

PATVIRTINTA

Mažeikių rajono šeimos ir vaiko gerovės  
centro direktoriaus 2022 m. kovo 2 d.  
įsakymu Nr. V- 134

## **MAŽEIKIŲ RAJONO ŠEIMOS IR VAIKO GEROVĖS CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA**

### **I. SKYRIUS GYVENIMO KOKYBĖS SAMPRATA**

1. Mažeikių rajono šeimos ir vaiko gerovės centro (toliau – Centras) paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija nustatoma siekiant apibrėžti Centro paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės sampratą, paskirtį, sritis, kokybės matavimo kriterijus, vertinimo rodiklius bei rezultatus.

2. Gyvenimo kokybė - tai individualus kiekvieno paslaugų gavėjo savo materialinės, fizinės, psichologinės ir socialinės gyvenimo gerovės suvokimas ir jos vertinimas kultūros vertybių sistemos kontekste, siejamas su paslaugų gavėjo asmeniniais tikslais, viltimis, poreikiais ir interesais.

3. Gyvenimo kokybės matavimo paskirtis – išsiaiškinti paslaugų gavėjų nuomonę apie jiems (jų šeimai) svarbias gyvenimo gerovės suvokimo sritis bei socialinio dalyvavimo, įgūdžių ir gebėjimų ugdymo ir (ar) tobulinimo, siekiant gerinti gyvenimo kokybę, galimybes. Organizuojant ir teikiant socialines paslaugas ir kitą reikalingą pagalbą, paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės matavimas grindžiamas asmens (jo šeimos) individualių ir specialiųjų poreikių visumos vertinimu.

4. Paslaugų gavėjo subjektyvų gyvenimo kokybės vertinimą lemia jo požiūris į savo (savo šeimos) gyvenimą, kurį sąlygoja pačio paslaugų gavėjo prigimtis, jo šeimos patirtys, dvasinės būsenos, gyvenimo vertybių supratimas, charakterio ir kiti faktoriai.

5. Siekiant gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, Centre remiamasi R. L. Schalock gyvenimo kokybės modelyje įvardintomis sritimis, kriterijais ir elementais.

### **II. SKYRIUS GYVENIMO KOKYBĖS MODELIS**

5. Gyvenimo kokybės modelį sudaro:

<b>Sritis</b>	<b>Kriterijai</b>	<b>Elementai</b>
<b>Tobulėjimas</b>	Asmeninės kompetencijos	Asmeninių kompetencijų tobulinimas
	Teisių žinojimas	Teisių realizavimas

<b>Socialinis dalyvavimas</b>	Bendruomeniškumas	Paslaugų gavėjų dalyvavimas bendruomeninėse ir Centro veiklose
<b>Gerovė</b>	Emocinė gerovė	Pagarbūs santykiai šeimoje ir socialinėje aplinkoje
	Fizinė gerovė	Sveikata, mityba, poilsis, apranga, higiena
	Materialinė gerovė	Būstas, darbas, pastovios pajamos
	Vaiko gerovė	Vaiko sveikata, šeimos socialiniai santykiai, vaiko priežiūra, vaiko saugumas, pozityvus auklėjimas

## 6. Centro paslaugos ir veiklos, atliekamos paslaugų gavėjų gyvenimo kokybei gerinti:

### 6.1. Tobulėjimo srityje:

6.1.1. paslaugų gavėjai skatinami tobulinti ir palaikyti turimus įgūdžius ir gebėjimus bei įgyti naujų įgūdžių ir asmeninių kompetencijų, dalyvauti įvairiose veiklose ir grupėse: pozityvios tėvystės, vaikų auklėjimo ir priežiūros, meditacijų, psichologo vedamų individualių ir grupinių konsultacijų, pozityvaus bendravimo įgūdžių, pagalbos įveikiant priklausomybes.

6.1.2. paslaugų gavėjai supažindinami su jų teisėmis ir pareigomis bei kitomis Centro vidaus tvarkomis. Turimų teisių žinojimas sudaro galimybę paslaugų gavėjams tinkamai įvertinti savo (šeimos) gyvenimo situaciją bei laisvai reikšti nuomonę įvairiais klausimais, teikti prašymus, pasiūlymus, skundus dėl organizuojamų ir teikiamų socialinių paslaugų ar jų kokybės.

6.2. Socialinio dalyvavimo srityje. Paslaugų gavėjai skatinami aktyviai dalyvauti organizuojamuose Centro, bendruomenių, nevyriausybinų organizacijų edukacinėse, prevencinėse, kultūrinėse ir kitose veiklose, tokiu būdu sudarant galimybę paslaugų gavėjams atrasti naujas laisvalaikio užimtumo formas bei pomėgius.

