

## PRAŠYMŲ, PASIŪLYMŲ IR SKUNDŲ PATEIKIMO BŪDAI



Kreipiantis į įstaigą, asmeniškai arba per atstovą. Atstovo teisė atstovauti turi būti įrodoma rašytiniu sutikimu



Atsiuntus prašymą, skundą ar pasiūlymą paštu, adresu Laisvės g. 83, 89227 Mažeikiai



Elektroninio pašto adresu [info@mazeikiugloboscentras.lt](mailto:info@mazeikiugloboscentras.lt)



Telefono numeriu 8 443 20110



Įdėjus prašymą ar pasiūlymą į centro prašymų ir pasiūlymų dėžutę, kurios yra įrengtos administracijos įėjimo fojė ir bendruomeniniuose vaikų globos namuose

## RAŠTU TEIKIAMUOSE PRAŠYMUOSE AR SKUNDUOSE TURI BŪTI:

Fizinio asmens vardas, pavardė ir (ar) kita įstatymuose ar jų pagrindu priimtuose teisės aktuose nustatyta informacija

Kontaktinė informacija ryšiui su asmeniu palaikyti – telefono numeris, elektroninio pašto adresas, adresas arba prireikus - kitų elektroninių ryšių priemonių nuorodos ar (ir) numeriai



## JEIGU KREIPIAMASI JURIDINIO ASMENS VARDU TURI BŪTI:

Atstovavimo teisė atstovauti asmenį, įrodoma rašytiniu sutikimu

Kontaktinė informacija ryšiui su asmeniu palaikyti – telefono numeris, elektroninio pašto adresas

## PRAŠYMAS, PASIŪLYMAS IR SKUNDAS RAŠTU TURI BŪTI:

Parašytas valstybine kalba



Parašytas įskaitomai, pasirašytas



Konkretus ir suprantamas

# PRAŠYMŲ IR SKUNDŲ PRIĖMIMAS IR NAGRINĖJIMAS

20

Prašymai ir skundai išnagrinėjami per 20 darbo dienų nuo prašymo ar skundo gavimo dienos



Išnagrinėjus prašymą ar skundą, paaiškėja, kad nurodyti klausimai yra priskirti kitų institucijų kompetencijai, dokumento kopija yra siunčiama kitoms institucijoms nagrinėti pagal jų kompetencija



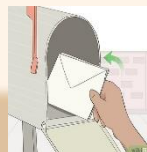
Gavus prašymą, pasiūlymą ar skundą, centro administratorius-personalo specialistas užregistruoja, įvertina ir supažindina įstaigos direktorių su šiuo dokumentu



Jei įvertinus prašymą ar skundą pasirodo galimas pažeidimas įstaigos direktorių praneša apie įvykį teisėsaugos institucijoms

5

Įvertinus ir patvirtinus ar atmetus prašymą, pasiūlymą ar skundą per 5 darbo dienas, klientui yra pranešamas sprendimas nurodantais kontaktais.



Į prašymą ar skundą atsakoma tokiu būdu, koku buvo pateiktas prašymas ar skundas arba kuriuo būdu asmuo pageidauja gauti atsakymą

Asmuo, nesutinkantis su gautu atsakymu į prašymą, pasiūlymą, skundą, jį gali apskųsti Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka



Šeimos  
ir vaiko  
gerovės  
centras

**MAŽEIKIŲ RAJONO ŠEIMOS IR  
VAIKO GEROVĖS CENTRO ASMENŲ  
PRAŠYMŲ,  
PASIŪLYMŲ BEI SKUNDŲ  
TEIKIMAS**