

PATVIRTINTA

Mažeikių rajono šeimos ir vaiko gerovės  
centro direktoriaus 2022 m. kovo 2 d.  
įsakymu Nr. V- 134

## **MAŽEIKIŲ RAJONO ŠEIMOS IR VAIKO GEROVĖS CENTRO DARBUOTOJŲ ETIKOS KODEKSAS IR ETIKOS IR GEROVĖS UŽTIKRINIMO POLITIKA**

### **I. SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Mažeikių rajono šeimos ir vaiko gerovės centro darbuotojų (toliau - darbuotojas) ir paslaugų gavėjų (toliau – paslaugų gavėjas) etikos kodeksas ir etikos ir gerovės užtikrinimo politika (toliau - Politika) nustato pagrindinius Centro darbuotojų profesinės etikos reikalavimus, darbo etikos principus, vertybes ir elgesio normas bei paslaugų gavėjo etiško elgesio normas.

2. Centro darbuotojai privalo laikytis Lietuvos Respublikos Konstitucijos, socialinį darbą ir (ar) socialines paslaugas reglamentuojančių teisės aktų, Politikos, nuostatose įtvirtintų reikalavimų, dorai ir sąžiningai atlikti profesines pareigas, būti objektyvūs ir nepriklausomi, įsipareigoti siekti etiško ir profesionalaus elgesio su asmenimis, šeimomis, asmenų (šeimų) grupėmis ir bendruomenėmis (toliau – paslaugų gavėjas), kolegomis, įstaigomis ir (ar) organizacijomis, visuomene.

3. Centro darbuotojų profesinė etika pagrindžia žmogiškosios moralės principų įgyvendinimo ypatumus socialinio darbo ir socialinių paslaugų teikimo srityse, Centro darbuotojų profesinės veiklos ir jų santykių su paslaugų gavėjais, įstaigomis ir (ar) organizacijomis, visuomene etinius orientyrus, principus, priedermes ir funkcijas.

4. Centro darbuotojai savo profesinėje veikloje vadovaujasi socialinių paslaugų valdymo, skyrimo ir teikimo principais, nurodytais Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymo 4 straipsnyje. Centro socialiniai darbuotojai savo profesinėje veikloje taip pat vadovaujasi socialinio darbo įgyvendinimo principais, nurodytais Socialinių paslaugų įstatymo 20 straipsnio 4 dalyje.

5. Paslaugų gavėjai privalo laikytis Lietuvos Respublikos Konstitucijos, Mažeikių rajono šeimos ir vaiko gerovės paslaugų gavėjų teisių chartijoje ir Politikoje numatytų etiško elgesio normų darbuotojų ir kitų paslaugų gavėjų atžvilgiu.

6. Vadovaujantis šia Politika yra siekiama visos Centro bendruomenės – paslaugų gavėjų, darbuotojų, vadovų etiško sugyvenimo, bendradarbiavimo, pozityvios komunikacijos ir dalyvavimo.

7. Šioje Politikoje vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatyme, Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatyme, Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatyme ir kituose teisės aktuose vartojamas sąvokas.

## **II. SKYRIUS DARBO ETIKOS PRINCIPAI**

6. Centro darbas pagrįstas ir vertybių sistema, kai laikomasi tam tikrų principų. Centro darbo vertybės praktikoje įgyvendinamos socialinio darbo principais, kurių laikosi darbuotojas:

- 6.1. gerbia visų žmonių prigimtine vertę ir orumą;
- 6.2. siekia didinti socialinį teisingumą ir stiprinti solidarumą;
- 6.3. gerbia žmogaus teises, demokratijos principus ir žmogaus apsisprendimo teisę;
- 6.4. veikia sąžiningai, patikimai, nešališkai ir empatiškai;
- 6.5. siekia įgalinti žmones spręsti tarpusavio santykių ir socialines problemas;
- 6.6. skatina teigiamus socialinius pokyčius, socialinę kaitą, asmens dalyvavimą ir savarankiškumą;
- 6.7. nuolat siekia tobulinti savo profesines kompetencijas;
- 6.8. dalinasi gera patirtimi;
- 6.9. gerbia kolegas.