### 6.3. Gerovės srityje:

6.3.1. paslaugų gavėjai įtraukiami dalyvauti Centro organizuojamose veiklose, renginiuose, mokymuose, edukacinėse programose ar išvykose, kas sudaro galimybę jiems kurti pagarbius santykius šeimoje ir socialinėje aplinkoje, patiriant įvairaus pobūdžio ir stiprumo jausmus, tokius kaip laimė, mėgavimasis gyvenimu, bendrystė ir kt.;

6.3.2. siekiant gerinti paslaugų gavėjų fizinę gerovę, bendradarbiaujant su labdaros paramos fondais, įmonėmis ir fiziniais asmenimis, pagal galimybes ir poreikius organizuojamas paslaugų gavėjų aprūpinimas maistu bei kitomis reikalingomis priemonėmis;

6.3.3. paslaugų gavėjai skatinami kurti savo materialinę gerovę išlaikant pastovų ir saugų gyvenamąjį būstą, nuolatinius darbo teisinius santykius ir gaunamas stabilias pajamas. Siekiant gerinti paslaugų gavėjų šeimų buitines sąlygas, bendradarbiaujama su nevyriausybėmis organizacijomis ir kitais socialiniais partneriais;

6.3.4. bendradarbiaujant su paslaugų gavėju ir jo šeima, kitų įstaigų ar institucijų specialistais, paslaugų gavėjai skatinami rūpintis vaiko gerovės užtikrinimu: jo sveikata, higiena, apranga, mityba, ugdymu, socializacija, fiziniu bei emociniu saugumu.

### **III. SKYRIUS GYVENIMO KOKYBĖS POKYČIO MATAVIMAS**

7. Gyvenimo kokybės matavimo instrumentas - tai „Gyvenimo balanso ratas“ (suaugusiems) (1 priedas), kurį sudaro 7 asmens gyvenimo kokybės kriterijai: vaiko, emocinė, fizinė ir materialinė gerovės, asmeninės kompetencijos, teisių žinojimas, bendruomeniškumas. „Gyvenimo balanso ratas“ pildomas pradėjus teikti socialines paslaugas ir baigiant teikti paslaugas, o jei paslaugos teikiamos ilgiau nei 12 mėnesių – kartą per metus. Pildydamas jį, paslaugų gavėjas 5 balų skalėje įvertina esamą savo gyvenimo kokybės lygį kiekviename iš kriterijų, kur 5 – labai gerai, 4 – gerai, 3 – patenkinamai, 2 – blogai, 1 – labai blogai. „Gyvenimo balanso ratas“ (vaikams) (2 priedas), kurį sudaro 8 vaiko gyvenimo kokybės kriterijai: draugai, šeima, santykiai su kitais, sveikata, emocinė savijauta, jausmai, pomėgiai, mokymasis, pasiekimai, aktyvumas bendruomenėje.

#### **8. Gyvenimo kokybės pokyčio rodikliai ir rezultatų vertinimas:**

8.1. paslaugų gavėjai „Gyvenimo balanso ratą“ pildo socialinių paslaugų teikimo pradžioje ir pabaigoje, o jei paslaugų teikimas tęsiasi ilgiau nei metus – kartą per metus;

8.2. kalendorinių metų pabaigoje socialinis darbuotojas, globos koordinatorius atlieka paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčių analizę ir apskaičiuoja paslaugų teikimo pradžioje ir paslaugų teikimo pabaigoje kiekvieno paslaugų gavėjo surinktų gyvenimo kokybės matavimo balų skirtumą. Gautus rezultatus perduoda savo skyriaus socialinio darbo organizatoriui, kuris bendrų paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčių rezultatų pagrindu parengia ataskaitą ir pateikia ją Centro direktoriui.

8.3. Gautus rezultatus individualiai aptaria su kiekvienu jam priskirtu paslaugų gavėju ir (jo šeima). Gyvenimo kokybės lygio matavimo rezultatai segami konkrečiau paslaugų gavėjo byloje.

8.4. Mažiausiais balais įvertintų gyvenimo kokybės sričių gerinimui pagalbos plane kartu su paslaugų gavėju iškeliami tikslai, numatomos priemonės bei veiklos. Bendri paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčio rezultatai įtraukiami į Centro ateinančių metų planą, numatant atitinkama veiklas, priemones ir uždavinius.

#### **IV. SKYRIUS**

#### **BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

9. Gyvenimo kokybės koncepcija atnaujinama ir peržiūrima pagal poreikį.

10. Gyvenimo kokybės koncepcija yra skelbiama įstaigos vidiniame serveryje ir Centro internetiniame puslapyje [www.mazeikiugloboscentras.lt](http://www.mazeikiugloboscentras.lt).

