



MAŽEIKIŲ RAJONO ŠEIMOS IR VAIKO GEROVĖS CENTRO ASMENINĖS PAGALBOS 2022 M. VEIKLOS ATASKAITA

Asmeninės pagalbos poreikio nustatymo ir asmeninės pagalbos teikimo tikslas – atsižvelgiant į individualius asmens poreikius, suteikti jam individualią pagalbą namuose ir viešojoje aplinkoje (palydinti ir komunikuojant), kuri padėtų jam gyventi savarankiškai ir veikti visose gyvenimo srityse.

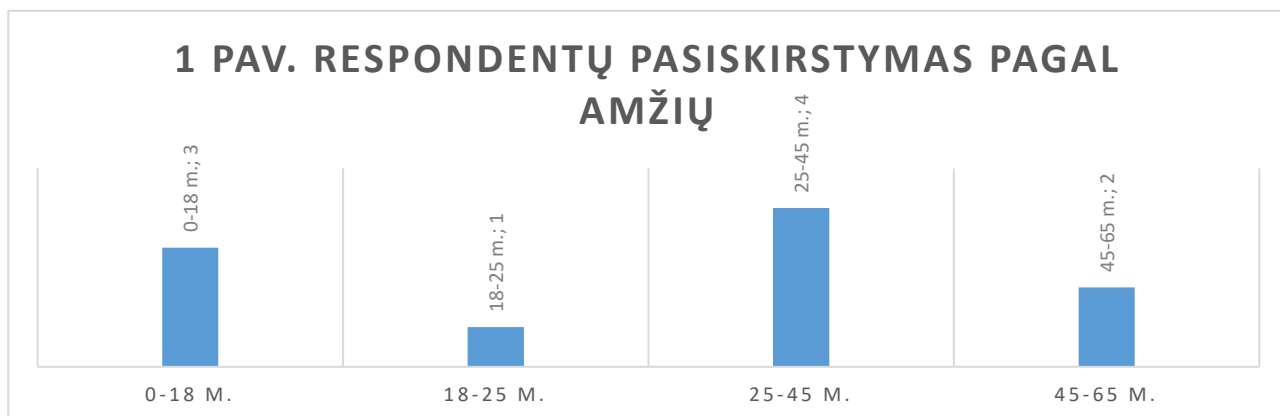
Asmeninis asistentas, atsižvelgdamas į konkretaus asmens poreikius, asmens galimybes:

- teikia asmeniui pagalbą namuose ir viešojoje aplinkoje, skatindamas jo savarankiškumą, būtiną kasdieniame gyvenime;
- teikia asmeniui individualią diskretišką pagalbą, susijusią su asmens higiena (padeda apsirengti, nusiprausti, nusimaudyti, pasinaudoti tualetu ir kt.);
- lydi asmenį į sveikatos priežiūros ir (ar) kitas valstybės ir (ar) savivaldybės institucijas, įstaigas, organizacijas, užimtumo įstaigas, darbą, laisvalaikio praleidimo vietą ir kt., teikia pagalbą judant įvairiais paviršiais ir kt.;
- teikia asmeniui pagalbą maitinimosi procese (paruošia stalo įrankius, padeda juos pakelti ir palaikyti valgymo metu, planuoti mitybą ir kt.);
- teikia asmeniui individualią pagalbą, padedančią adekvačiai reaguoti į jį supančią aplinką, užmegzti ir palaikyti su ja socialinius santykius (bendrauti, kalbėti, orientuotis laike ir aplinkoje, laikytis dienos režimo, ugdytis savivoką, gebėjimą disponuoti finansiniais ištekliais, tinkamai vartoti vaistus, būti socialiai aktyviam, organizuoti poilsį, laisvalaikį ir kt.).

Asmeninė pagalba 2022 m. suteikta 13 asmenų (10 suaugusių, 3 vaikams). Už asmeninę pagalbą mokėjo 7 asmenys, 6 asmenims paslaugos buvo teikiamos nemokamai. Iš viso per 2022 m. suteikta 3580 asmeninės pagalbos valandų.

