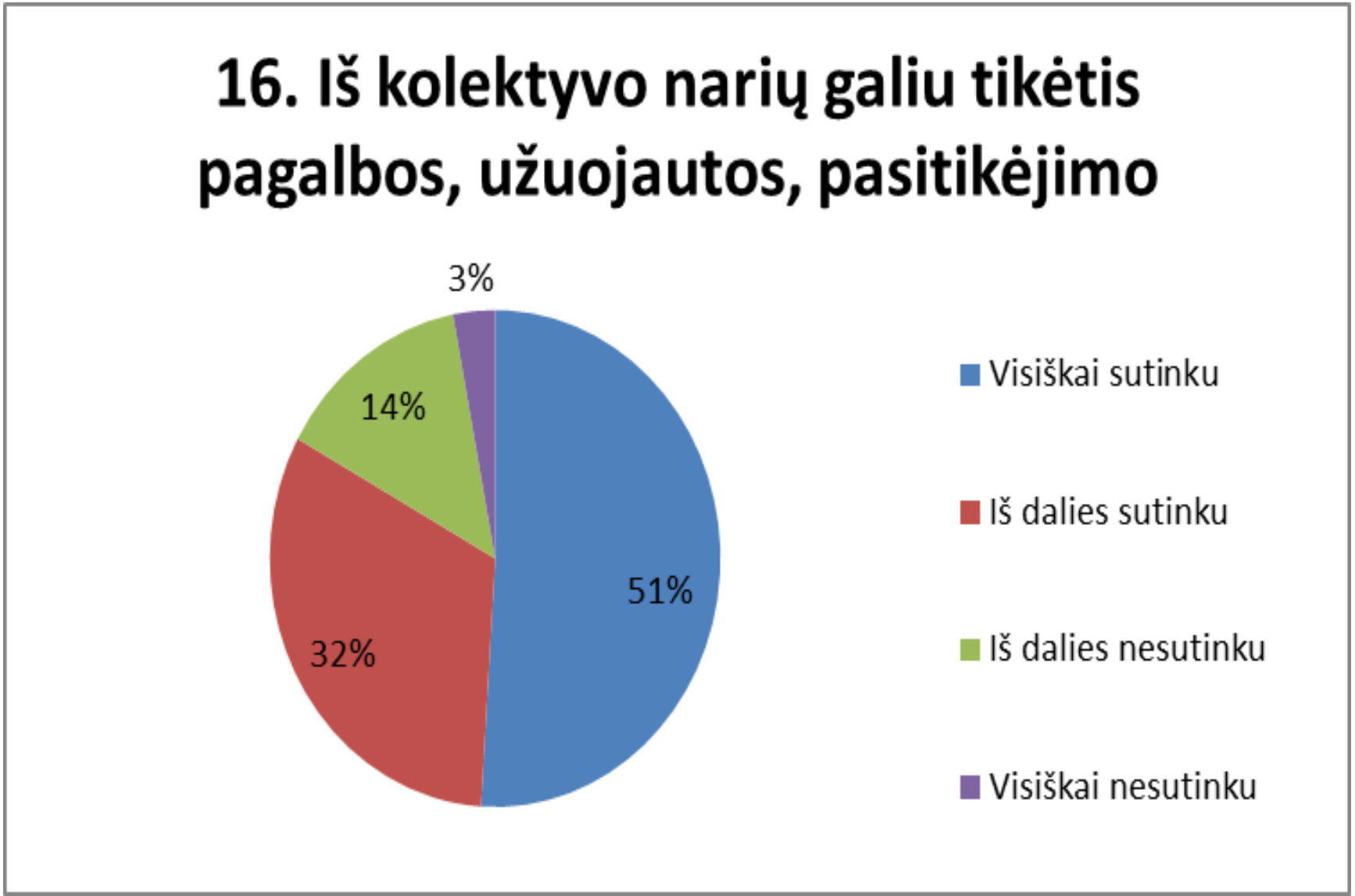
TARPUSAVIO SANTYKIAI



TARPUSAVIO SANTYKIAI



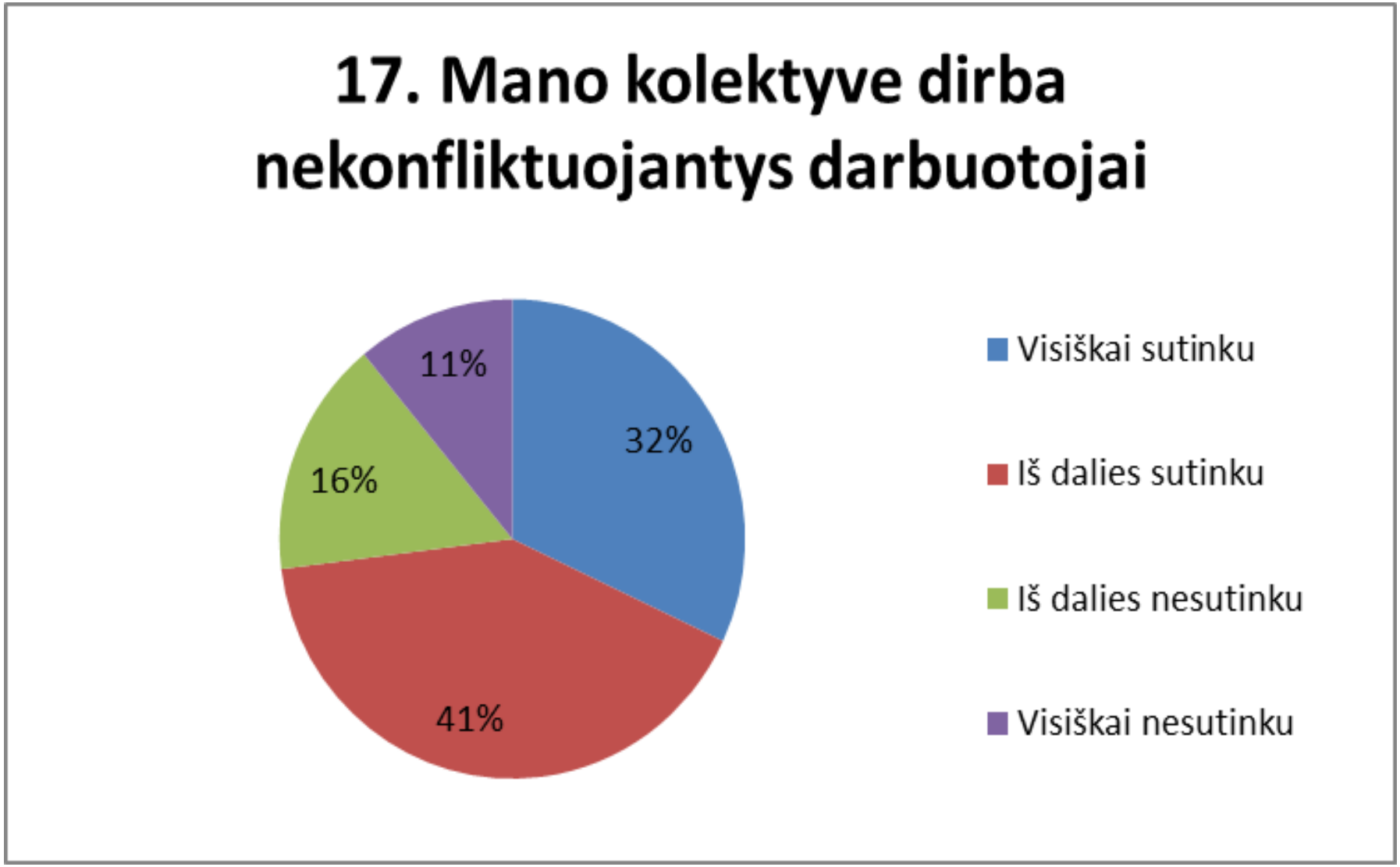
TARPUSAVIO SANTYKIAI



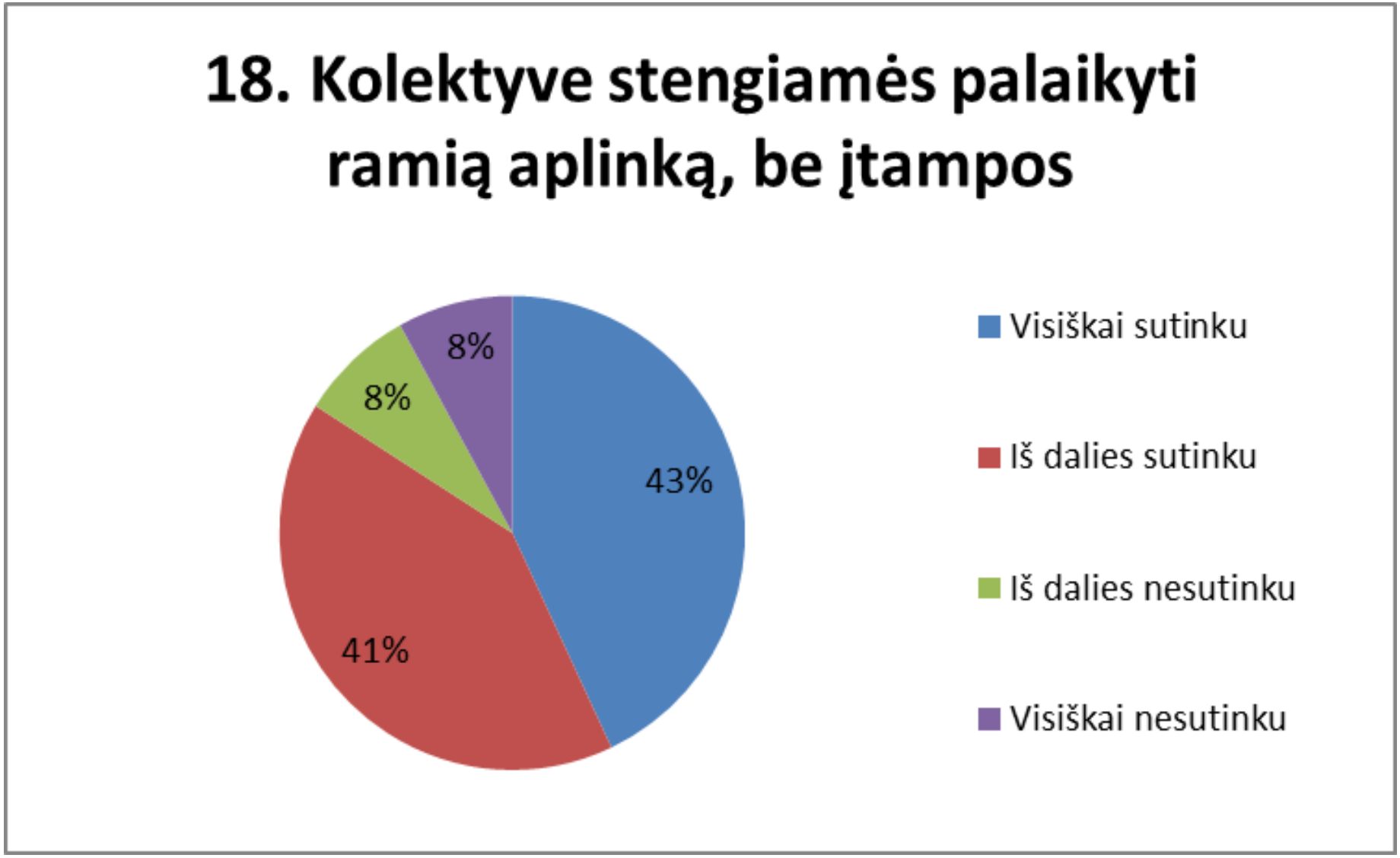
APIBENDRINIMAS /2

- Kolektyve draugiškai švenčiamos šventės
- Kolektyvas dirba kaip viena komanda, siekianti bendro tikslo
- Iš kolektyvo narių galima tikėtis pagalbos, užuojautos
- Stebimas atvirumas bei geranoriškumas naujų darbuotojų atžvilgiu
- 19 % darbuotojų nejaučia pasitikėjimo vienas kitu
- 19 % mano, kad kolektyve trūksta draugiškumo, nuoširdumo ir atvirumo
- Daugelis darbuotojų tarpusavio santykius vertina teigiamai, kadangi su visais pasiūlytais teiginiais jei ne visiškai, tai iš dalies sutiko (43%)

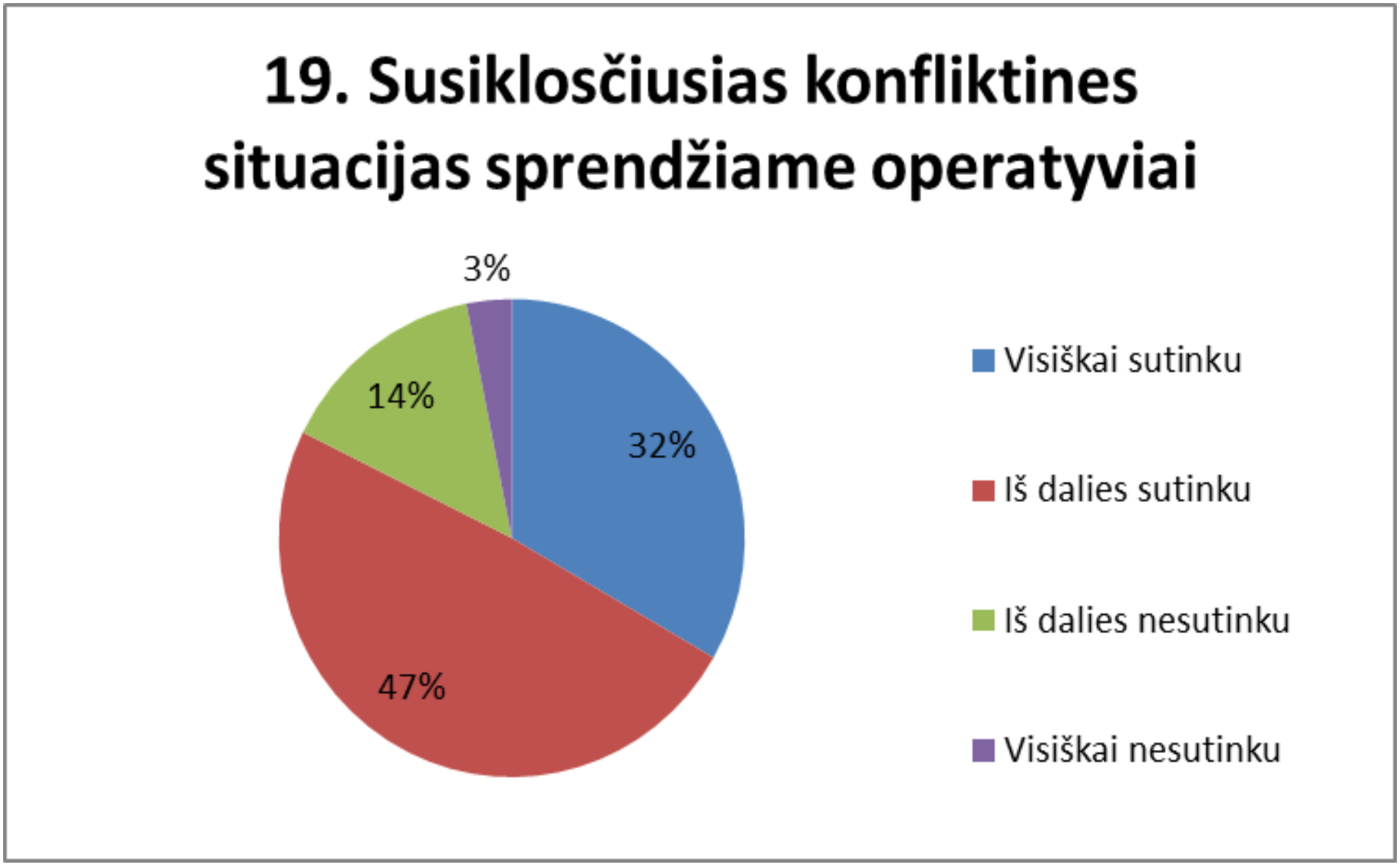
KONFLIKTAI


17. Mano kolektyve dirba nekonfliktuojantys darbuotojai
11%
32%
16%
41%
Visiškai sutinku
Iš dalies sutinku
Iš dalies nesutinku
Visiškai nesutinku