## **III. SKYRIUS DARBUOTOJO ETINĖ ATSAKOMYBĖ PASLAUGŲ GAVĖJUI**

7. Asmuo - tai socialinių paslaugų gavėjas, kuriam darbuotojas teikia socialines paslaugas.

8. Vadovaudamasis socialinio darbo etikos principais darbuotojas gerbia visų žmonių orumą ir vertę, jų teisę į laisvą apsisprendimą:

8.1. gerbti visus paslaugų gavėjus, kuriems reikalinga jų pagalba, nepriklausomai nuo paslaugų gavėjų amžiaus, lyties, tautybės, tikėjimo, politinių įsitikinimų, odos spalvos, socialinės padėties, seksualinės orientacijos bei kitų požymių, būti lojaliais paslaugų gavėjams, teikti pirmenybę geriausiems paslaugų gavėjų interesams ir veikti gavę paslaugų gavėjų sutikimą, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymuose nurodytus atvejus, kai iškyla galima grėsmė paslaugų gavėjams ir (ar) aplinkiniams;

8.2. įvertina ir skatina paties asmens galimybes savarankiškai įveikti iškilusius sunkumus;

8.3. imasi visų reikalingų priemonių ir galimų veiksmų, kad būtų apsaugoti asmens, kuris nepajėgus priimti sprendimų, interesai ir teisės;

8.4. informuoja asmenį apie galimą suteikti pagalbą ir siekia, kad jis dalyvautų socialinių paslaugų teikime;

8.5. išsamiai ir suprantamai teikia asmeniui informaciją apie jo teises, galimybes bei su tuo susijusias pareigas ir atsakomybę.

8.6. suteikia galimybę asmeniui susipažinti su jo asmeniniais duomenimis.

8.7. užtikrina informacijos apie asmenį konfidencialumą;

8.8. palaiko tik profesinius ryšius su paslaugų gavėjais, nereikalauja ir neima iš paslaugų gavėjų atlygio jokia forma bei nesudaro su jais jokių turtinių ir neturtinių sandorių;

8.9. gerbia paslaugų gavėjų teisę į privatumą ir nereikalauja privačios informacijos, jei tai nėra būtina vertinant socialinių paslaugų poreikį, skiriant, teikiant socialines paslaugas bei nėra priskirtina mokslinių tyrimų vykdymui; informuoja paslaugų gavėjus apie informacijos rinkimo tikslą ir priežastį;

8.10. pasitelkia į pagalbą kitų sričių specialistus, siekiant užtikrinti geriausius paslaugų gavėjų interesus.

#### **IV. SKYRIUS**

##### **DARBUOTOJO ETINIAI SANTYKIAI SU BENDRADARBIAIS IR KITAIŠ SPECIALISTAIS**

9. Darbuotojas, bendradarbiaudamas su kitais darbuotojais, kitų sričių specialistais bei kitomis organizacijomis ir siekdamas užtikrinti etikos kodekso principus:

9.1. gerbia kolegų ir kitų specialistų žinias ir patirtį;

9.2. siekdamas asmens socialinės situacijos pokyčių, konsultuojasi su kolegomis ar kitais specialistais;

9.3. pastebėjęs neetišką bendradarbio ar kitos organizacijos darbuotojo elgesį, informuoja jo darbdavį;

9.4. kritiškai vertina kolegų ir bendradarbių, pažeidusių darbo etiką, elgesį;

9.5. laikosi solidarumo su savo kolegomis, gina juos nuo nepagrįstos kritikos;

9.6. gerbia kolegą, neaptarinėja jo darbo norint sumenkinti.