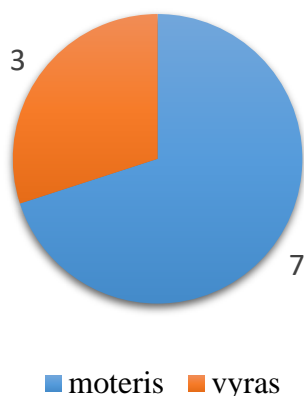
2022 m. rugsėjo-lapkričio mėnesiais vyko asmeninės pagalbos paslaugų kokybės vertinimo tyrimas. Tyrimo metu apklausta 10 asmeninės pagalbos paslaugų gavėjų. Išdalintos anoniminės anketos, kuriose reikėjo atsakyti į 12 klausimų apie teikiamų paslaugų kokybę, asmeninių asistentų kompetenciją bei savarankiškumo ar saviugdos galimybes.

Asmeninės pagalbos paslaugų kokybės vertinimo tyrimas



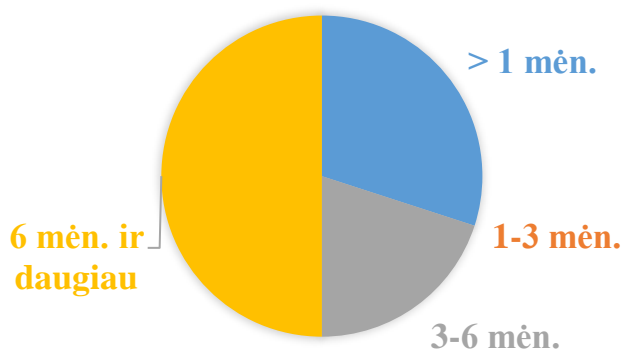
1 pav. Diagramoje matyti, jog asmeninė pagalba labiausiai reikalinga 25-45 m. amžiaus asmenims, tačiau vaikams su negalia ši paslauga nemažiau aktuali.

2 PAV. RESPONDENTŲ PASISKIRSTYMAS PAGAL LYTĮ



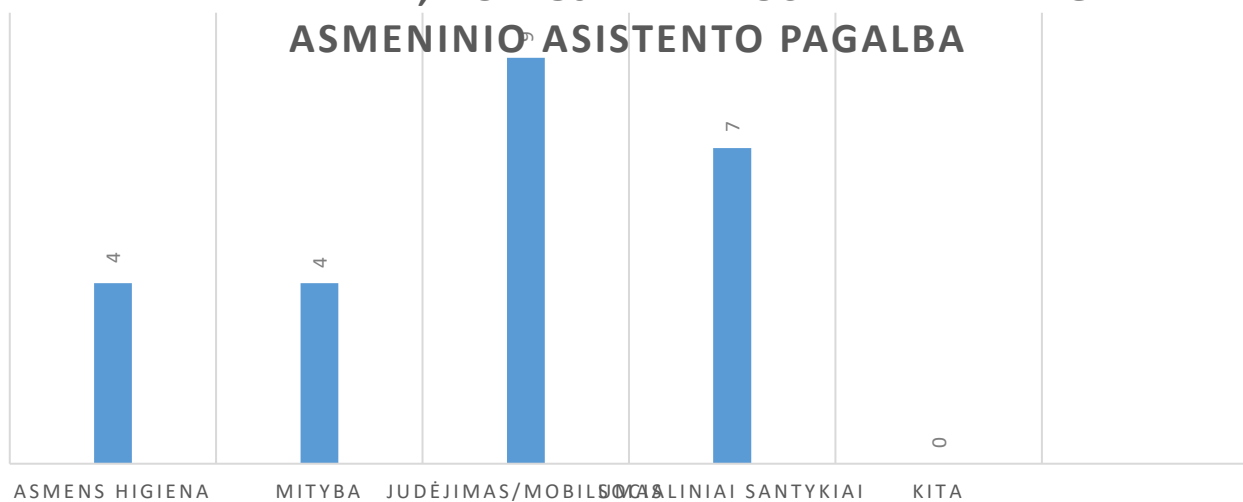
2 pav. Diagramoje matyti, jog asmeninė pagalba daugiausiai teikiama moterims.