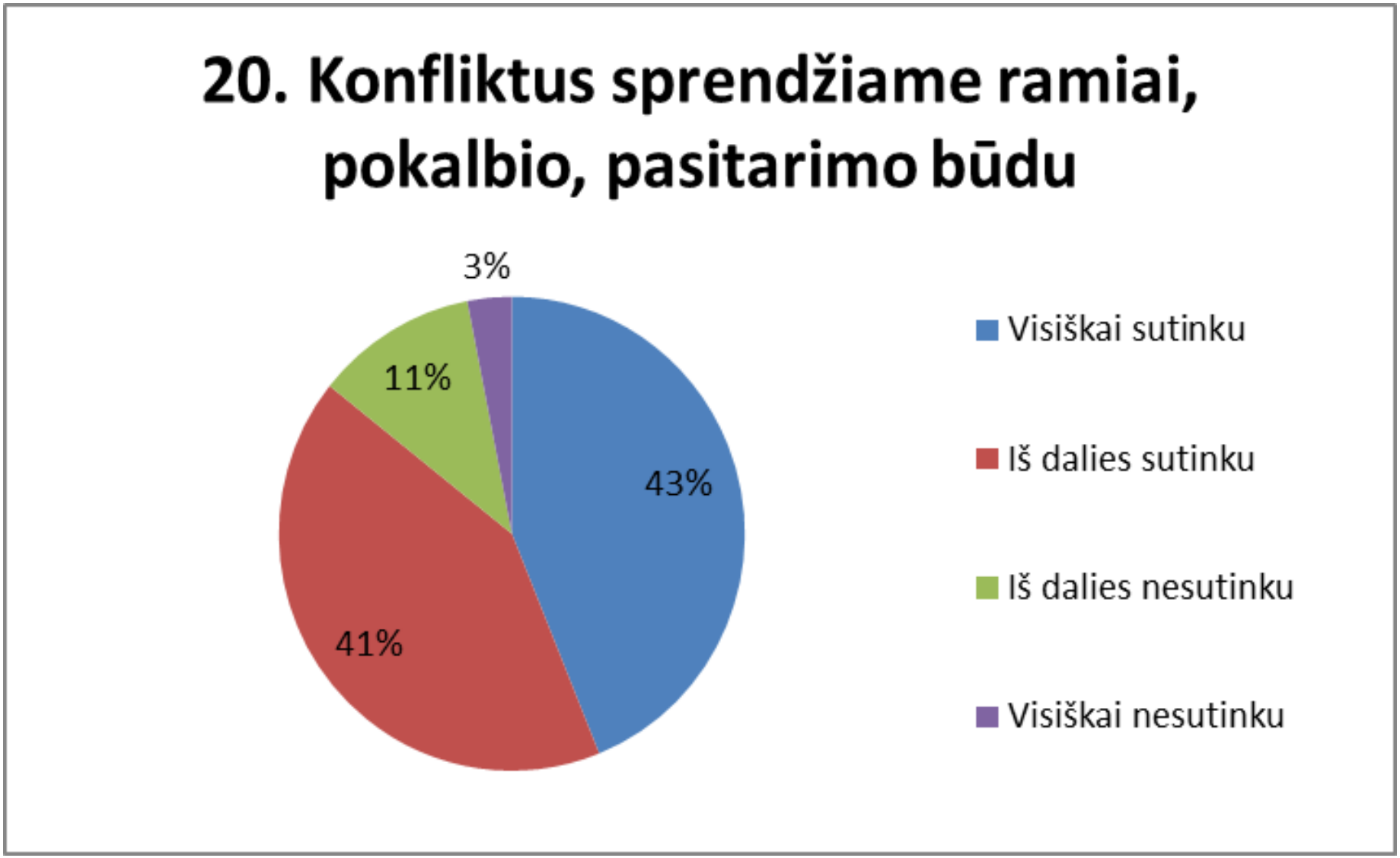
KONFLIKTAI


18. Kolektyve stengiamės palaikyti ramią aplinką, be įtampos
43%
41%
8%
8%
Visiškai sutinku
Iš dalies sutinku
Iš dalies nesutinku
Visiškai nesutinku

KONFLIKTAI


19. Susiklosčiusias konfliktines situacijas sprendžiame operatyviai
3%
14%
32%
47%
Visiškai sutinku
Iš dalies sutinku
Iš dalies nesutinku
Visiškai nesutinku

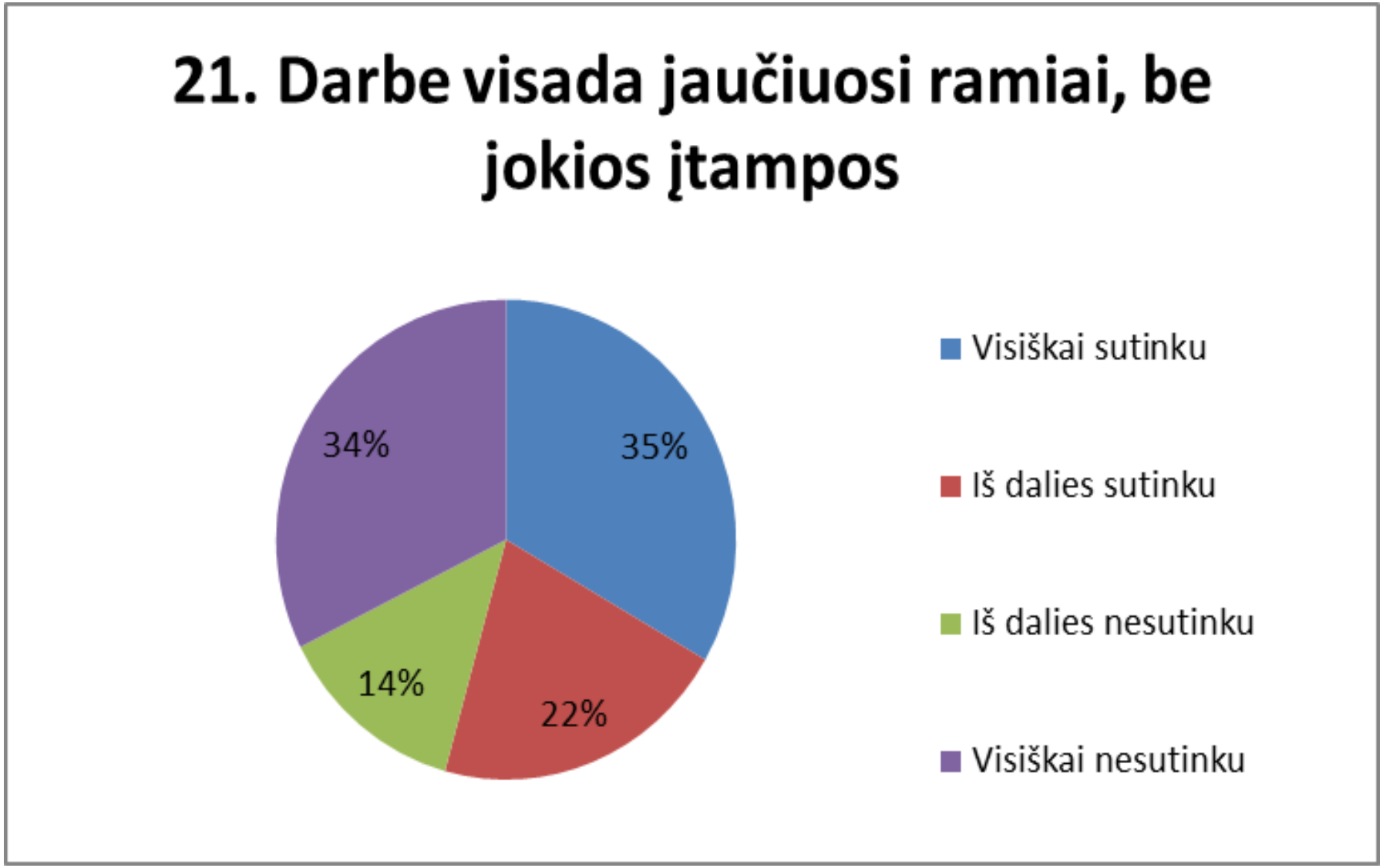
KONFLIKTAI


20. Konfliktus sprendžiame ramiai, pokalbio, pasitarimo būdu
3%
11%
43%
41%
Visiškai sutinku
Iš dalies sutinku
Iš dalies nesutinku
Visiškai nesutinku

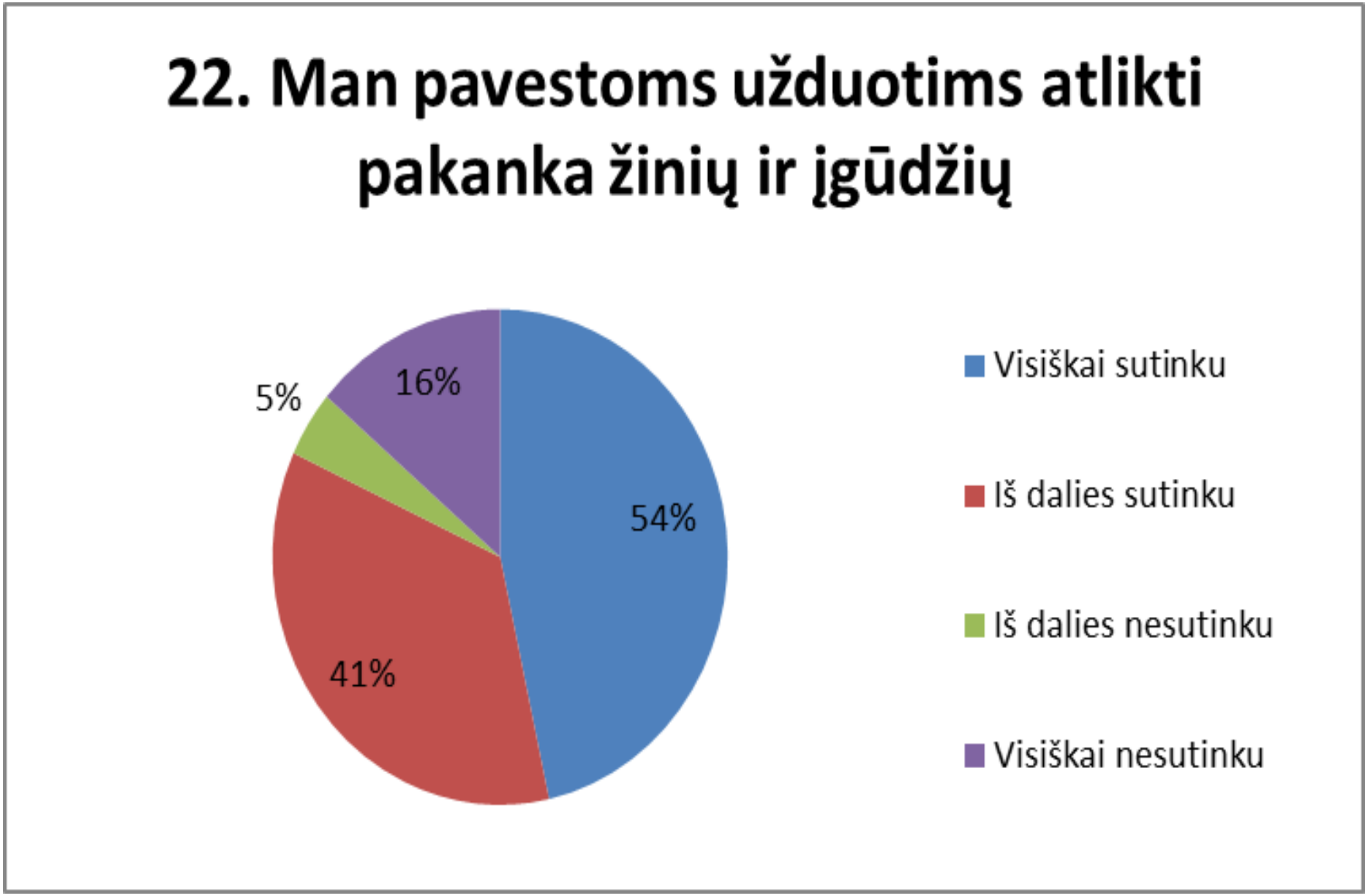
APIBENDRINIMAS /3

- Dauguma darbuotojų mano, kad kolektyvas nėra konfliktiškas
- Stengiamasi palaikyti ramią, be įtampos aplinką
- Susikločius konfliktinei situacijai stengiamasi ją išspręsti operatyviai ramiai, pokalbio arba pasitarimo būdu