#### **V. SKYRIUS**

##### **DARBUOTOJO IR DARBDAVIO ETINIAI SANTYKIAI**

10. Centro darbuotojai su Centro direktoriumi privalo:

10.1. laikytis dvišalių susitarimų;

10.2. nuolat tobulinti Centro veiklą, didinti jo teikiamų socialinių paslaugų veiksmingumą ir efektyvumą;

10.3. sąžiningai ir racionaliai disponuoti Centro finansiniais, materialiniais ir žmogiškaisiais ištekliais, efektyviai naudoti juos tik Centro numatytiems tikslams siekti;

10.4. kritiškai vertinti Centro veiklą, nelikti abejingais, jei Centro direktorius pažeidžia Centro darbuotojų profesinės etikos reikalavimus, ir kreiptis į Socialinių paslaugų srities darbuotojų etikos komisiją;

11. Centro direktorius, jo pavaduotojas socialiniams reikalams, skyrių vadovai privalo:

11.1. užtikrinti bendradarbiavimu paremtą vadovavimo stilių, kuris skatina Centro darbuotojų iniciatyvą bei savarankiškumą, leisti pavaldiems Centro darbuotojams, veikiant kartu, dalyvauti problemų sprendime, skatinti darbuotojus reikšti savo nuomonę ir ją išklausti;

11.2. kurti vadovaujame kolektyve darbingą ir draugišką aplinką, užkirsti kelią konfliktams, šalinti nesutarimų priežastis;

11.3. su pavaldžiais darbuotojais bendrauti mandagiai, dalykiškai, aiškiai bei suprantamai duoti jiems nurodymus;

11.4. pastabas dėl pavaldžių darbuotojų klaidų bei darbo trūkumų reikšti korektiškai, nedalyvaujant kitiems darbuotojams ar kitiems asmenims;

11.5. skirstyti darbus vadovaujame kolektyve taip, kad būtų efektyviai panaudotos kiekvieno pavaldaus darbuotojo galimybės ir profesinė kvalifikacija, deramai įvertinti pavaldžių darbuotojų darbo pasiekimus;

11.6. nereikšti savo simpatijų ir antipatijų pavaldiems darbuotojams bei kitiems darbuotojams, vertinti pavaldžius darbuotojus pagal jų profesines savybes;

11.7. būti reiklus sau ir pavaldiems darbuotojams, visiems vienodai teisingas, savo elgesiu ir darbu rodyti jiems pavyzdį;

11.8. aiškinti pavaldiems darbuotojams apie aplaidaus ir netinkamo pareigų atlikimo žalą, skatinti pavaldžius darbuotojus veikti pagal šį Etikos kodeksą;

11.9. skatinti nuolatinį pavaldžių darbuotojų profesinės kvalifikacijos tobulinimą, stengtis užtikrinti, kad pavaldūs darbuotojai turėtų tinkamą darbo aplinką;

11.10. dalyvauti smurtinių situacijų sprendime;

11.11. niekada jokia forma nekeršyti ir netaikyti psichinės ir fizinės prievartos darbuotojų atžvilgiu.

## **VI. SKYRIUS DARBUOTOJO ETINĖ ATSAKOMYBĖ SAVO PROFESIJAI**

12. Darbuotojai, siekdami gerinti savo profesinės veiklos įvaizdį ir didinti jo reikšmingumą visuomenėje, privalo:

12.1. nuolat tobulinti profesinę kompetenciją;

12.2. reguliariai reflektuoti savo profesinę veiklą;

12.3. viešinti socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės veiklos reikšmingumą visuomenės raidai ir profesinės veiklos etikos principus, nurodytus Politikoje;

12.4. konstruktyviai ir analitiškai vertinti profesinės veiklos teorijas, metodus ir socialinių paslaugų valdymo, skyrimo ir teikimo praktiką, prisidėti prie jų tobulinimo, teikti pasiūlymus socialinio darbo įgyvendinimo srityse veikiančioms įstaigoms ir (ar) organizacijoms.