3 PAV. ASMENINĖS PAGALBOS TEIKIMO TRUKMĖ



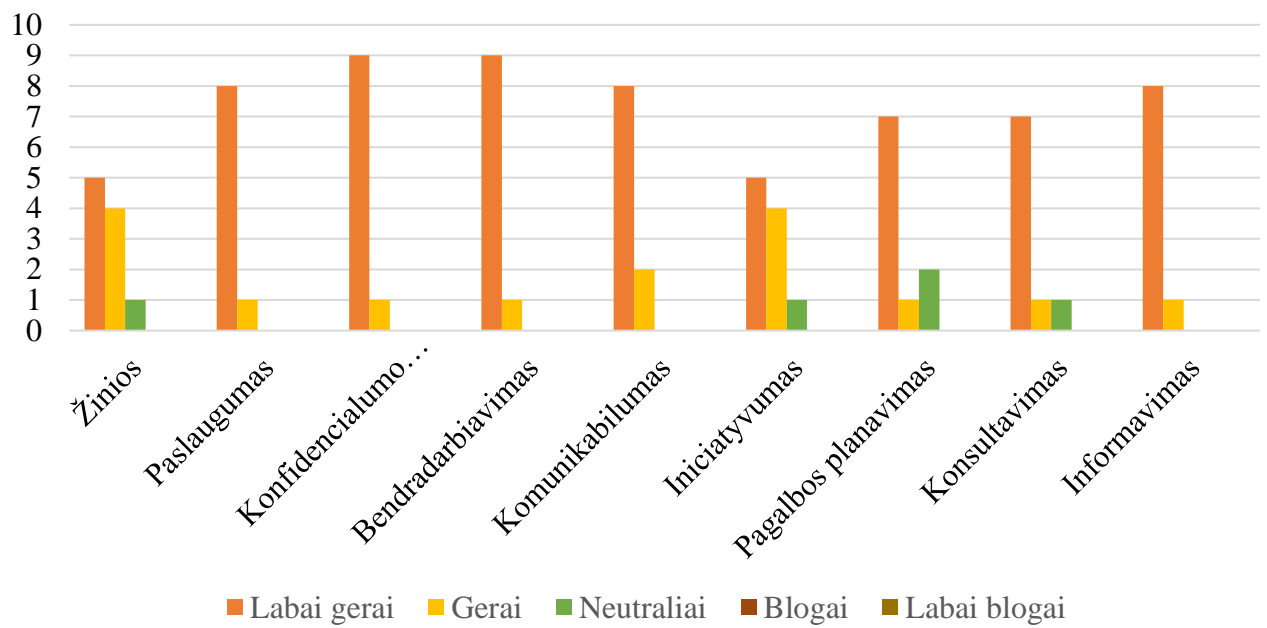
3 pav. Diagramoje matyti, jog asmeninė pagalba pusei respondentų teikiama 6 mėn, ir ilgiau.

4 PAV. VEIKLA, KURIOJE LABIAUSIAI REIKALINGA ASMENINIO ASISTENTO PAGALBA



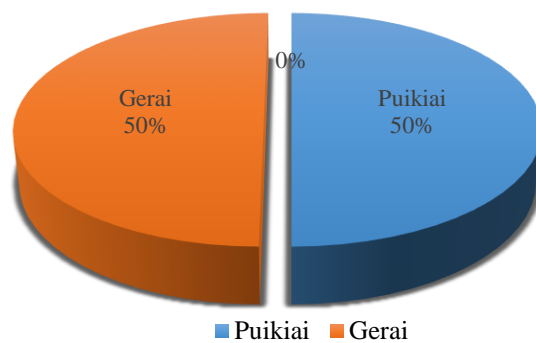
4 pav. Diagramoje matyti, jog veikla, kurioje labiausiai reikalinga asmeninio asistento pagalba – judėjimo mobilumas (lydėjimas).