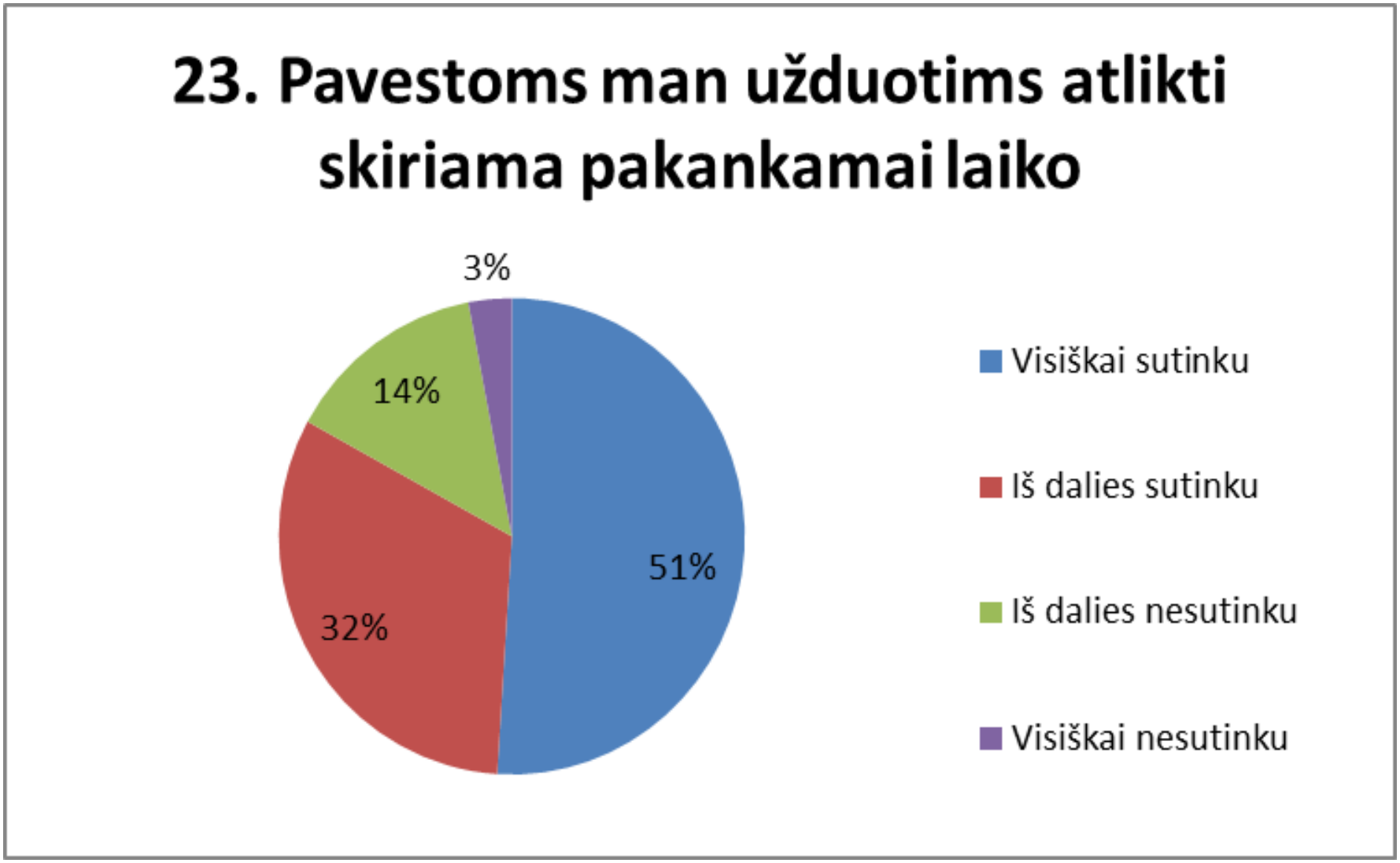
STRESAS


21. Darbe visada jaučiuosi ramiai, be jokios įtampos
34%
35%
14%
22%
Visiškai sutinku
Iš dalies sutinku
Iš dalies nesutinku
Visiškai nesutinku

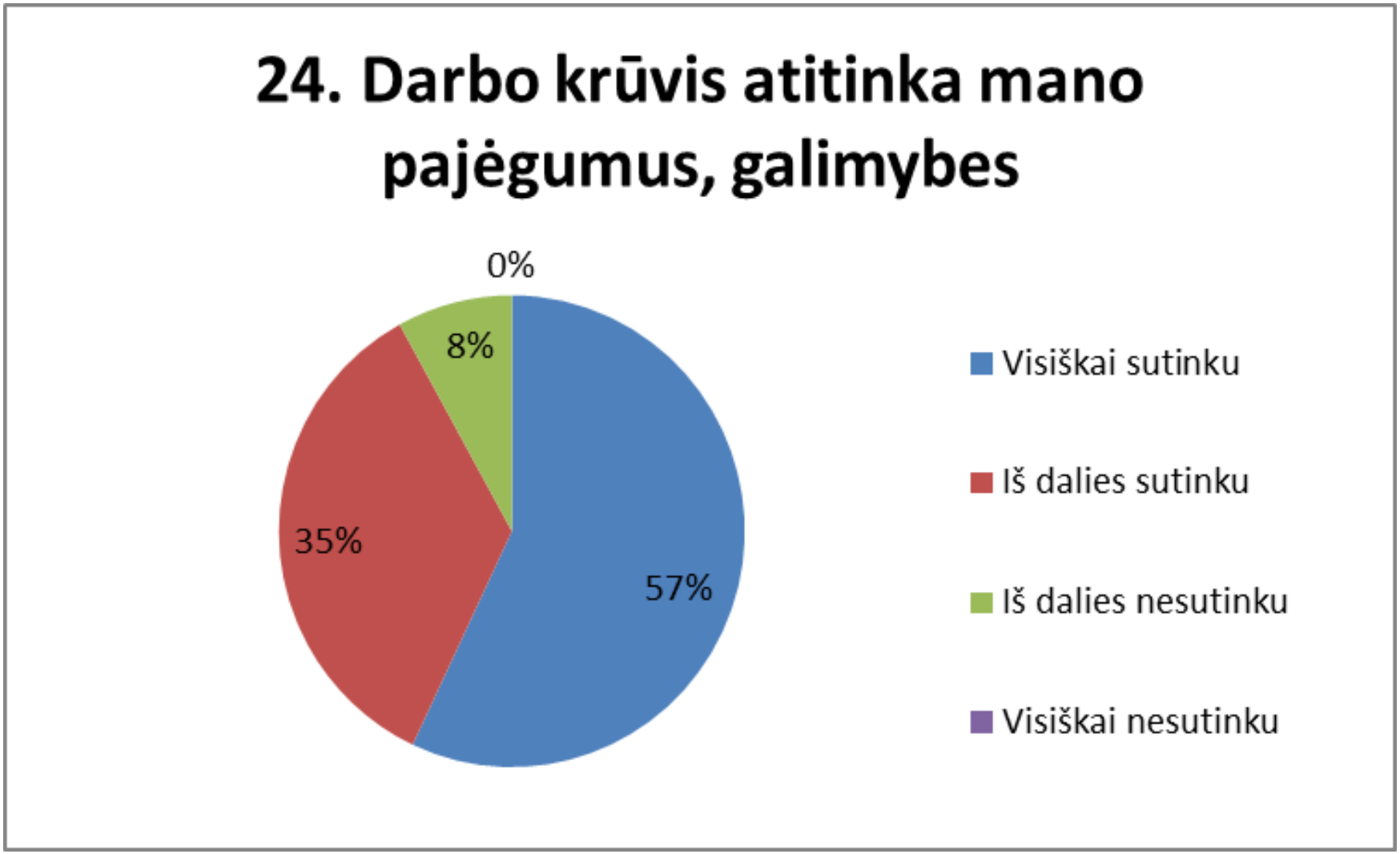
STRESAS


22. Man pavestoms užduotims atlikti pakanka žinių ir įgūdžių
5%
16%
54%
41%
Visiškai sutinku
Iš dalies sutinku
Iš dalies nesutinku
Visiškai nesutinku

STRESAS


23. Pavestoms man užduotims atlikti skiriama pakankamai laiko
3%
14%
51%
32%
Visiškai sutinku
Iš dalies sutinku
Iš dalies nesutinku
Visiškai nesutinku

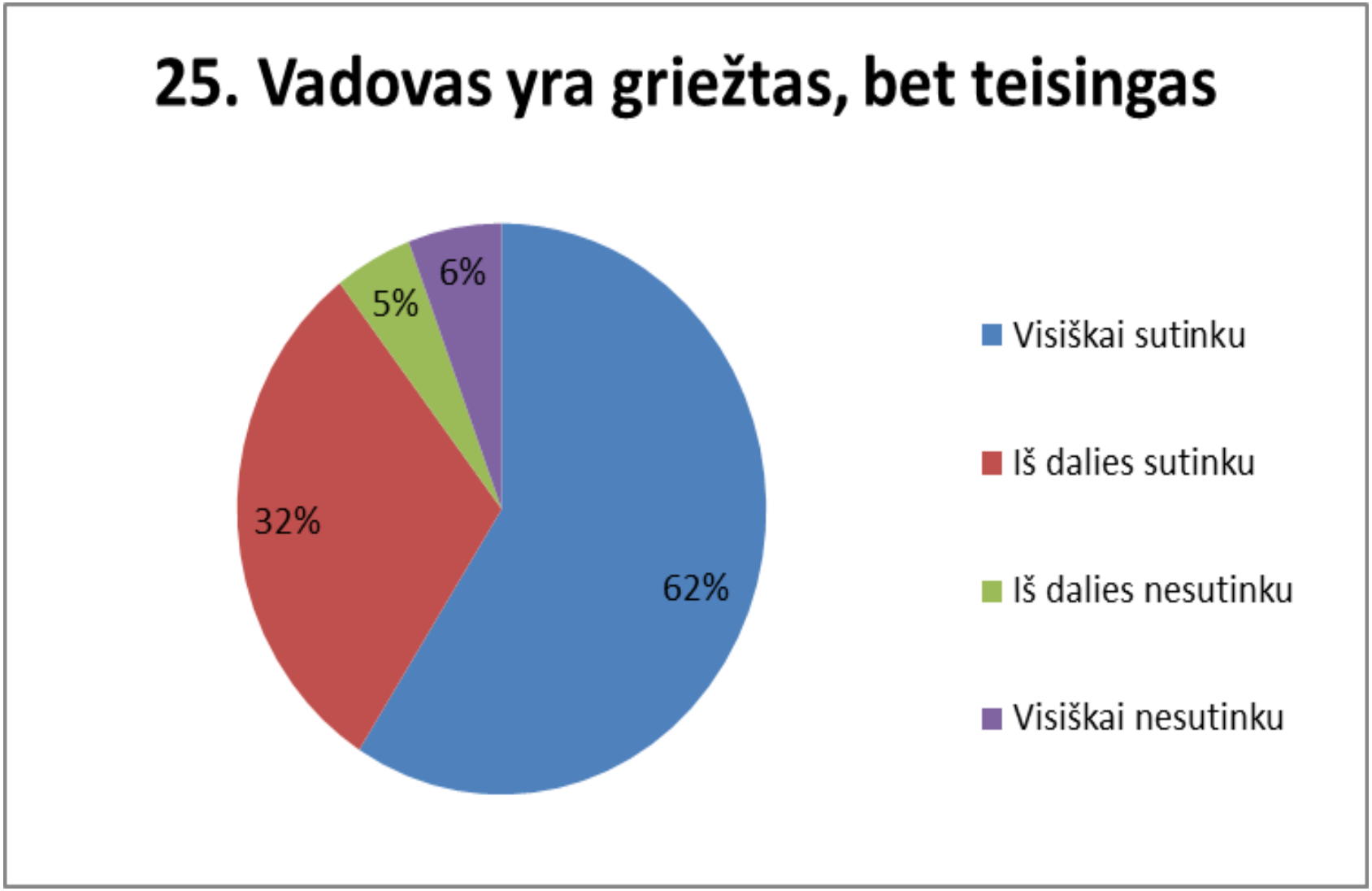
STRESAS


24. Darbo krūvis atitinka mano pajėgumus, galimybes
0%
8%
35%
57%
Visiškai sutinku
Iš dalies sutinku
Iš dalies nesutinku
Visiškai nesutinku

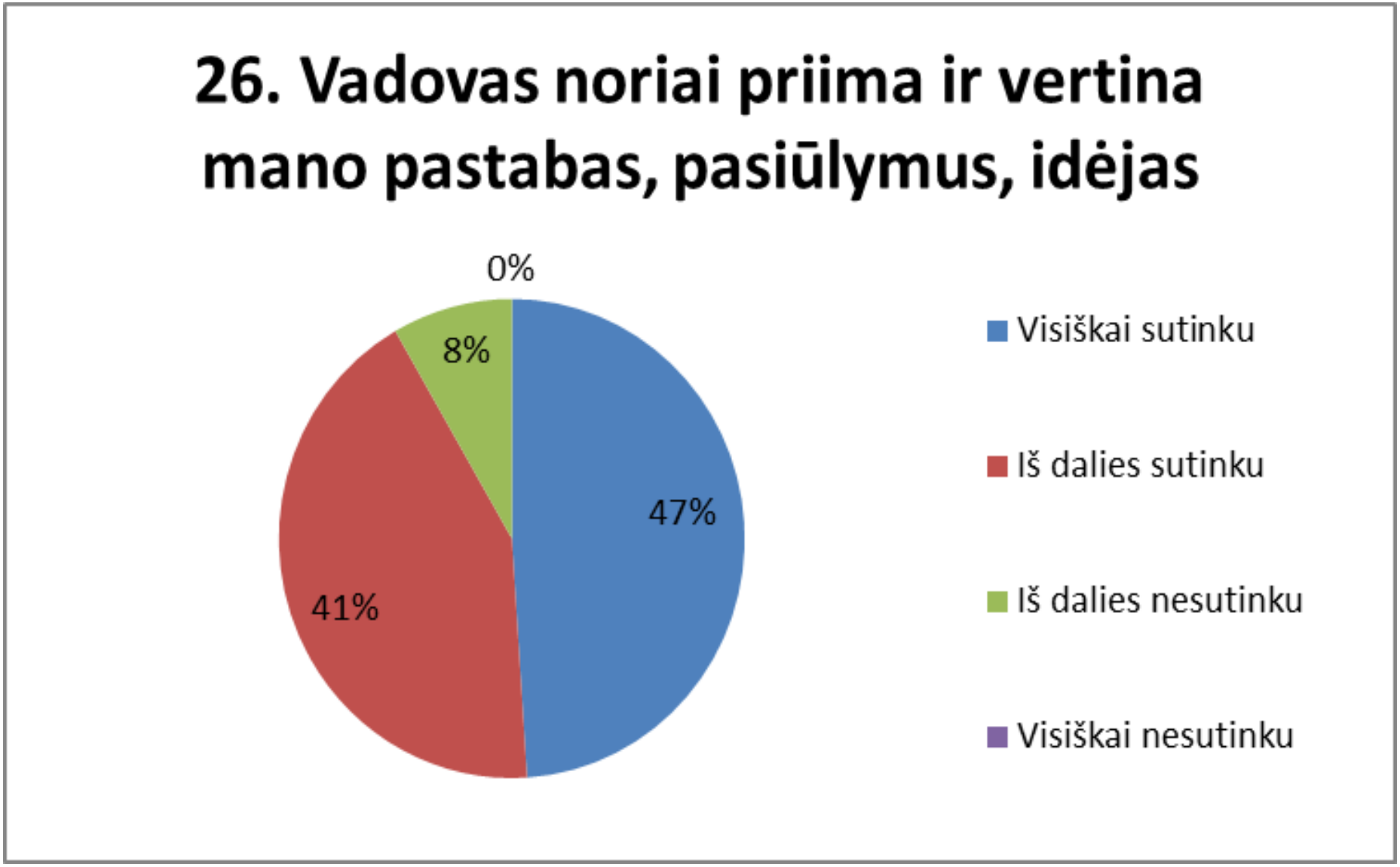
APIBENDRINIMAS /4

- Daugumos darbuotojų krūvis atitinka jų pajėgumus ir galimybes.
- Pavestos užduotys visada yra aiškiai suprantamos, atitinkančios įgytas žinias bei įgūdžius ir jų atlikimui skiriama pakankamai laiko
- 35% kolektyvo narių darbe jaučiasi ramiai ir be jokios įtampos
- Tačiau 34% jaučia įtampą darbe