---

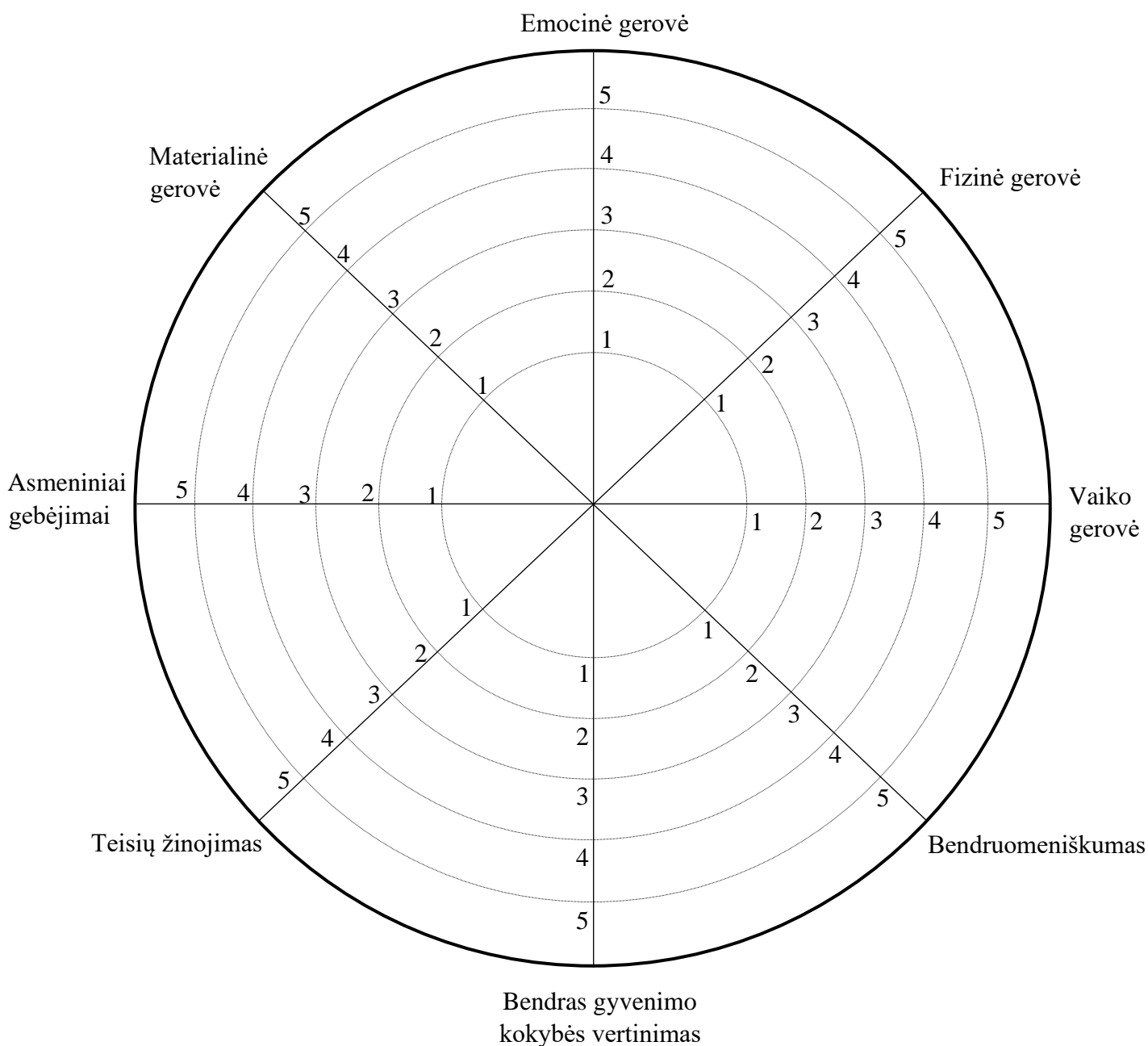
## Gyvenimo balanso ratas (suaugusiems)

(Vardas, pavardė)

(I pildymo data)

(II pildymo data)

Šis „Gyvenimo balanso ratas“ padės jums įsivertinti Jūsų pasitenkinimą gyvenimu šiose srityse: asmeninės kompetencijos, teisių žinojime, bendruomeniškume, emocinėje, fizinėje ir materialinėje gerovėje. Prašome įsivertinti esamą situaciją Jums tinkamu balu nuo 1 iki 5 (5 – labai gerai, 4 – gerai, 3 – patenkinamai, 2 – blogai, 1 – labai blogai).



## Gyvenimo balanso ratas (vaikams)

(Vardas, pavardė)

(I pildymo data)

(II pildymo data)

Šis „Gyvenimo balanso ratas“ padės jums įsivertinti Jūsų pasitenkinimą gyvenimu šiose srityse: asmeninės kompetencijos, teisių žinojime, bendruomeniškume, emocinėje, fizinėje ir materialinėje gerovėje. Prašome įsivertinti esamą situaciją Jums tinkamu balu nuo 1 iki 5 (5 – labai gerai, 4 – gerai, 3 – patenkinamai, 2 – blogai, 1 – labai blogai).