5 PAV. ASMENINIO ASISTENTO KOMPETENCIJŲ VERTINIMAS



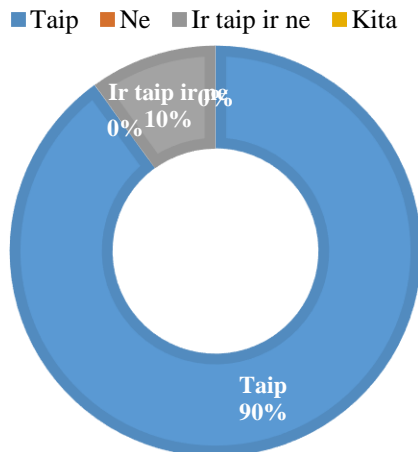
5 pav. Diagramoje matyti, respondentai asmeninių asistentų turimas kompetencijas vertina labai gerai.

6 PAV. ASMENINIO ASISTENTO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMAS



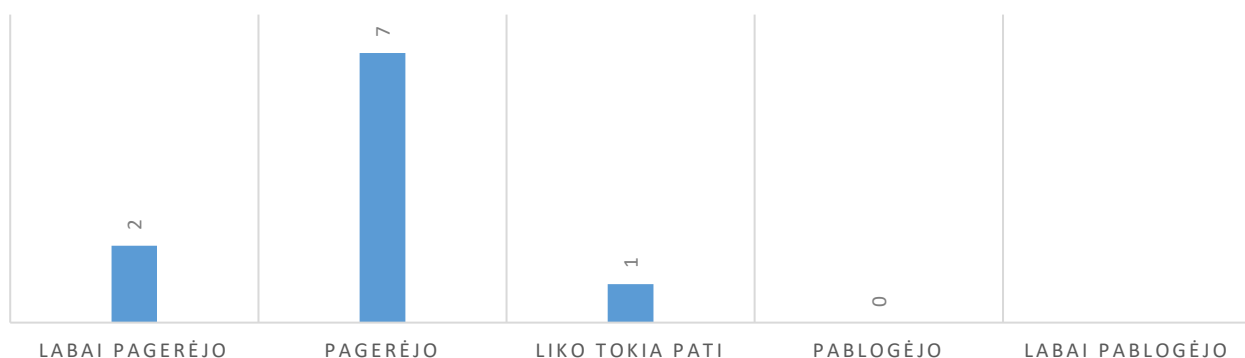
6 pav. Diagramoje matyti, jog respondentai asmeninių asistentų teikiamas paslaugas vertina gerai ir puikiai.

7 PAV. AR ASMENINIO ASISTENTO TEIKIAMOS PASLAUGOS SKATINA JŪSŲ SAVARANKIŠKUMĄ, SAVIUGDĄ (GERINA GYVENIMO KOKYBĘ)?



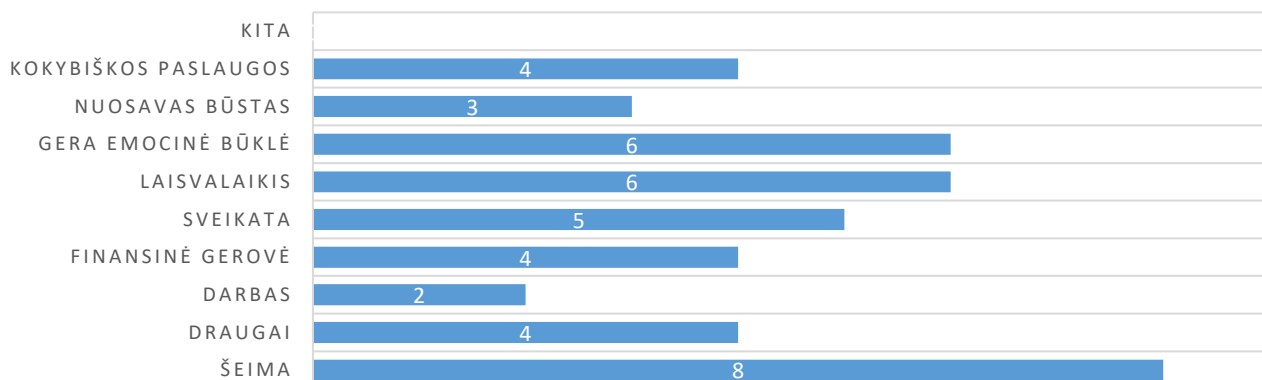
7 pav. Diagramoje matyti, jog net 90% respondentų mano, jog asmeninių asistentų teikiamos paslaugos ugdo jų savarankiškumą.