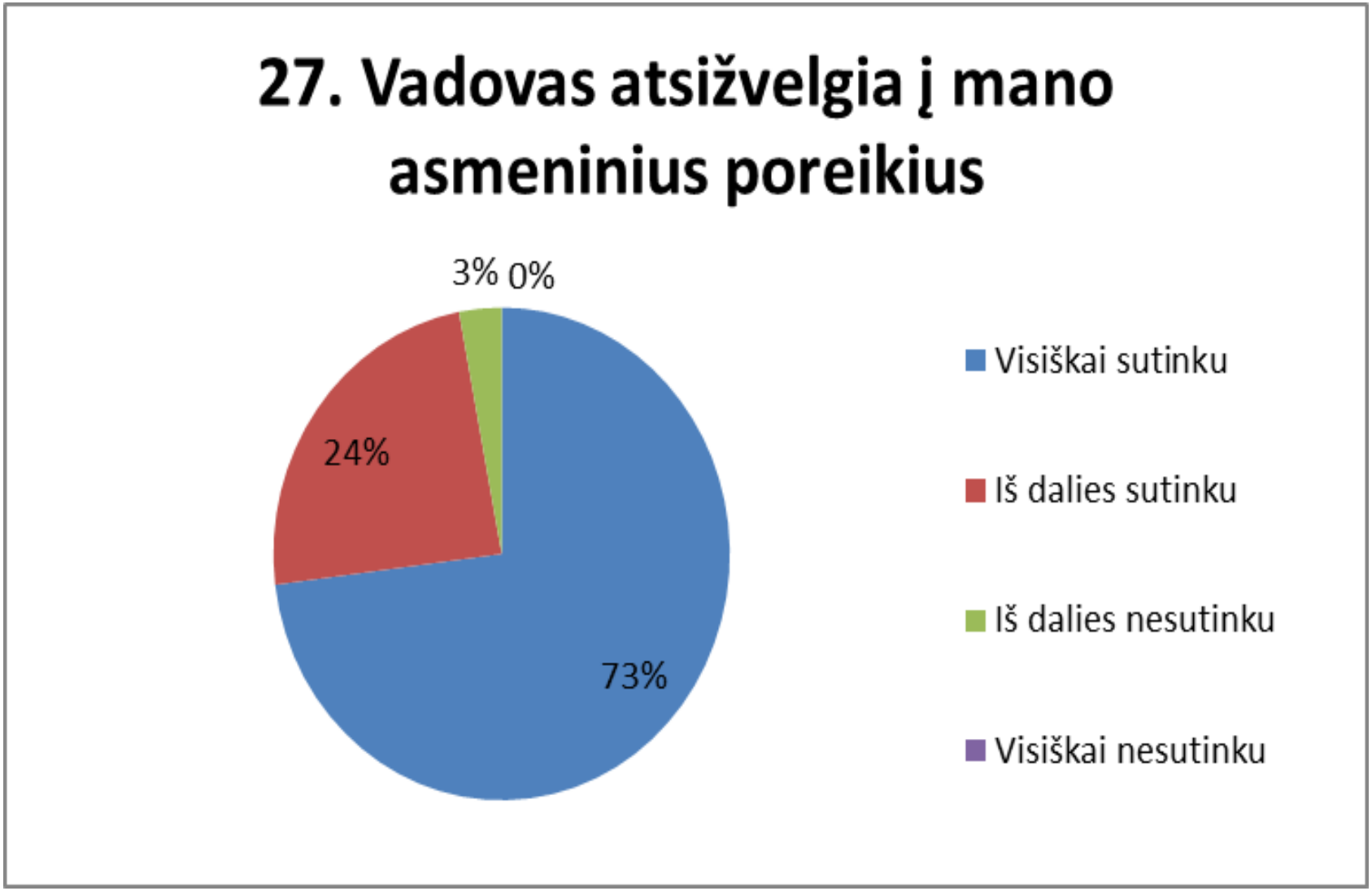
VADOVAVIMAS



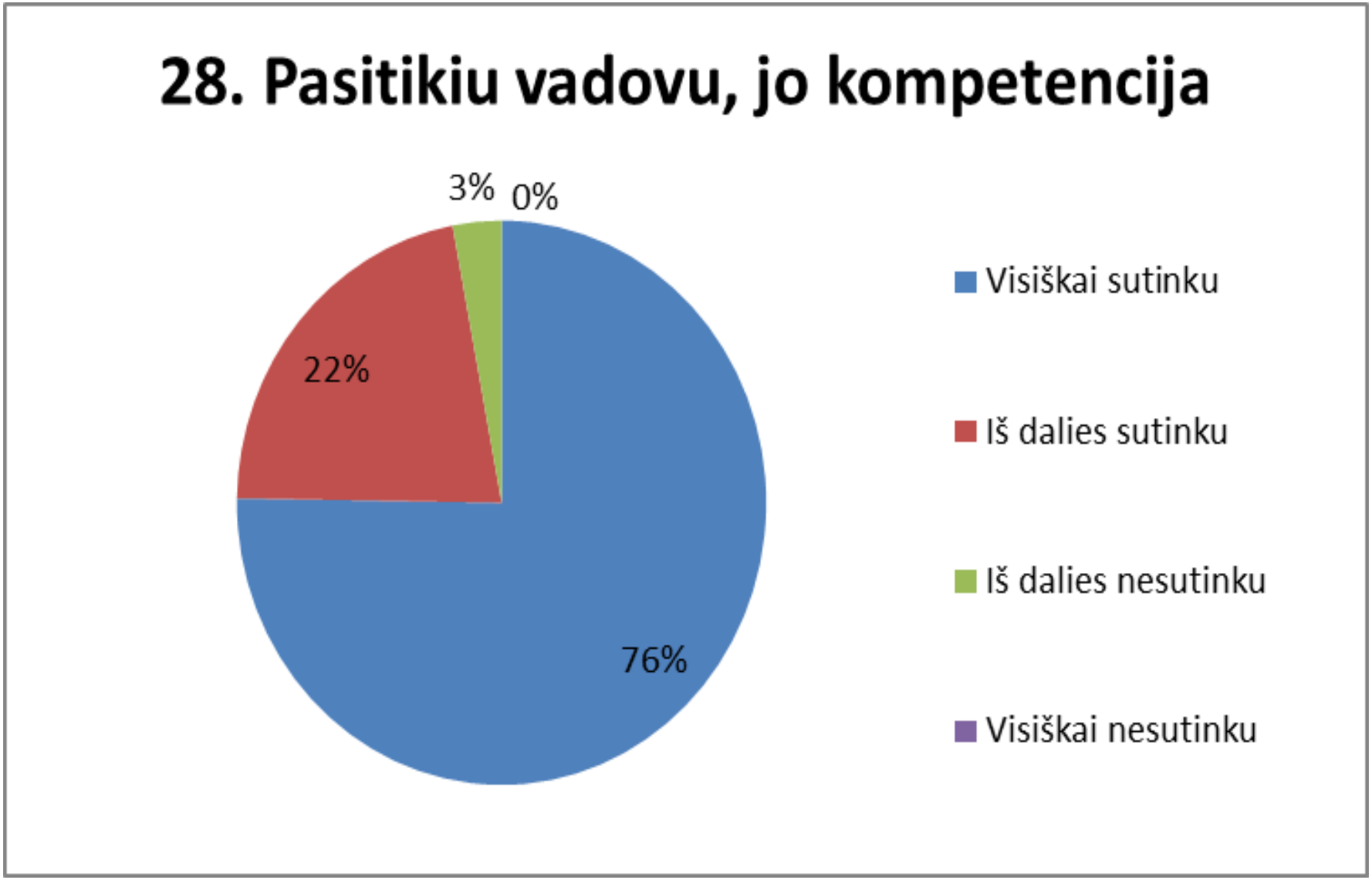
VADOVAVIMAS



VADOVAVIMAS



VADOVAVIMAS

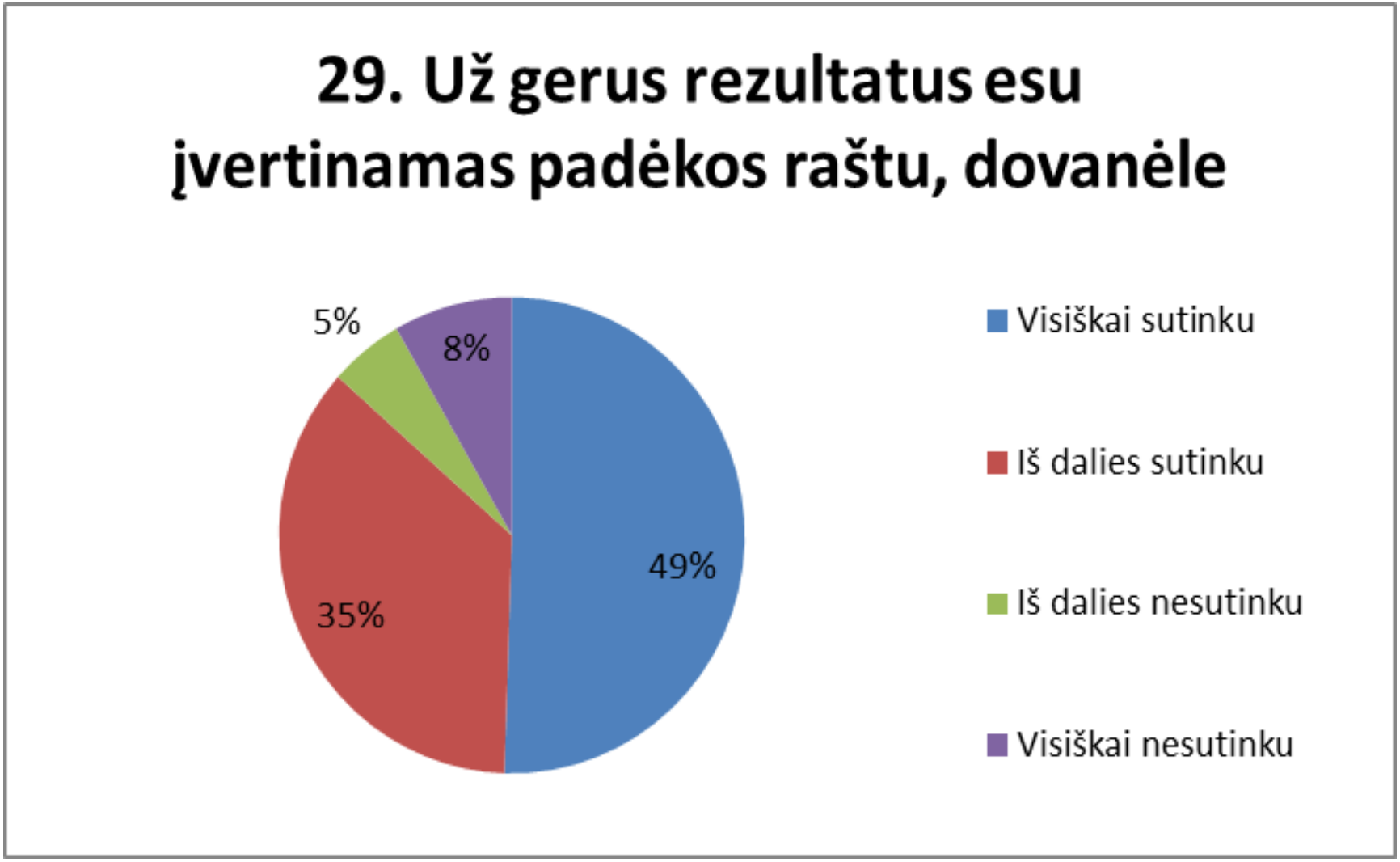


APIBENDRINIMAS /5

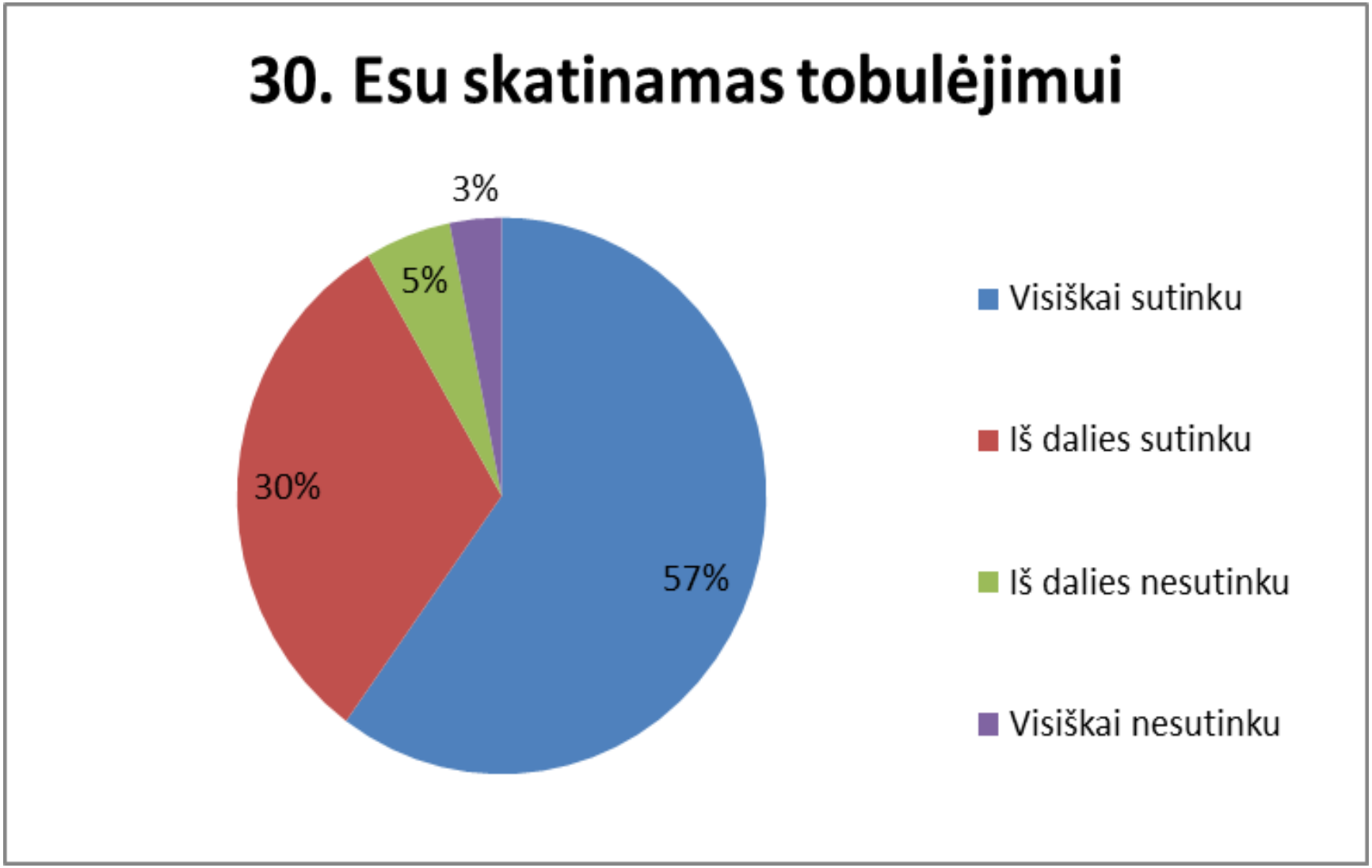
Didžioji dalis kolektyvo narių:

- Pasitiki vadovu
- Vadovas laikomas griežtu, bet teisingu lyderiu.
- Vertina vadovo kompetenciją
- Mano, kad vadovas noriai priima ir vertina kiekvieno darbuotojo pastabas, pasiūlymus bei idėjas, atsižvelgia į asmeninius poreikius

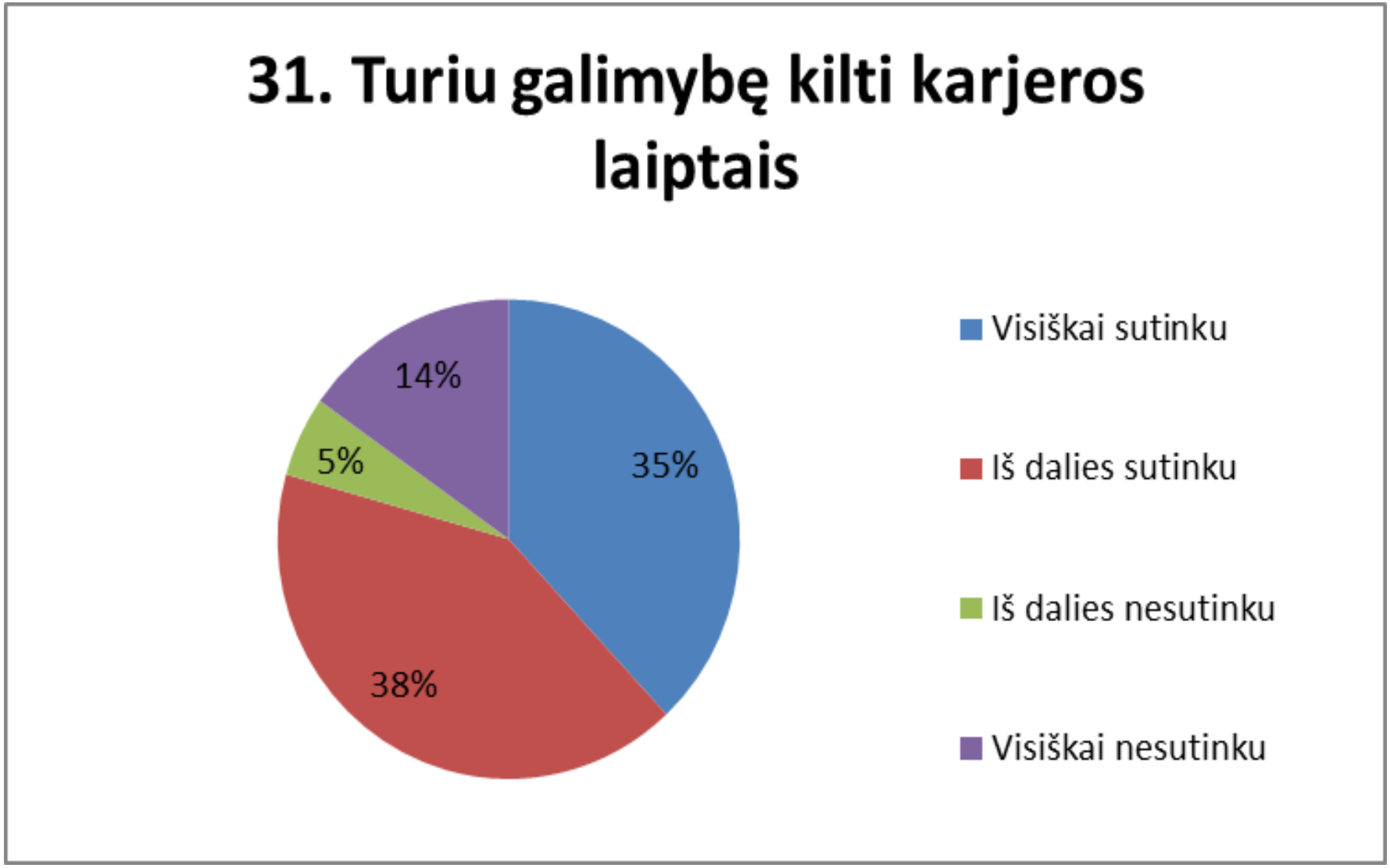
