

PATVIRTINTA

Mažeikių rajono šeimos ir vaiko gerovės centro direktoriaus 2022 m. kovo 2 d. įsakymu Nr. V- 134

## **MAŽEKIŲ RAJONO ŠEIMOS IR VAIKO GEROVĖS CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJA**

### **I. BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Mažeikių rajono šeimos ir vaiko gerovės centro (toliau – Centras, Socialinių paslaugų teikėjas) paslaugų gavėjų teisių chartija, atsižvelgiant į Centro kompetenciją ir uždavinius, apibrėžia paslaugų gavėjo pagrindines teises ir laisves.

2. Paslaugų gavėjų teisių chartija (toliau – Chartija) grindžiama tarptautinėmis žmogaus teisių konvencijomis, Europos Sąjungos pagrindinių teisių chartija, nacionalinės teisės aktais bei remiantis pasitikėjimu, bendradarbiavimu, kompleksiskumu, socialinio teisingumo, visapusiškumo, konfidencialumo ir nediskriminavimo principais.

### **II. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISĖS**

3. Socialinių paslaugų teikėjas pripažįsta toliau išdėstytas paslaugų gavėjų teises:

3.1. teisę į paslaugų gavėjo ir jo šeimos orumo neliečiamumą, gerbimą ir apsaugą;

3.2. teisę būti pripažintam, nepaisant lyties, rasės, tautybės, pilietybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, religijos, įsitikinimų ar pažiūrų, amžiaus, seksualinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės ar bet kokiu kitu pagrindu;

3.3. teisę suprantama kalba ir forma gauti išsamią ir teisingą informaciją apie Centro ir kitų paslaugų teikėjų teikiamas paslaugas ir pagalbą;

3.4. teisę gauti socialines paslaugas, atitinkančias paslaugų gavėjo ir jo šeimos interesus bei nustatytus poreikius, nepriklausomai nuo paslaugų gavėjo (jo šeimos) finansinės galimybės mokėti už teikiamas paslaugas;

3.5. teisę savo nuožiūra laisvai pasirinkti ir siekti asmeninių tikslų, atsižvelgiant į savo norus, lūkesčius, poreikius ir gebėjimus, fizinę bei socialinę aplinką;

3.6. teisę aktyviai bei lygiateisiškai dalyvauti kompleksiskai vertinant šeimos narių gebėjimus, galimybes ir motyvaciją spręsti savo šeimos socialines problemas ir individualaus pagalbos plano rengime, vykdyme, peržiūroje ir priimant sprendimus;

3.7. teisę kartu su Socialinių paslaugų teikėju ir (ar) jo atstovais spręsti socialinių paslaugų valdymo, skyrimo ir teikimo klausimus;

3.8. teisę į fizinę ir psichinę neliečiamybę, privataus ir šeimos gyvenimo gerbimą, būsto neliečiamybės ir informacijos slaptumo užtikrinimą, išskyrus įstatyme numatytas teisių apribojimo išimtis;

3.9. teisę būti apsaugotiems nuo piktnaudžiavimo ir smurto bei netinkamo elgesio su paslaugų gavėju;

3.10. teisę būti atstovaujamaam;

3.11. teisę, kad jo duomenys būtų tinkamai tvarkomi ir naudojami tik socialinių paslaugų teikimo tikslais vadovaujantis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme ir Reglamente (ES) 2016/679 nustatytais teisėtais pagrindais;

3.12. teisę susipažinti su surinktais jo asmens duomenimis bei teikti prašymą ištaisyti neteisingus duomenis;

3.13. teisę laisvai apsispręsti dėl paslaugų teikimo sustabdymo ar nutraukimo;

3.14. teisę teikti žodinius ir rašytinius prašymus, skundus ir pasiūlymus dėl teikiamų paslaugų ar Socialinių paslaugų teikėjo darbuotojo (-ų) netinkamo ar nederamo elgesio Mažeikių rajono šeimos ir vaiko gerovės centro direktoriaus patvirtintame Asmenų prašymų, skundų bei pasiūlymų teikimo ir nagrinėjimo tvarkos apraše nustatyta tvarka;

### **III . PASLAUGŲ GAVĖJŲ PAREIGOS**

4. Įgyvendindami savo teises, socialinių paslaugų gavėjai privalo:

4.1. laikytis įstatymų, gerbti bendro gyvenimo taisykles ir geros moralės principus, teikiant informaciją apie savo (šeimos) probleminę situaciją, veikti sąžiningai, laikantis protingumo ir teisingumo principų;

4.2. nepiktnaudžiauti savo teisėmis, t. y. neįgyvendinti savo teisių tokiu būdu ir priemonėmis, kurios be teisinio pagrindo pažeistų ar varžytų kitų asmenų teises ar įstatymų saugomus interesus, darytų žalą kitiems asmenims arba prieštarautų Chartijos teisės paskirčiai;

4.3. nedelsiant informuoti Socialinių paslaugų teikėjo atsakingus darbuotojus apie atvejus, kai negali laikinai dėl objektyvių priežasčių vykdyti individualiame pagalbos plane numatytą įsipareigojimą;

### **III . BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

5. Su šia Chartija supažindinami visi Centro darbuotojai susirinkimų metu, taip pat dokumento kopija yra patalpinta įstaigos vidiniame serveryje.

6. Paslaugų gavėjai su Chartijos garantuojamomis teisėmis supažindinami Socialinių paslaugų teikėjo darbuotojų parengtomis atmintinėmis-lankstinukais (1 priedas).

7. Chartija yra skelbiama Centro internetiniame puslapyje [www.mazeikiugloboscentras.lt](http://www.mazeikiugloboscentras.lt).