8 PAV. KAIP PASIKEITĖ KLIENTO GYVENIMO KOKYBĖ NUO ASMENINĖS PAGALBOS PASLAUGOS TEIKIMO PRADŽIOS

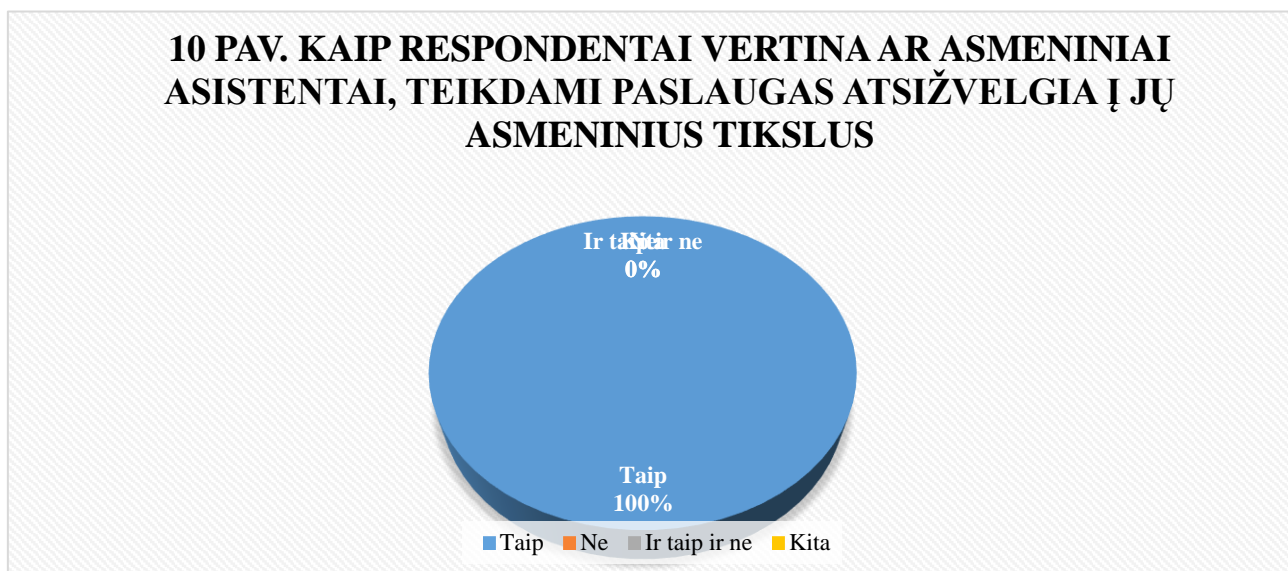


8 pav. Diagramoje matyti, jog dauguma respondentų mano, jog jų gyvenimo kokybė pagerėjo pradėjus gauti asmeninės pagalbos paslaugas.