MOTYVACIJA


29. Už gerus rezultatus esu įvertinamas padėkos raštu, dovanėle
5%
8%
49%
35%
Visiškai sutinku
Iš dalies sutinku
Iš dalies nesutinku
Visiškai nesutinku

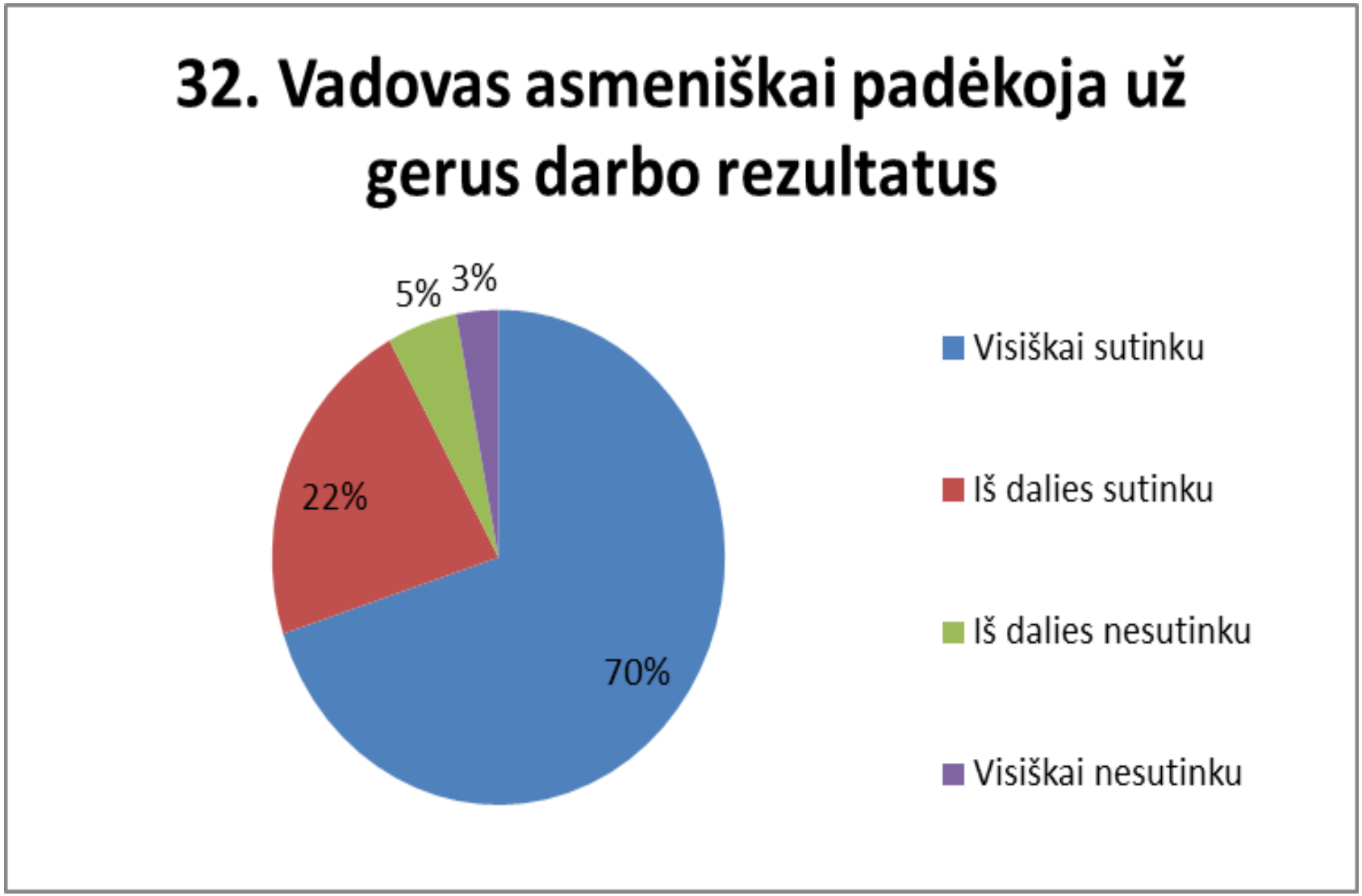
MOTYVACIJA


30. Esu skatinamas tobulėjimui
3%
5%
30%
57%
Visiškai sutinku
Iš dalies sutinku
Iš dalies nesutinku
Visiškai nesutinku

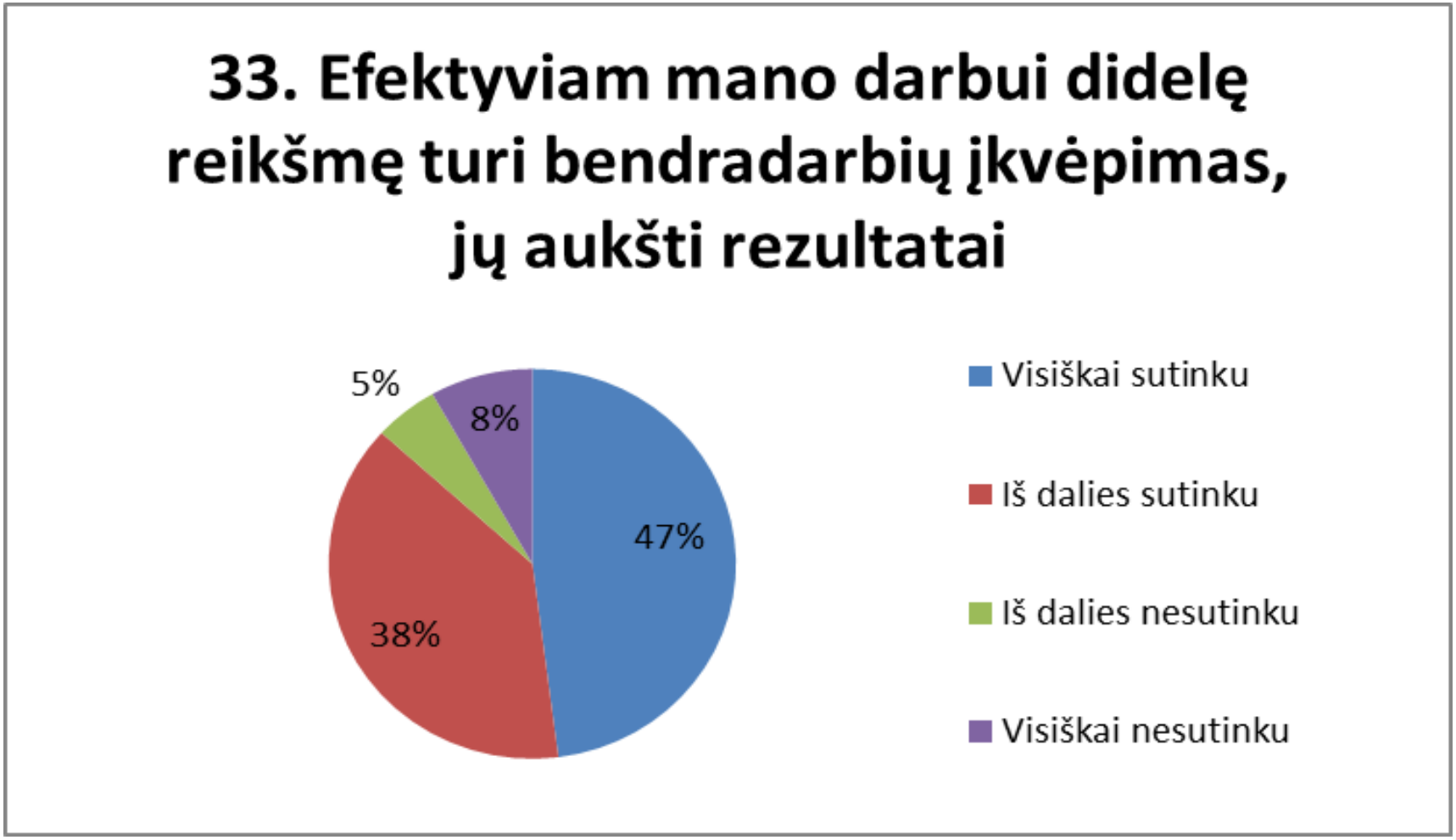
MOTYVACIJA


31. Turiu galimybę kilti karjeros laiptais
14%
5%
35%
38%
Visiškai sutinku
Iš dalies sutinku
Iš dalies nesutinku
Visiškai nesutinku