## **VII. SKYRIUS DARBUOTOJO KOMPETENCIJOS IR PROFESIONALUS ELGESYS**

12. Darbuotojai, tobulindami savo asmenines savybes, socialines ir profesines kompetencijas, kurios turi įtakos socialinių paslaugų teikimo kokybei, efektyvumui, teigiamai atmosferai Centre bei socialinių paslaugų srities darbuotojo profesinės veiklos įvaizdžiui visuomenėje, privalo:

12.1. dirbti integraliai su paslaugų gavėju, nepiktnaudžiauti jo pasitikėjimu bei savo profesine padėtimi, nustatyti ribas tarp savo asmeninio gyvenimo ir savo profesinės veiklos bei jų laikytis;

12.2. ne darbo metu elgtis taip, kad darbuotojo veiksmai nemenkintų socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės veiklos įvaizdžio;

12.3. gebėti išklaudyti, pagarbiai išsakyti ir konstruktyviai priimti profesinę kritiką;

12.4. gebėti profesionaliai ir atliepdami individualius paslaugų gavėjų poreikius teikti socialines paslaugas;

12.5. gebėti atpažinti profesinės veiklos etines dilemas, jas įvertinti ir numatyti jų sprendimus, esant poreikiui – konsultuotis su Socialinių paslaugų srities darbuotojų etikos komisija.

## **VIII. SKYRIUS PASLAUGŲ GAVĖJO ETINĖ ATSAKOMYBĖ DARBUOTOJAMS IR KITIEMS PASLAUGŲ GAVĖJAMS**

13. Paslaugų gavėjai, laikydamiesi etikos principų:

- 13.1. elgiasi mandagiai ir kultūringai - abipusiai netoleruojamas grubus bendravimas, keiksmazodžiai;
- 13.2. pripažįsta kiekvieno teisę būti savitam ir skirtingam;
- 13.3. naudojasi savo teisėmis jomis nepiktnaudžiaujant;
- 13.4. suteikia darbuotojams socialinių paslaugų ir kitos pagalbos teikimui reikalingą teisingą informaciją;
- 13.5. gerbia darbuotojų darbą, leidžia darbuotojams vykdyti tiesiogines jų pareigas, vykdo jų teisėtus nurodymus;
- 13.6. informuoja darbuotojus apie nepagarbų elgesį ar patiriamą smurtą;
- 13.7. Paslaugų teikimo, mokymų, renginių ir kitų bendrų veiklų metu nėra apsvaigę nuo alkoholio, psichotropinių medžiagų.

## **IX. SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

14. Politikos nuostatos taikomas ir galioja visiems Centro darbuotojams.

15. Laikytis šios Politikos reikalavimų — kiekvieno Centro darbuotojo ir paslaugų gavėjo pareiga ir etinė atsakomybė. Už Politikos pažeidimus Centro darbuotojai ir paslaugų gavėjai atsako teisės aktų nustatyta tvarka.

16. Jeigu Centro darbuotojai nesilaiko Politikos nuostatų, fizinis ar juridinis asmuo turi teisę pateikti skundą Socialinių paslaugų srities darbuotojų etikos komisijai. Fizinis ar juridinis asmuo skundą dėl Centro darbuotojo galimai padaryto etikos pažeidimo Socialinių paslaugų srities darbuotojų etikos komisijai pateikia Socialinių paslaugų srities darbuotojų etikos komisijos nuostatuose, patvirtintuose Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2023 m. kovo 16 d. įsakymu Nr. A1-167 "Dėl Socialinių paslaugų srities darbuotojų etikos komisijos nuostatų patvirtinimo", nustatyta tvarka.

17. Jeigu paslaugų gavėjas nesilaiko Politikos nuostatų, fizinis ar juridinis asmuo turi teisę pateikti skundą įstatymų numatyta tvarka.

16. Etikos kodeksas ir etikos ir gerovės politika skelbiama įstaigos vidiniame serveryje ir Centro internetiniame puslapyje [www.mazeikiugloboscentras.lt](http://www.mazeikiugloboscentras.lt).

---