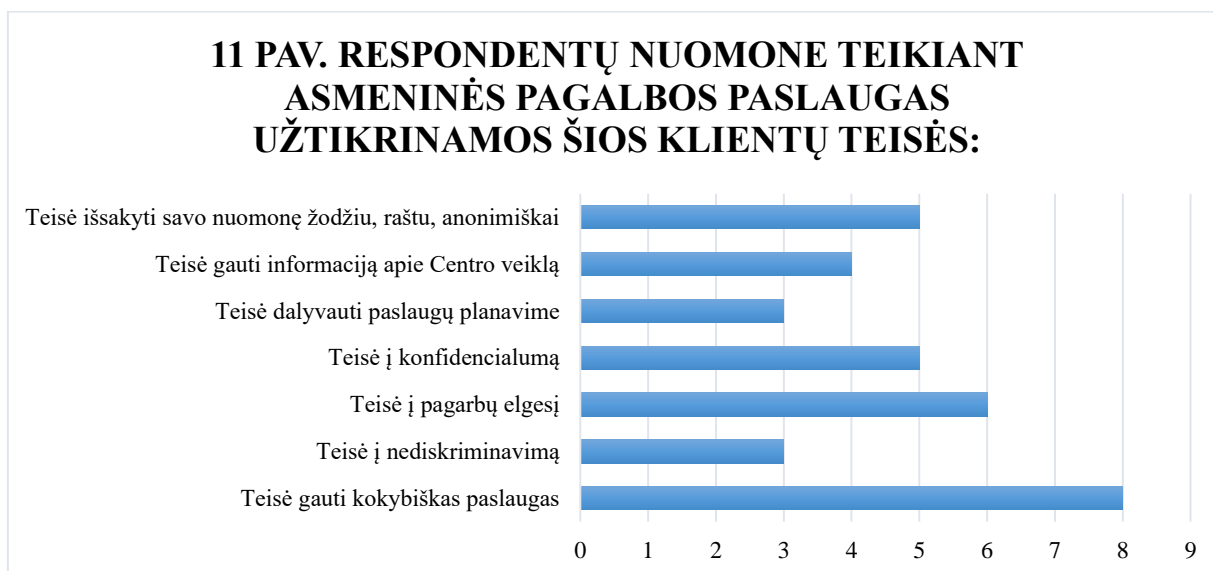
9 PAV. KLIENTO NUOMONE-GYVENIMO KOKYBĖ-TAI...



9 pav. Diagramoje matyti, jog net 8 iš 10 respondentų atsakė, jog jiems gyvenimo kokybė – tai šeima.



10 pav. Diagramoje matyti, jog 100% respondentų teigia, jog asmeniniai asistentai teikdami paslaugas atsižvelgia į jų asmeninius tikslus.



11 pav. Diagramoje matyti, jog respondentai mano, kad visų pirmiausia užtikrinama jų teisė gauti kokybiškas paslaugas.

12 pav. Respondentų pasiūlymai, pageidavimai asmeninės pagalbos paslaugų teikėjui:

- <...ilgesnį laiką gauti asistento paslaugas...>

Išvados:

- atlikto tyrimo analizė rodo, jog asmeninė pagalba labiausiai reikalinga 25-45 m. amžiaus asmenims su negalia, tačiau vaikams su negalia ši paslauga nemažiau aktuali.
- tyrimo analizė atskleidė, jog respondentams aktualiausia pagalba – judėjimo mobilumas (lydėjimas).
- tyrimo analizė taip pat atskleidė, jog respondentų nuomone, gyvenimo kokybė – tai pirmiausia šeima, laisvalaikis, gera emocinė būklė.

- atlikus tyrimo analizę galima teigti, jog absoliuti dauguma respondentų asmeninių asistentų teikiamą pagalbą vertina teigiamai bei mano, jog pradėjus teikti asmeninę pagalbą jų gyvenimo kokybė pagerėjo ir teikiamos paslaugos padeda ugdyti jų pačių savarankiškumą.

Rekomendacijos:

- siekti įgalinti asmeninės pagalbos gavėjus būti savarankiškesniais;
- motyvuoti asmeninės pagalbos gavėjus aktyviau dalyvauti jiems teikiamų paslaugų planavime;
- įtraukti asmeninės pagalbos paslaugų gavėjus į diskusiją apie gyvenimo kokybę, saviugdą, turiningą laisvalaikio praleidimą.