MOTYVACIJA


32. Vadovas asmeniškai padėkoja už gerus darbo rezultatus
5%
3%
22%
70%
Visiškai sutinku
Iš dalies sutinku
Iš dalies nesutinku
Visiškai nesutinku

MOTYVACIJA


33. Efektyviam mano darbui didelę reikšmę turi bendradarbių įkvėpimas, jų aukšti rezultatai
5%
8%
47%
38%
Visiškai sutinku
Iš dalies sutinku
Iš dalies nesutinku
Visiškai nesutinku

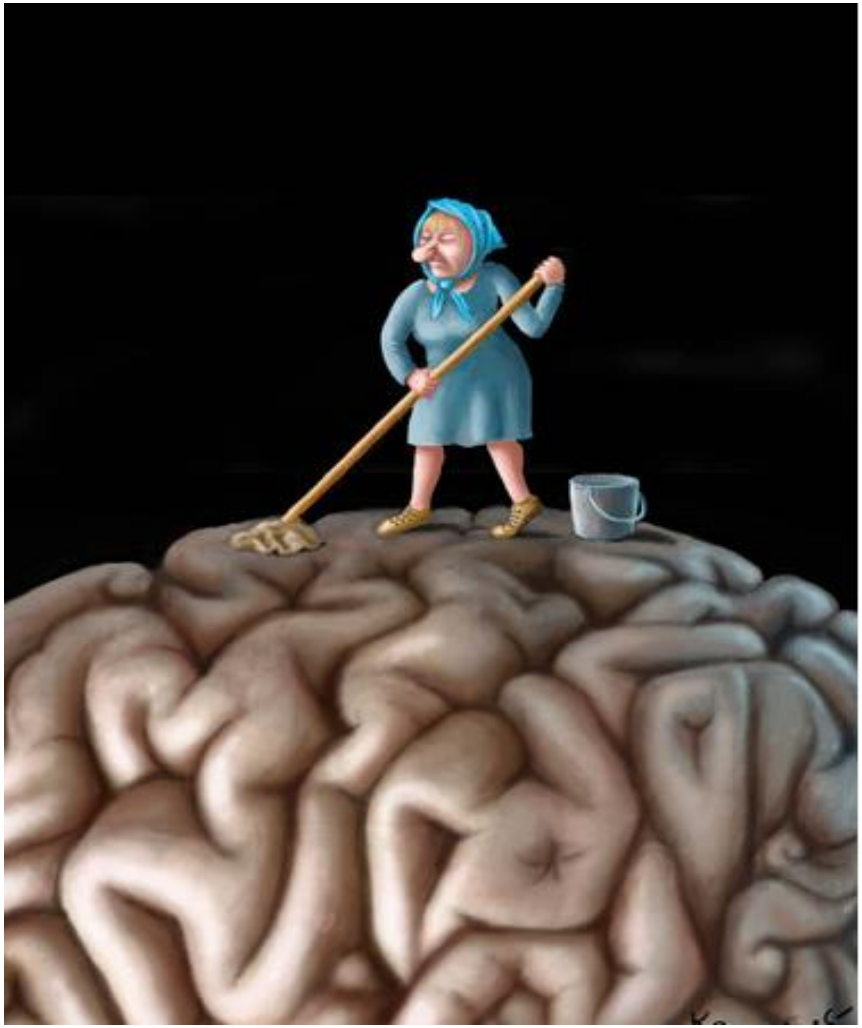
APIBENDRINIMAS /6

Apibendrinant galima teigti:

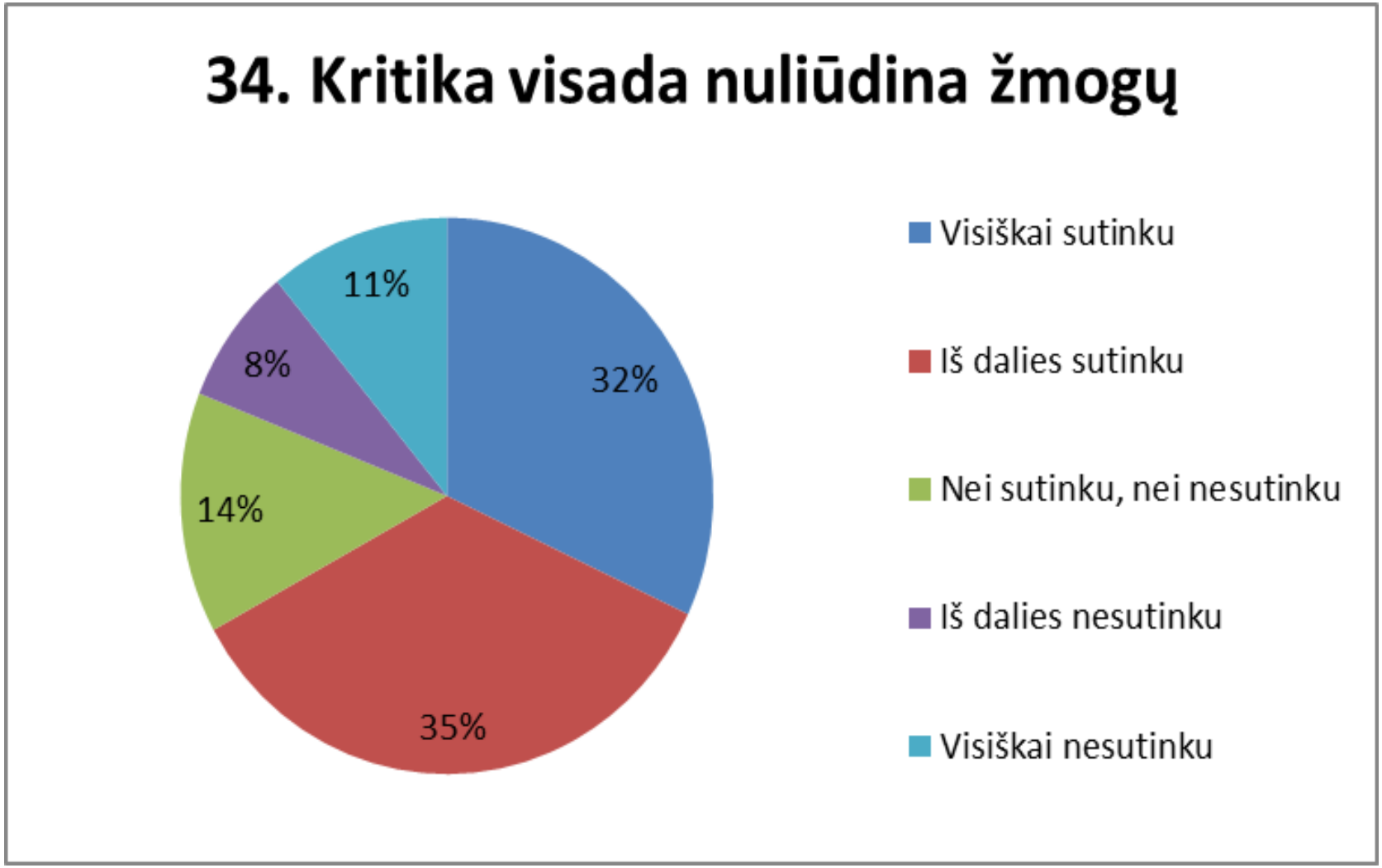
- Kaip motyvacines priemones, galima išskirti: dovanėles, nemokamus apmokymus, galimybę kilti karjeroje, asmeniška vadovo padėka, bendradarbių įkvėpimas ir geri jų rezultatai bei kolektyvui organizuojamos ekskursijos, išvykos

NUOSTATOS

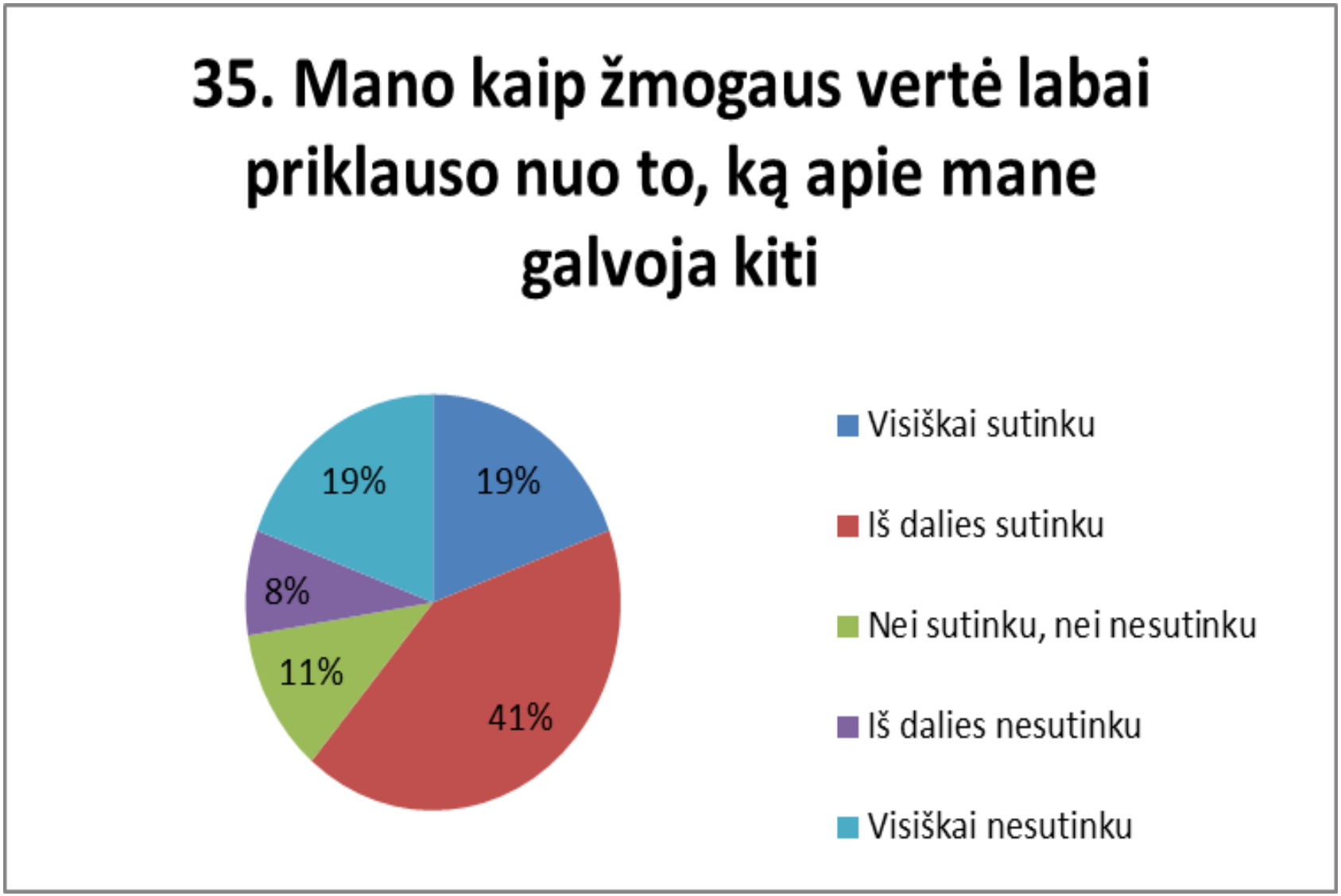
Nuostata – tai įsitikinimas ir jausmas, kurie parengia tam tikru būdu reaguoti į daiktus, žmones ir įvykius.



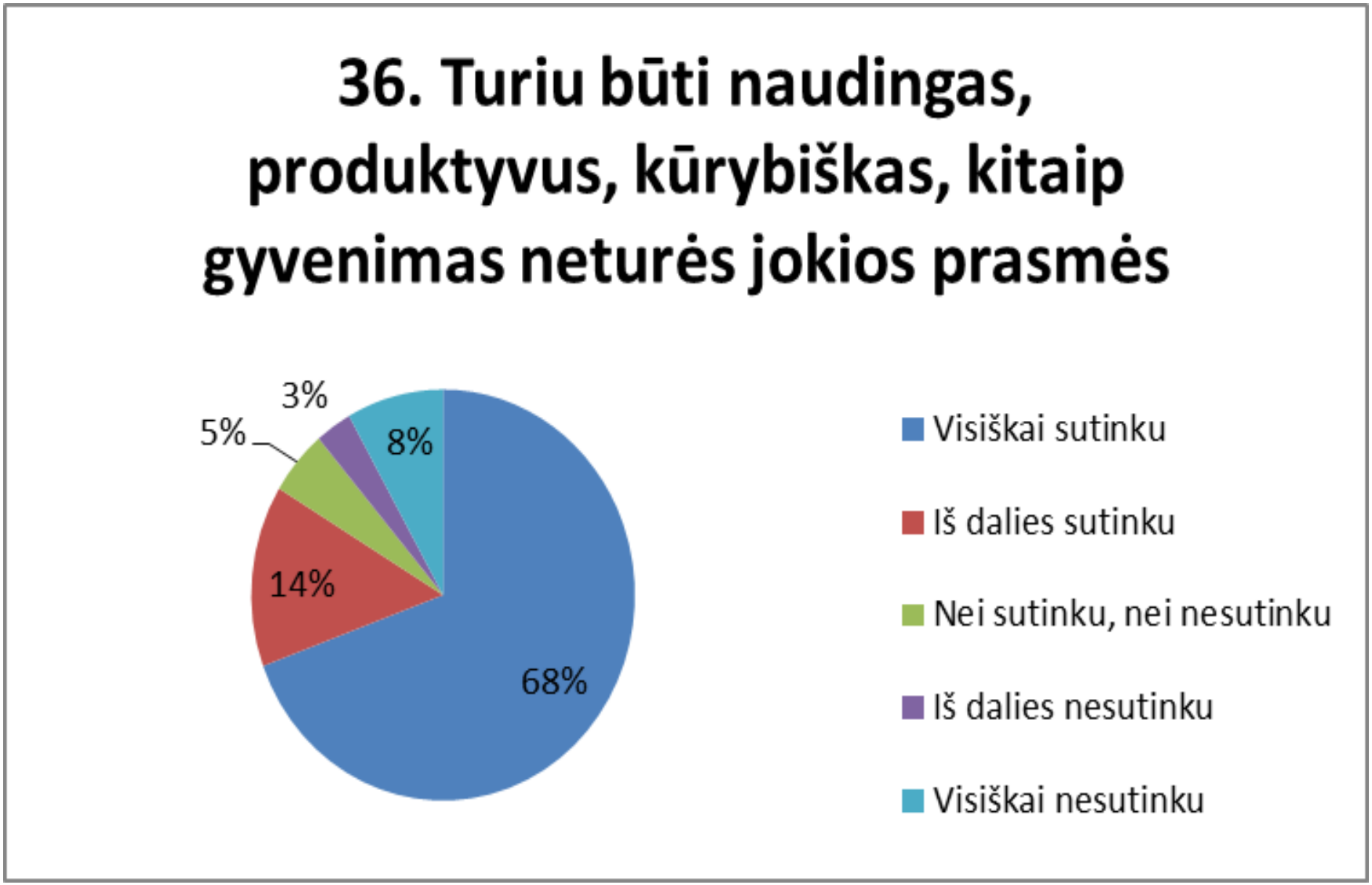
NUOSTATOS


34. Kritika visada nuliūdina žmogų
11%
8%
32%
14%
35%
Visiškai sutinku
Iš dalies sutinku
Nei sutinku, nei nesutinku
Iš dalies nesutinku
Visiškai nesutinku

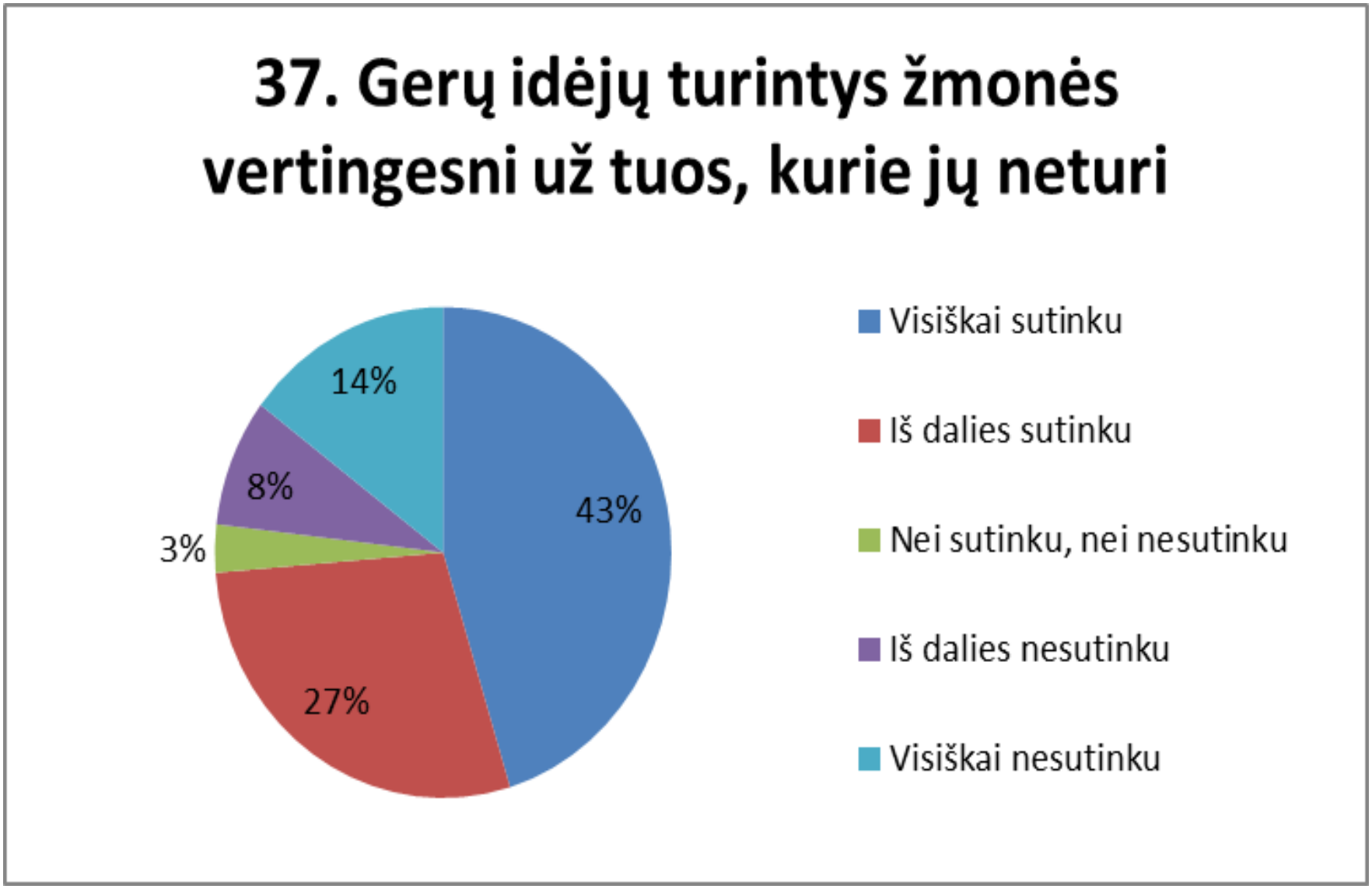
NUOSTATOS


35. Mano kaip žmogaus vertė labai priklauso nuo to, ką apie mane galvoja kiti
19%
19%
8%
11%
41%
Visiškai sutinku
Iš dalies sutinku
Nei sutinku, nei nesutinku
Iš dalies nesutinku
Visiškai nesutinku

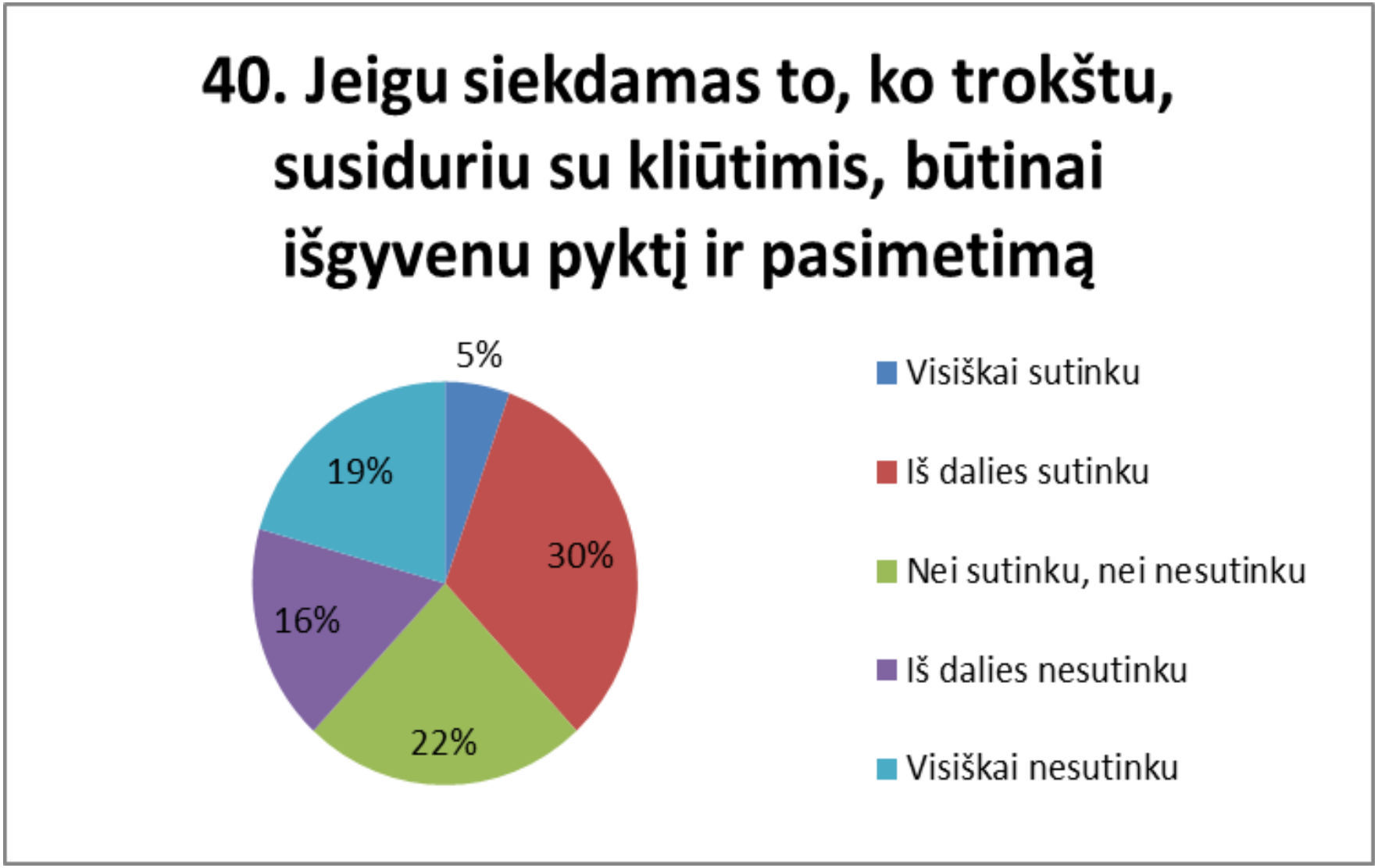
NUOSTATOS


36. Turiu būti naudingas, produktyvus, kūrybiškas, kitaip gyvenimas neturės jokios prasmės
3%
5%
8%
14%
68%
Visiškai sutinku
Iš dalies sutinku
Nei sutinku, nei nesutinku
Iš dalies nesutinku
Visiškai nesutinku

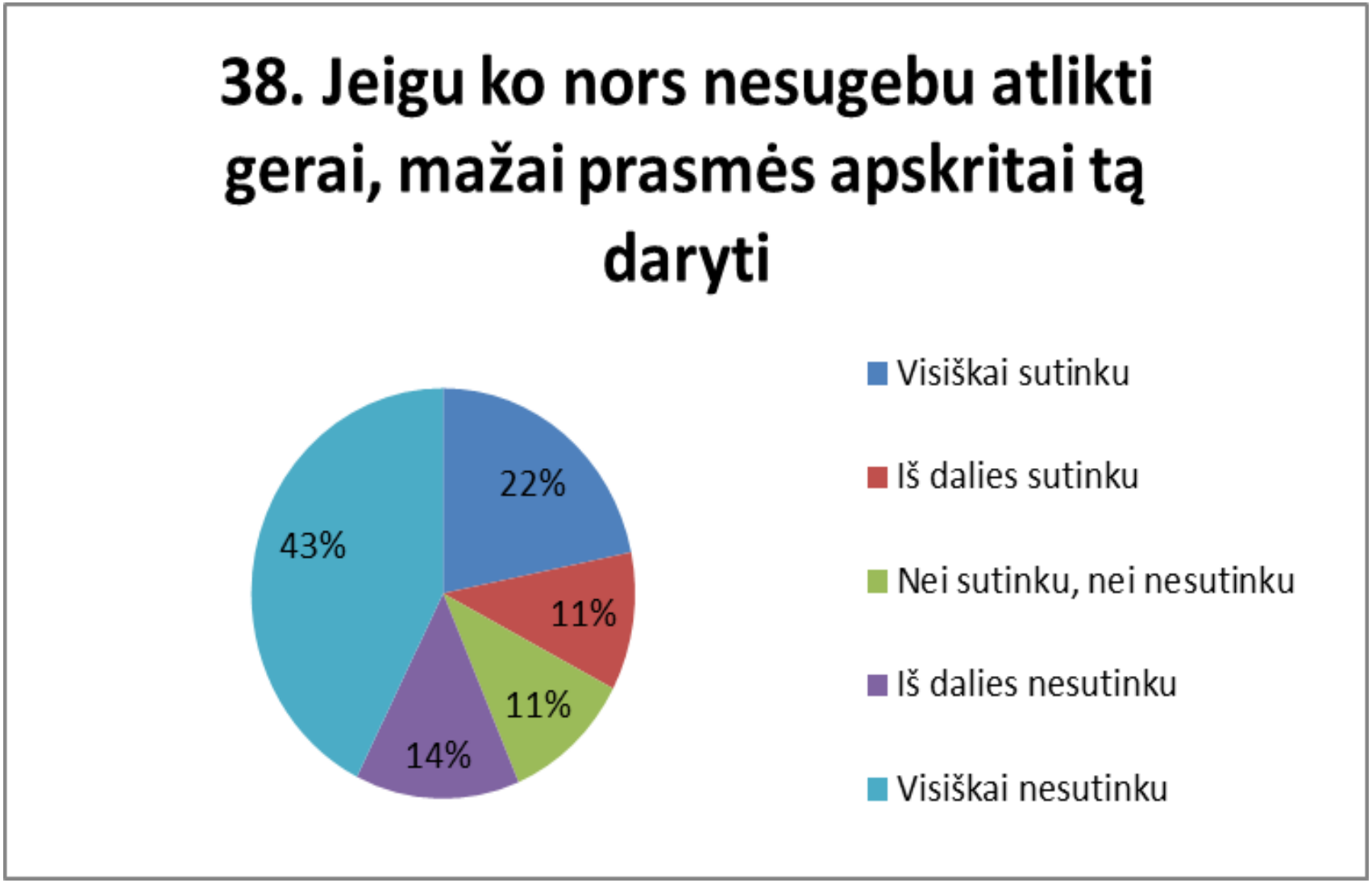
NUOSTATOS


37. Gerų idėjų turintys žmonės vertingesni už tuos, kurie jų neturi
14%
8%
3%
43%
27%
Visiškai sutinku
Iš dalies sutinku
Nei sutinku, nei nesutinku
Iš dalies nesutinku
Visiškai nesutinku

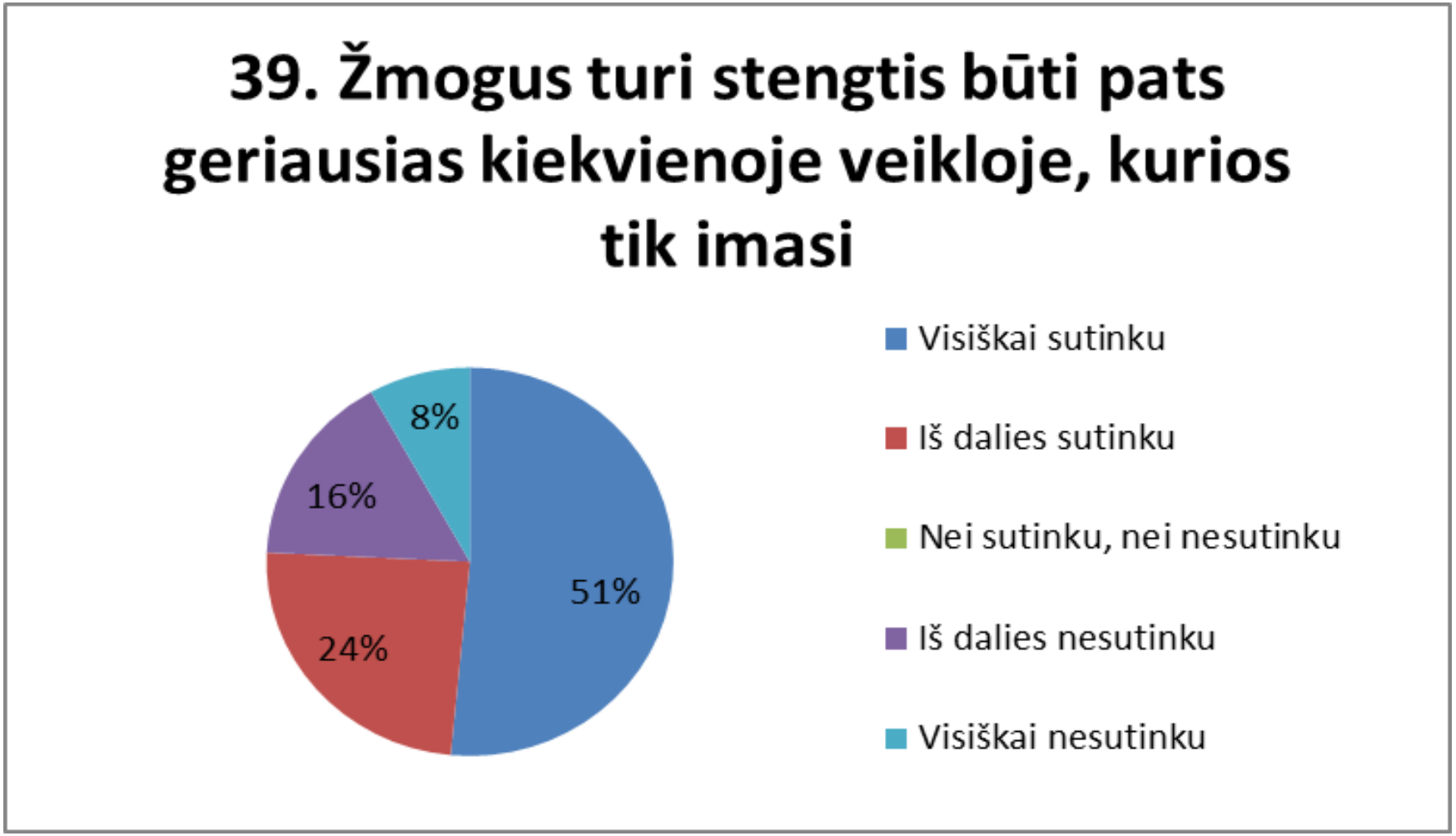
NUOSTATOS


40. Jeigu siekdamas to, ko trokštu, susiduriu su kliūtimis, būtinai išgyvenu pyktį ir pasimetimą
5%
30%
22%
16%
19%
Visiškai sutinku
Iš dalies sutinku
Nei sutinku, nei nesutinku
Iš dalies nesutinku
Visiškai nesutinku

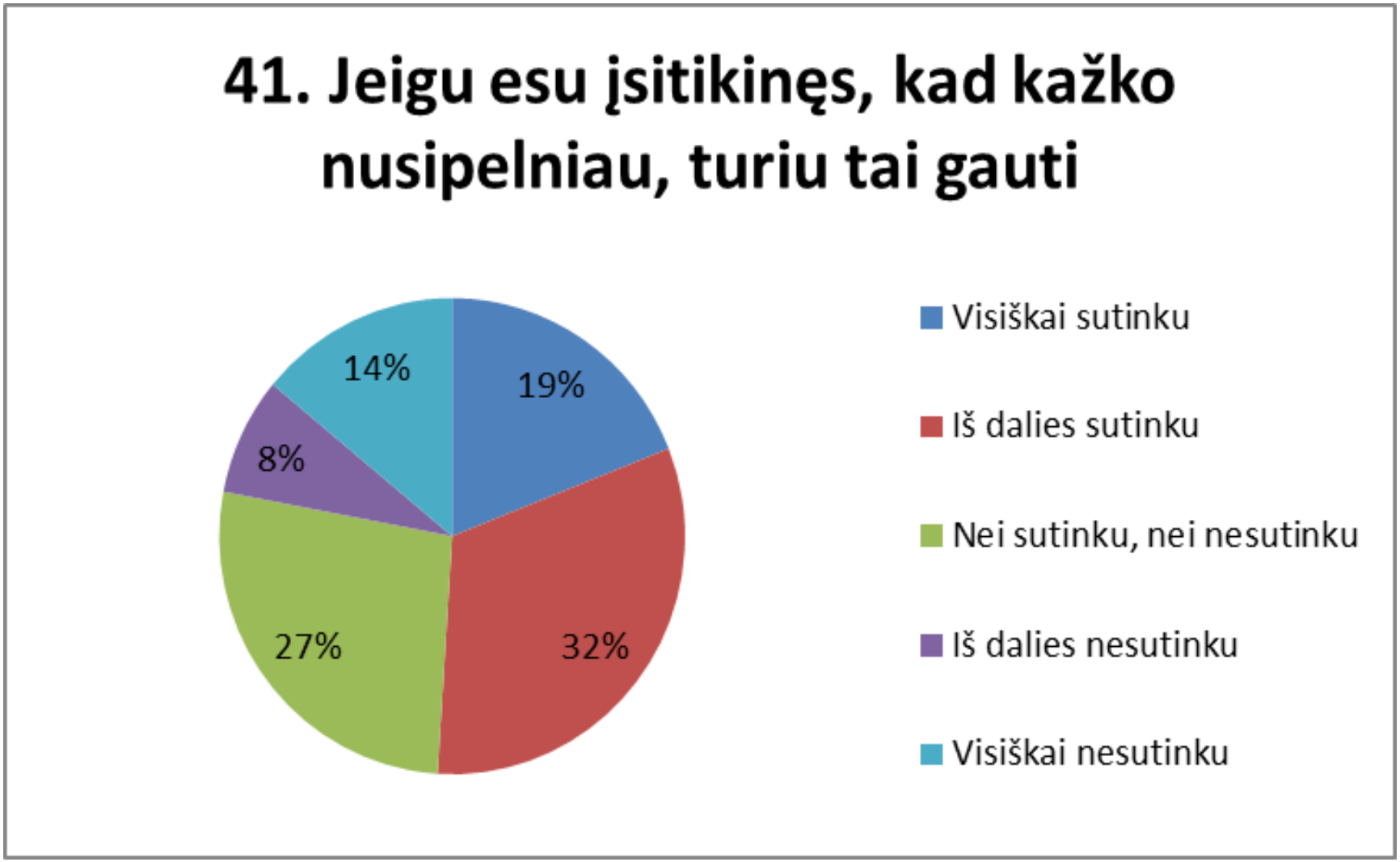
NUOSTATOS


38. Jeigu ko nors nesugebu atlikti gerai, mažai prasmės apskritai tą daryti
22%
11%
11%
14%
43%
Visiškai sutinku
Iš dalies sutinku
Nei sutinku, nei nesutinku
Iš dalies nesutinku
Visiškai nesutinku

NUOSTATOS


39. Žmogus turi stengtis būti pats geriausias kiekvienoje veikloje, kurios tik imasi
8%
16%
51%
24%
Visiškai sutinku
Iš dalies sutinku
Nei sutinku, nei nesutinku
Iš dalies nesutinku
Visiškai nesutinku

NUOSTATOS

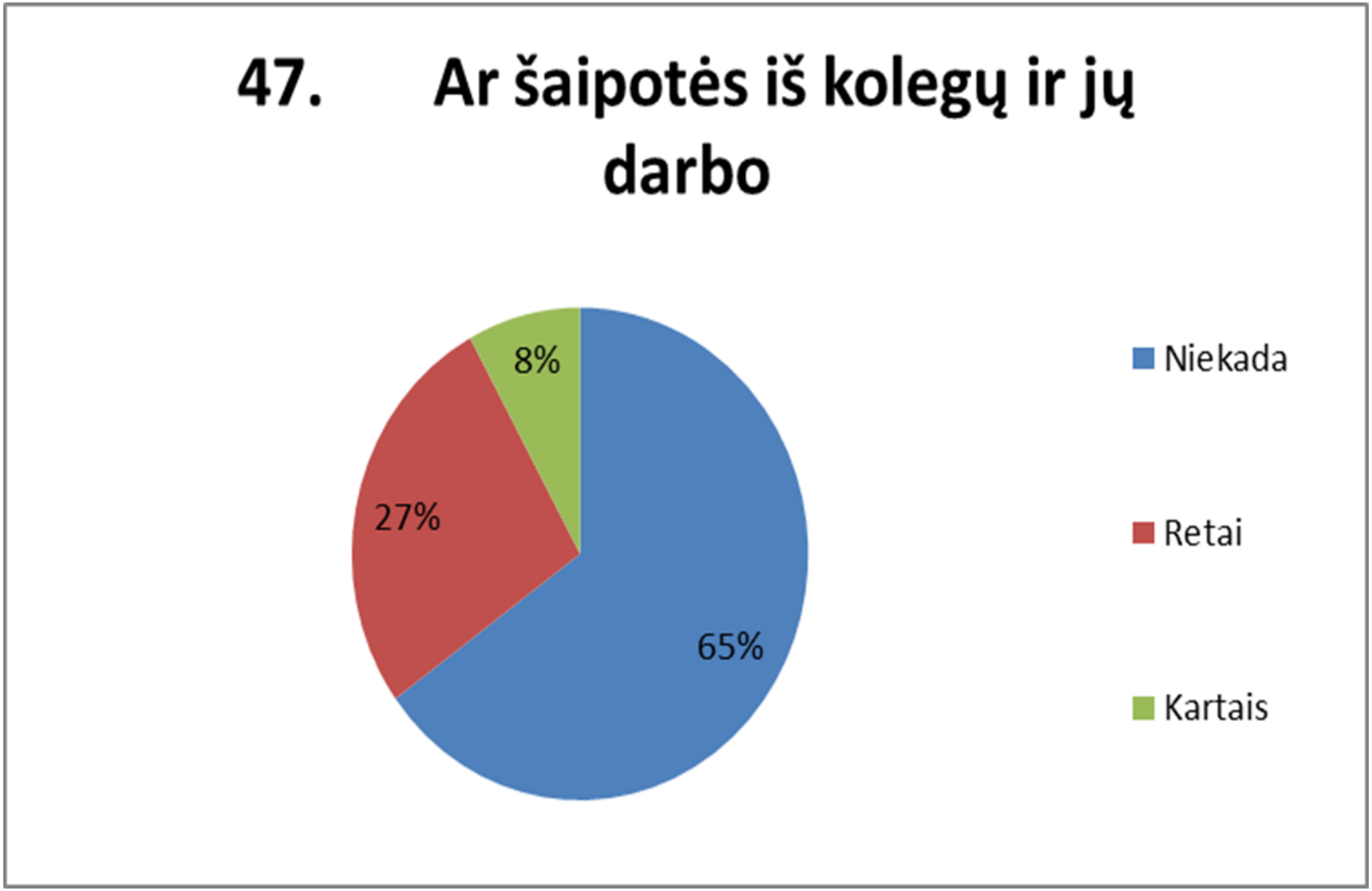

41. Jeigu esu įsitikinęs, kad kažko nusipelniau, turiu tai gauti
19%
32%
27%
8%
14%
Visiškai sutinku
Iš dalies sutinku
Nei sutinku, nei nesutinku
Iš dalies nesutinku
Visiškai nesutinku

APIBENDRINIMAS /7

Didžioji dalis atsakiusiųjų į anketos klausimus vadovaujasi nuostatomis:

- Yra pernelyg priklausomi nuo vertinimų iš aplinkinių
- Dėl jautrumo aplinkinių nuomonei lengvai pasiduoda nerimui
- Sunkiai priimama kritiką
- Iš savęs reikalauja tobulo rezultato, klaidos draudžiamos. Visą laiką privalo atrodyti, jaustis, mąstyti ir elgtis be priekaištų. Neigiami jausmai atrodo kaip tikra nelaimė.Dažnai patiria įtampą
- Vadovaujasi nuostata, kad priklauso visada gauti tam tikrus dalykus - sėkmę, meilę, laimę. Tiki ir reikalauja, kad kiti žmonės patenkintų jūsų norus dėl įgimto gerumo ir sunkaus darbo

PATYČIOS


47. Ar šaipotės iš kolegų ir jų darbo
8%
27%
65%
Niekada
Retai
Kartais

STIPRYBĖS

- Komunikacijos procesas įstaigoje vyksta sklandžiai
- Kolektyvas dirba kaip viena komanda siekianti bendro tikslo, o iš kolektyvo narių galima tikėtis pagalbos bei užuojautos
- Kolektyvas nėra konfliktiškas, dauguma stengiasi palaikyti ramią aplinką, be įtampos, o susiklosčius konfliktinei situacijai stengiamasi ją išspręsti operatyviai, ramiai, pokalbio arba pasitarimo būdu
- Darbuotojų gerai vertinama vadovo kompetencija
- Gerai veikianti motyvacinė sistema
- Darbuotojų krūvis atitinka jų pajėgumus ir galimybes

- Organizacijos kultūra – tai nuostatų, vertybių, normų, elgesio, lūkesčių visuma, kuria vadovaujasi organizacija siekdama savo tikslų ir spręsdama iškilusias problemas.
- Norint tapti organizacijos nariu, žmogus turi koreguoti savo mintis, jausmus, priimti tos organizacijos kultūrą, prisitaikyti prie jį supančios aplinkos.

SIPNOJI PUSĖ

- Vadovaujasi nuostatomis
- Būdingos negatyvios mintys
- Yra pernelyg priklausomi nuo vertinimų iš aplinkinių
- Dėl jautrumo aplinkinių nuomonei lengvai pasiduoda nerimui
- Sunkiai priima kritiką
- Iš savęs reikalauja tobulo rezultato, klaidos draudžiamos
- Dažnai patiria įtampą, todėl galimas emocinis nestabilumas, darbinio streso tikimybė

REKOMENDACIJOS

- Gerinti tarpusavio santykius
- Apžvelgti galimybes ir mažinti veiksnius, įtakojančius stresinę aplinką
- Leisti sau klysti ☺
- Vengti neigiamų minčių, įsitikinimų, kurie ir sukelia įtampą

Kas galvoja apie problemas, tas jas ir sukuria. O kas galvoja apie sprendimus, tas juos ir randa.
P. Kummer